



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO SLAM



RELAZIONE ANNUALE

a.a. 2021/2022

novembre 2022

Indice

Mission organizzativa	5
Premessa	6
Placement test di lingua inglese	7
Corsi di lingua inglese	9
Lingua inglese come requisito di ingresso.....	15
Medical English	17
Pilot sanitarie	21
Accertamenti linguistici di francese, spagnolo, tedesco e inglese progredito	22
Test e corsi di lingua per bandi di mobilità	24
Italiano per stranieri	26
Lingua italiana come requisito di ingresso	32
Corsi internazionali di lingua e cultura italiana a Gargnano.....	32
Corsi di lingua e cultura italiana Marco Polo e Turandot	35
Corsi di Latino per principianti	36
Open Badge.....	38
Servizio Informastudente	39
Questionari di valutazione	40
Reclami.....	41
Competenze trasversali per dottorandi/dottorande.....	42
Formazione linguistica docenti	44
Formazione linguistica Personale Tecnico e Amministrativo e Bibliotecario	45
Servizio SPOC	50
Centro certificazioni linguistiche.....	51
Corsi di potenziamento Cambridge	53
Produzione di contenuti didattici	53
Traduzioni	54
Webinar e convegni.....	59
Delibere Consiglio di Indirizzo	59
Legenda - Personale del Centro SLAM	60

Mission organizzativa

Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM aderisce all'Associazione Italiana dei Centri Linguistici Universitari (AICLU) e si pone come obiettivo la diffusione della conoscenza delle lingue straniere e della lingua italiana per stranieri.

Attività principali

Attivato nel 2015 come servizio prioritariamente per far acquisire agli studenti e alle studentesse idonee competenze nella lingua inglese, si è dedicato fin dall'inizio anche agli studenti/alle studentesse e ai dottorandi/alle dottorande internazionali, consentendo loro di perfezionare il proprio livello di conoscenza della lingua italiana.

Le attività del Centro SLAM si sono di anno in anno ampliate con corsi di lingua francese, tedesca e spagnola e hanno raggiunto altre tipologie di utenza, come il personale tecnico-amministrativo e il personale docente.

Nello specifico il Centro SLAM:

- contribuisce a soddisfare le esigenze della comunità accademica in merito all'insegnamento, all'apprendimento e all'autoapprendimento delle lingue straniere e della lingua italiana per stranieri;
- organizza corsi e test per le idoneità linguistiche e per i requisiti d'accesso previsti dai Corsi di Studio dell'Ateneo, previa sottoscrizione di appositi accordi;
- organizza e promuove, d'intesa con le aree, le Scuole e le strutture di servizio dell'Ateneo interessate, e anche in collaborazione con enti e soggetti esterni che operino con le medesime finalità, test e corsi di lingua inglese e di altre lingue straniere, con l'obiettivo di favorire l'acquisizione delle cosiddette competenze trasversali, per agevolare gli studenti/le studentesse iscritti/e e i dottorandi/le dottorande sia nella prosecuzione degli studi sia nel loro futuro percorso di lavoro o ricerca;
- fornisce supporto linguistico agli studenti/alle studentesse in mobilità internazionale, in particolare mediante l'attivazione corsi estivi intensivi di francese, inglese, portoghese, spagnolo e tedesco rivolti agli studenti/alle studentesse selezionati/e per una borsa di studio Erasmus+, e provvede ad attestare il livello di competenza linguistica secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue;
- mette a disposizione delle strutture didattiche di Ateneo gli strumenti e i materiali didattici e multimediali utili per le attività formative linguistiche;
- promuove e organizza percorsi di formazione linguistica rivolti al personale tecnico e amministrativo, per il quale la Direzione Generale dell'Ateneo ha previsto un apposito programma di formazione linguistica, e al personale docente;
- gestisce gli accertamenti di una seconda lingua previsti dalle Aree di Scienze politiche, economiche e sociali e di Studi umanistici, organizzando test e corsi di francese, spagnolo, tedesco e anglo-americano.
- organizza e coordina i corsi estivi internazionali di Lingua e cultura italiana per stranieri, presso il Palazzo Feltrinelli di Gargnano sul lago di Garda;
- opera dal 2016 come centro di certificazione CELI - Certificato di conoscenza della Lingua Italiana;
- opera dal 2017 come Centro Esami Cambridge ed organizza regolarmente sessioni di esami certificati a pagamento, con tariffa agevolata per gli interni.
- opera dal 2020 come Ente Certificatore ÖSD - Österreichisches Sprachdiplom Deutsch;
- offre corsi di lingua latina per principianti presso i corsi di laurea in Lettere, Storia e Scienze dei beni culturali.

Premessa

La presente relazione offre un quadro di tutte attività portate avanti durante l'anno accademico 2021/2022. Il periodo ha visto l'arrivo di 3 nuove unità di supporto all'Ufficio Competenze Linguistiche, all'Ufficio formazione interna ed esterna e all'Ufficio di Lingua e Cultura italiana 'Chiara e Giuseppe Feltrinelli'.

Il perdurare dell'emergenza sanitaria ha influenzato le attività del Centro e ne ha mantenuto il carico di lavoro molto sostenuto e assai oneroso. Basti pensare che sono state evase circa 17.000 richieste sulle piattaforme di ticketing.

La novità principale rispetto agli anni precedenti è stata l'adozione di un Placement test nuovo, erogabile da remoto, che ha permesso di testare più di 8.000 studenti e studentesse in poco più di 4 mesi, evitando tutti i problemi legati alla pandemia ancora in corso (casi di positività, soggetti fragili, studenti fuori sede) e senza dover tener conto del distanziamento e delle sanificazioni nelle aule.

Sempre per dare un'idea della numerosità e del volume delle attività gestite, 8.504 studenti sono stati inseriti in corsi di inglese, italiano per stranieri, latino per principianti, francese, spagnolo, tedesco e portoghese.

Il Centro SLAM è in continua crescita, non solo a livello di numero di utenza, ma soprattutto come ventaglio di opportunità e servizi offerti: è stato inserito il Latino per principianti per i corsi di laurea in Lettere (OFA), Scienze dei Beni culturali e Storia; è stato ripristinato il programma Marco Polo e Turandot per studenti/studentesse sinofoni/e; è stato rilasciato un Open Badge per l'accertamento di lingua inglese di livello B1; è stata attivata una sezione della piattaforma SPOC per le richieste sui corsi di formazione linguistica del PTAB; sono stati attivati corsi di potenziamento per gli esami di certificazioni Cambridge.

Per l'anno accademico 2021/2022 tutte le attività di testistica (test di livello e test di fine corso) sono tornate in presenza, mentre, a causa del problema degli spazi, tutti i corsi di lingua sono stati erogati ancora interamente online, ad eccezione di alcuni corsi di inglese che hanno previsto, come sperimentazione, l'erogazione di 3 esercitazioni in presenza, a inizio, metà e fine corso, di 3 corsi di italiano per gli studenti/studentesse internazionali dell'International Medical School e dei corsi potenziamento Cambridge.

L'erogazione online dei corsi di lingua non ha, fortunatamente, portato effetti negativi sull'apprendimento e la prestazione degli studenti. Anzi, la percentuale di superamento del test finale al primo tentativo dei corsi di inglese (tra l'altro obbligatorio) è del 92%.

Questo dato dimostra l'effettività e l'efficacia del sistema SLAM che consiste nell'inserire lo studente/la studentessa in un percorso che, oltre ad essere ben definito e con regole molto stringenti, offre un corso di alta qualità con formatori/formatrici linguistici/linguistiche eccellenti e strumenti didattici di alta qualità che portano a ottimi risultati in pochi mesi.

SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ – studenti e studentesse gestiti/e							
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Inglese	360	5.200	9.000	12.000	14.200	14.200	15.940
Italiano	200	600	750	760	800	800	1.207
Francese, Portoghese, Spagnolo e Tedesco	/	850	1.200	1.200	1.200	1.064	1.086

Placement test di lingua inglese

4 Persone



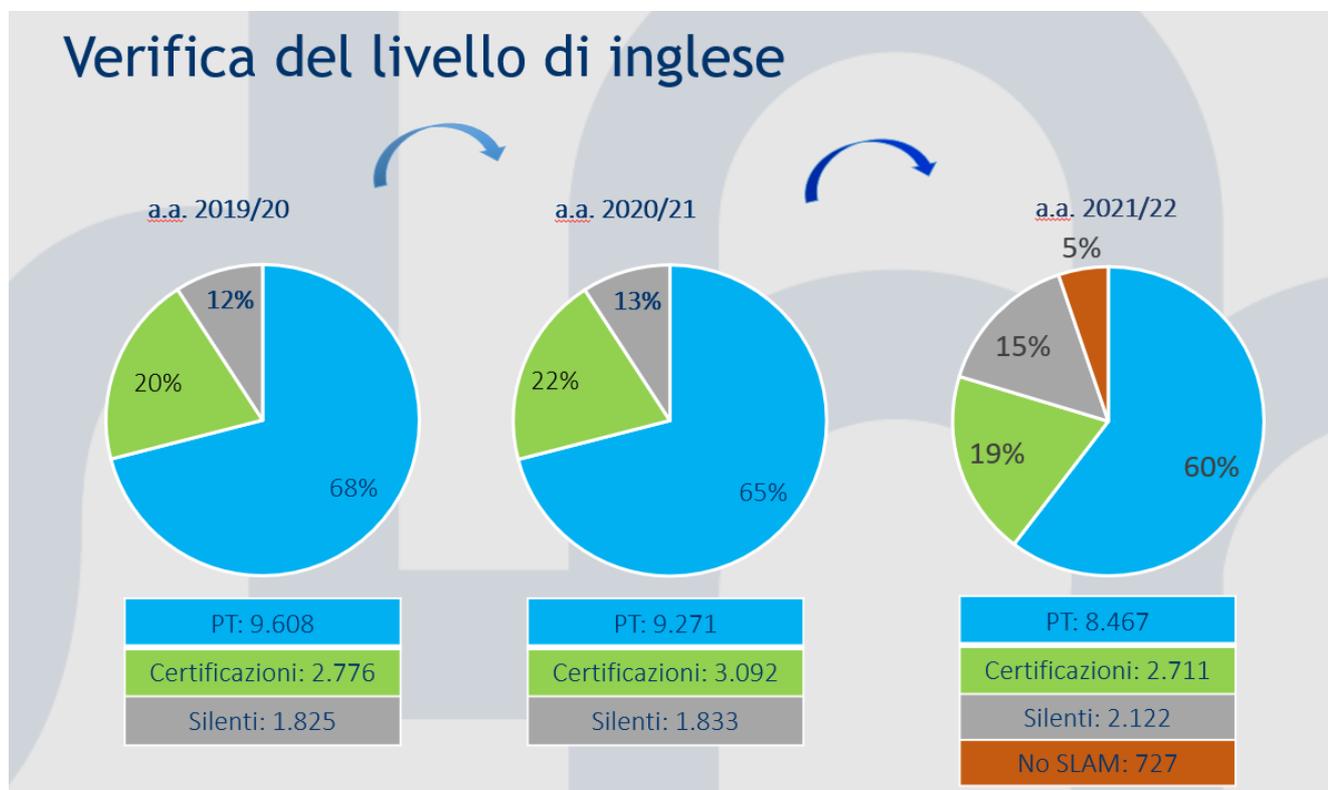
Come ogni anno, nel mese di ottobre 2021 il Centro ha iniziato ad erogare i Placement test (in seguito PT) di inglese obbligatori per tutte le matricole iscritte ai corsi di laurea e di laurea magistrale gestiti dal Centro SLAM.

I livelli CEFR del Quadro Comune Europeo di Riferimento per la lingua inglese richiesti al fine dell'esonero al Placement test e dei corsi di lingua sono prevalentemente B1 per i corsi di laurea triennale e B2 per i corsi di laurea magistrale e a ciclo unico, con alcune eccezioni. Il livello è definito dal corso di laurea ed indicato nei requisiti di accesso dei singoli Manifesti degli Studi.

Sono esonerati dal PT gli studenti e le studentesse che presentano una certificazione linguistica tra quelle riconosciute dall'Ateneo e di livello pari o superiore a quello richiesto dal proprio corso di laurea. La certificazione deve essere stata conseguita da non più di 3 anni dalla presentazione della stessa (2 per il TOEFL) e deve attestare le competenze di Listening, Reading, Writing e Speaking.

Se lo studente/la studentessa carica la certificazione in fase di immatricolazione o in una fase successiva, il Centro SLAM accede alla piattaforma Carssweb e la sua validazione permette l'immediato caricamento dei crediti (o l'assolvimento dell'OFA) in carriera.

Le sessioni di test sono state erogate online, da remoto, attraverso la piattaforma di Pearson Versant, dotata di sistema di proctoring. Sono state garantite sessioni in presenza per i casi di problemi tecnici o mancanza di connessione.



Certificazioni validate

Area	feb- mag	giu- ago	set	ott	nov	dic	gen	Feb	mar- mag	Tot
Scienze agrarie e alimentari	2	3	5	32	44	12	0	0	2	100
Biotechnologia	0	0	0	80	16	0	0	0	0	96
Scienze del farmaco	0	0	0	138	6	2	0	0	1	147
Giurisprudenza	0	0	0	244	12	2	0	3	5	266
Medicina e chirurgia	3	1	1	4	406	26	1	8	5	455
Medicina veterinaria	0	0	0	30	2	8	0	0	1	41
Scienze e tecnologie	0	0	0	264	276	44	0	6	0	590
Scienze motorie	0	0	0	38	0	0	0	0	0	38
Scienze politiche, economiche e sociali	14	0	338	87	3	1	1	1	6	451
Studi umanistici	4	4	278	61	168	9	1	1	1	527
Totale	23	8	622	978	933	104	3	19	21	2.711
2020/2021										3.092
2019/2020										2.776

Placement Test

Modalità/mese	ott	nov	dic	gen	feb	mar	Tot
Scienze agrarie e alimentari	162	212	28	90	4	0	496
Biotechnologia	36	102	5	1	0	0	144
Scienze del farmaco	81	253	18	12	0	0	364
Giurisprudenza	387	509	23	35	3	0	957
Medicina e chirurgia	103	925	221	192	7	2	1.450
Medicina veterinaria	55	158	12	21	0	0	246
Scienze e tecnologie	430	992	127	199	4	0	1.752
Scienze motorie	73	204	12	9	3	0	301
Scienze politiche, economiche e sociali	551	307	29	10	1	0	898
Studi umanistici	943	728	81	96	7	1	1.856
Totale	2.821	4.390	556	665	29	3	8.464
2020/2021							9.271
2019/2020							9.608

*il numero totale è maggiore di quello indicato nel grafico sottostante perché sono state conteggiate anche i rinunciatari/le rinunciatricie.

Livelli PT

A1	A2	B1	B2	C1	C2	Tot
550	2.121	3.548	1.614	302	6	8.141

*il numero totale è minore di quello indicato nella tabella precedente perché sono stati tolti i senza livello (assenti/test annullato).

Livelli PT + livelli certificazione

Livello	Ateneo	Agraria	Farmacia	Biotechnologia	Scienze	Scienze politiche	Studi umanistici	Giurisprudenza	Medicina	Scienze motorie	Veterinaria
A1	5%	9%	6%	0%	3%	3%	5%	8%	6%	8%	5%
A2	20%	24%	24%	10%	17%	15%	19%	25%	22%	33%	23%
B1	37%	45%	31%	38%	36%	33%	38%	33%	34%	43%	46%
B2	28%	19%	31%	37%	32%	35%	28%	25%	28%	15%	20%
C1	9%	2%	8%	15%	11%	13%	9%	8%	9%	1%	6%
C2	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%
Totale	11.163	607	511	249	2.358	1.349	2.359	1.201	1.903	342	284

Corsi di lingua inglese

4 persone



In caso di non raggiungimento del livello richiesto dal proprio corso di laurea durante il Placement test, gli studenti e le studentesse sono inseriti in un corso di inglese di livello superiore a quello raggiunto nel PT.

I corsi si svolgono prevalentemente nel II semestre del I anno.

In caso di PT risultante di due livelli inferiore a quanto richiesto dal corso di laurea, gli studenti e le studentesse seguono due corsi di inglese, uno nel II semestre del I anno, per raggiungere il livello intermedio, e l'altro nel I semestre del II anno, per raggiungere il livello richiesto.

I semestre

Nel mese di ottobre 2021 sono stati organizzati i seguenti corsi, erogati in modalità online, attraverso le piattaforme Teams e Pearson:

Area	Livello di uscita	classi	studenti/studentesse
Scienze agrarie e alimentari	B1 e B2	2	29
Scienze del farmaco	B2	3	35
Giurisprudenza	B1 e B2	16	400
Medicina e chirurgia	B2	4	84
Medicina veterinaria	B1 e B2	1	19
Scienze e tecnologie	B1 e B2	2	27
Scienze politiche, economiche e sociali	B1 e B2	3	61
Studi umanistici	B1	1	25
TOTALE		32	660
2020/2021			335
2019/2020			349

I corsi sono a frequenza obbligatoria. Gli studenti e le studentesse che non raggiungono la soglia minima di presenze (75%) o non lavorano sulla piattaforma di didattica online (75% degli esercizi) non sono ammessi/e al test finale e devono conseguire una certificazione linguistica a pagamento.

Corsi del II semestre

Nel mese di febbraio 2022 sono stati organizzati i seguenti corsi, erogati in modalità online, attraverso le piattaforme Teams e Pearson:

Area	Livello di uscita	classi	studenti/studentesse
Scienze agrarie e alimentari	B1 e B2	9	328
Scienze del farmaco	B2	8	260
Giurisprudenza	B1 e B2	22	777
Medicina e chirurgia	B2	22	614
Medicina veterinaria	B1 e B2	5	153
Scienze e tecnologie	B1 e B2	20	698
Scienze politiche, economiche e sociali	B1 e B2	14	510
Studi umanistici	B1	16	716
Biotechnologia	B1	1	23
Scienze motorie	B1	3	134
TOTALE		120	4213
2020/2021			3561
2019/2020			4270

Test finali del I semestre

Al termine dei corsi è previsto un test finale che può essere ripetuto fino a un massimo di 5 tentativi successivi. I test di fine corso del I semestre sono stati riprogrammati a distanza e si sono svolti dal 24 gennaio al 22 febbraio.

Area	Corsi	In corso	Ammessi/e	Test superato
Scienze agrarie e alimentari	2	28	82%	70%
Scienze del farmaco	3	34	88%	0%
Medicina e chirurgia	4	82	90%	50%
Medicina veterinaria	1	19	89%	40%
Scienze e tecnologie	2	25	96%	9%
Scienze politiche, economiche e sociali	1	14	93%	85%
Studi umanistici	1	25	84%	88%
TOTALE	14	227	90%	57%
2020/2021	22	335	90%	68%
2019/2020	21	594	94%	81%

*Dati al netto dei rinunciatari/delle rinunciarie, delle certificazioni arrivate tardivamente, dei decaduti/delle decadute e dei non ammessi/delle non ammesse.

Test finali del II semestre

Al termine dei corsi è previsto un test finale che può essere ripetuto fino a un massimo di 5 tentativi successivi. I test di fine corso del II semestre sono stati riprogrammati a distanza e si sono svolti dal 4 aprile al 21 luglio.

Area	Corsi	In corso	Ammessi/e	Test superato
Scienze agrarie e alimentari	9	328	79%	80%
Scienze del farmaco	8	260	81%	95%
Giurisprudenza	22	777	65%	82%
Medicina e chirurgia	22	614	81%	96%
Medicina veterinaria	5	153	91%	92%
Scienze e tecnologie	20	698	72%	93%
Scienze politiche, economiche e sociali	14	510	76%	91%
Studi umanistici	16	716	69%	92%
Biotechnologia	1	23	70%	100%
Scienze motorie	3	134	66%	100%
DSA	-	118	72%	91%
TOTALE	120	4213	85%	92%
2020/2021	140	3561	79%	85%
2019/2020	83	4267	88%	77%

* Dati al netto dei rinunciatari/delle rinunciarie, delle certificazioni arrivate tardivamente, dei decaduti/delle decadute e dei non ammessi/delle non ammesse.

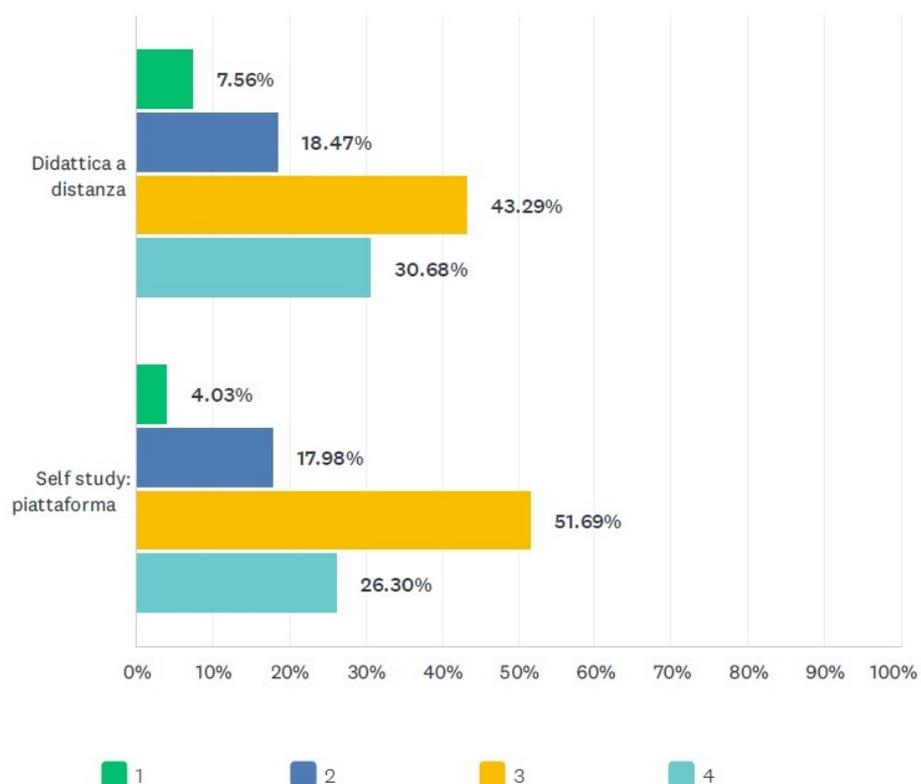
Andamento corsi di inglese (I e II semestre uniti)

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/2022
Studenti in classe	1.638	3.257	4.349	4.861	3.931	4.873
Decaduti*	16%	16%	16%	16%	7%	11%
Non ammessi**	9%	10%	9%	9%	12%	15%
Ammessi al test	75%	74%	75%	75%	79%	85%
Test finale superato	80%	61%	73%	73%	82%	92%

Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione degli studenti sui corsi di inglese SLAM:

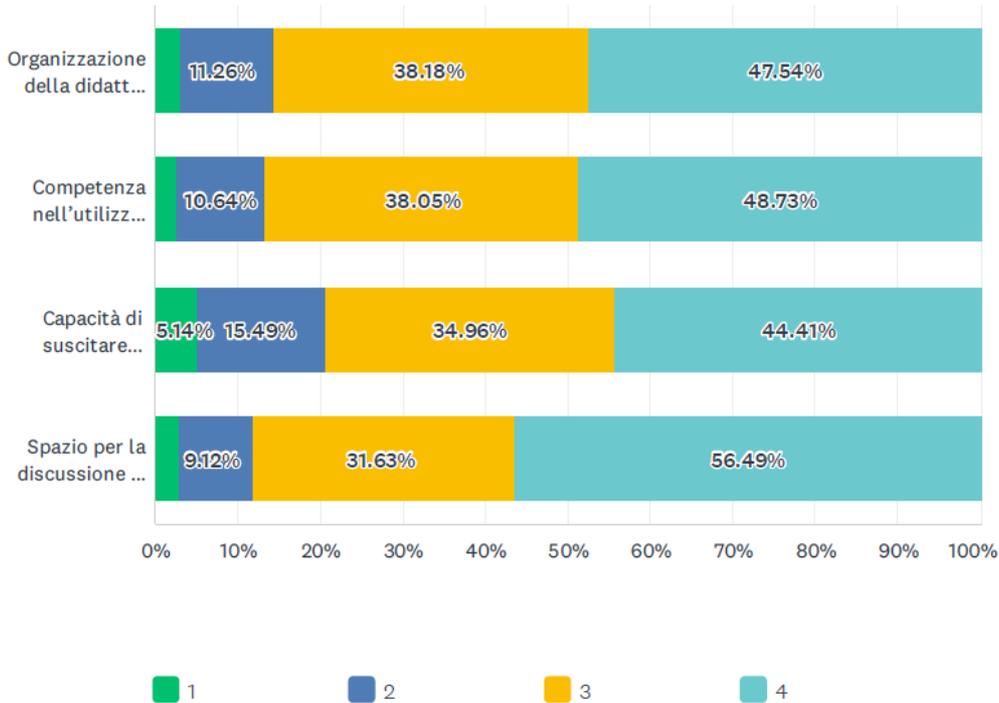
Come valuti complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 4=eccellente)

Risposte: 2,908



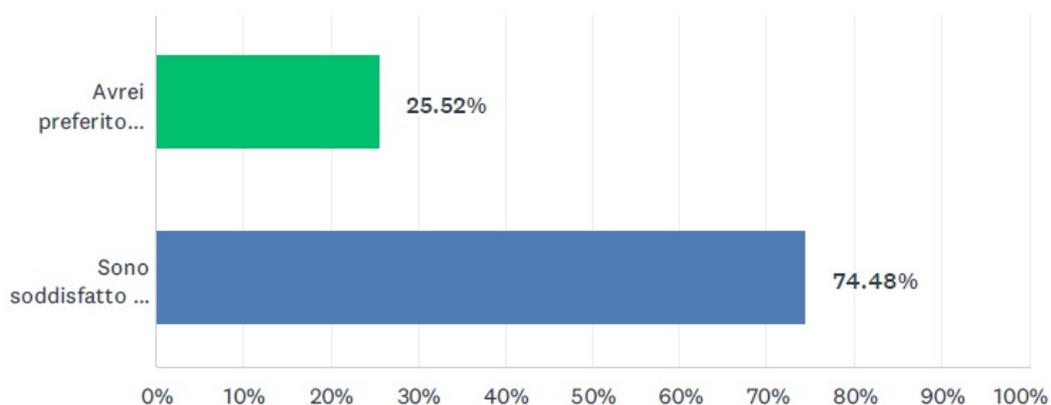
Come valuti complessivamente il formatore linguistico? (1=carente; 4=eccellente)

Risposte: 2,908 Saltate: 4



Puoi esprimere una preferenza tra corso in presenza e corso in modalità a distanza?

Risposte: 2,908 Saltate: 4



Tentativi successivi

Se non superato al primo tentativo, il test finale può essere ripetuto fino a 5 volte successive. Le sessioni di tentativi successivi del test finale sono previste a settembre, dicembre, marzo e giugno. Tutte le sessioni si sono svolte in presenza.

A.A. corso di inglese	Settembre	Dicembre	Marzo	Giugno	Settembre	TOT
2016/2017	3	1	3	3	2	
2017/2018	6	16	4	7	7	
2018/2019	10	22	19	16	7	
2019/2020	37	41	40	23	29	
2020/2021	515	116	95	80	62	
2021/2022	-	-	85	56	117	
totale	571	196	246	185	224	
2020/2021						1678
2019/2020						1607

La seguente tabella mostra l'andamento del superamento del test finale dopo il primo tentativo. Soltanto pochissimi/e studenti/studentesse, pari allo 0,7%, non riescono a superarlo entro i 6 tentativi (e sono quindi indirizzati verso una certificazione a pagamento):

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/2022	Totale
Test finale non superato	246	1181	881	984	632	402	4326
Non superato ad oggi	8	37	151	262	265	255	978
Tentativi esauriti (1+5)	17	3	2	5	3	0	30

Code

Il Centro SLAM gestisce anche alcune coorti di studenti/studentesse precedenti all'anno di ingresso del corso di laurea sotto la gestione SLAM. Si tratta dell'Area di Scienze agrarie, Studi umanistici e il corso di laurea magistrale a ciclo unico in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche.

	Studenti iniziali da gestire	Studenti da gestire al 31/12/2021	Studenti da gestire al 10/10/2022
Scienze agrarie e alimentari (tutti i cdl)	900	57	54
Scienze del farmaco (CTF)	76	12	7
Studi umanistici (tutti i cdl)	703	607	400
Totale			461

Lingua inglese come requisito di ingresso

2 persone



Per molti corsi di laurea magistrale la conoscenza della lingua inglese di livello CEFR B1 o B2 del Quadro Europeo è requisito di ingresso. Il livello è definito dal corso di laurea magistrale ed indicato nei requisiti di accesso dei singoli Manifesti degli Studi.

Il livello B1 o B2 è verificato dal Centro SLAM durante la fase di ammissione nei seguenti modi:

- certificazione linguistica conseguita non oltre i 3 anni, di livello B1 o B2 o superiore, riconosciuta dall'Ateneo. La certificazione deve essere caricata durante la procedura di ammissione. In caso di certificazione scaduta o non valida il candidato/la candidata è convocato/a ad un test di ingresso tramite la procedura di ammissione;

- livello di inglese attestato durante un corso di laurea triennale dell'Ateneo attraverso il percorso SLAM. Sono considerati validi i livelli B1 o B2 attestati da meno di quattro anni. La verifica avviene d'ufficio senza alcuna necessità di allegare attestati durante la fase di ammissione. In caso di livello scaduto o non valido, il candidato/la candidata è convocato/a al test di ingresso tramite la procedura di ammissione;

- test di ingresso B1 o B2, erogato dal Centro SLAM da remoto o in presenza. In caso di non superamento del test di ingresso, il candidato/la candidata non è ammesso/a al corso di laurea magistrale oppure è ammesso/a con riserva fino alla data stabilita dal corso di laurea per il possesso di tutti i requisiti di ammissione.

Quest'anno accademico si sono aggiunti, rispetto allo scorso, i corsi di laurea di: B67, B79, B75, D57, DY7 e G67.

Domande di ammissione valutate

Cod.	CdL M	Domande valutate	Negativi commissione	Certificazioni	Livello triennale	Convocati	Test	Assenti	superati	Test poi negativi
B67	Economics and political science EPS	180	91	97	15	94	47	14	19	8
B79 (ex. B74)	Data Science for Economics DSE	442	207	234	31	228	155	23	74	42
B75	Management of Innovation and Entrepreneurship MIE	806	367	401	32	419	273	34	141	62
B78	Management of Human resources MHR	451	259	295	42	164	83	16	33	17
C70	Storia e critica dell'arte	160	0	22	61	111	33	15	25	0
C72	Scienze filosofiche	310	1	47	198	114	48	10	44	0
C79	Archeologia	71	0	3	59	26	13	1	13	0
C81	Filologia, letterature e	54	1	0	38	17	7	1	7	0

	storie dell'antichità									
C89 (ex C88)	Musica, culture, media, performance (ex Scienze della musica e dello spettacolo)	97	0	18	24	77	38	16	30	0
D57	Medical biotechnology and molecular medicine	185	11	41	66	124	34	2	22	0
DY7	Medical biotechnology and molecular medicine- richiedenti visto	110	44	85	0	42	13	5	8	1
E51	Biotechnologie del farmaco	339	0	113	74	202	114	8	51	0
F1B	Molecular biotechnology and bioinformatics	201	149	148	18	90	40	8	37	18
F2B	Biogeoscienze: Analisi degli ecosistemi e comunicazione delle Scienze	56	1	10	39	21	7	1	4	0
F7Y	Industrial Chemistry	117	10	54	31	48	22	3	16	0
F95	Fisica	136	0	23	109	38	19	2	16	0
G59	Scienze della produzione e protezione delle piante	37	2	10	15	19	3	2	2	0
G64	Biotechnology for the bioeconomy	96	22	39	24	42	14	3	7	2
G65 (ex. G57)	Sustainable Natural Resource Management (ex Scienze agroambientali)	41	13	12	1	29	10	2	6	2
G66 (ex. G58)	Scienze agrarie per la sostenibilità (ex scienze agrarie)	39	0	5	26	15	4	2	2	0

K05	Alimentazione e nutrizione umana	318	0	27	109	117	95	17	58	0
G67	Valorization and Sustainable Development of Mountain Areas	15	1	5	4	10	3	1	1	0
K03	Scienze cognitive e processi decisionali	238	0	25	59	97	73	18	45	0
K08	Management delle Aziende Sanitarie e del Settore Salute	119	29	15	28	89	39	12	30	3
Totale		4618	1208	1729	1103	2233	1187	216	691	155
2020/2021		2840								
2019/2020		1134								

I numeri sono riportati non sono definitivi tranne per i seguenti corsi di laurea: B76-B79-B75-B78-K05-K03-K08-C89. Sono previsti altri test a ottobre, novembre e dicembre.

La colonna “test svolti negativi” si riferisce, nella maggior parte dei casi, a candidati che hanno svolto il test di lingua inglese e solo successivamente hanno ricevuto la valutazione negativa da parte della commissione.

Per i corsi di laurea magistrale che prevedono un livello di ingresso il B1, ma anche un accertamento di inglese di livello B2, gli studenti/le studentesse ammessi/e con livello B1 possono iscriversi al Placement test per tentare il raggiungimento del livello B2 entro le scadenze previste.

Se raggiungono il livello B2, gli studenti/le studentesse ricevono i crediti previsti dal piano di studi senza dover frequentare alcun corso di inglese. Se il livello attestato è nuovamente B1, sono inseriti/e in un corso di inglese di livello B2 nel secondo semestre.

Se invece gli studenti/le studentesse decidono di non sostenere il Placement test, sono inseriti/e in un corso di inglese di livello B2 nel secondo semestre.

Medical English

1 persona



Il centro SLAM eroga corsi di lingua Inglese medico scientifico riservati agli studenti/le studentesse del II anno dei corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e chirurgia e in Odontoiatria che abbiano già assolto l’OFA di un livello B2 di inglese.

Corsi

I corsi si svolgono nel secondo semestre, tra aprile e maggio e sono strutturati in 20 ore di esercitazioni in aula e lavoro autonomo su una piattaforma di didattica online. Durante le esercitazioni si svolgono lavori di gruppo, *role playing* e altre esercitazioni pratiche relativa all’interazione in lingua inglese medico-paziente, fruendo della piattaforma digitale.

Gli studenti e le studentesse hanno anche la possibilità di frequentare l'intero corso online, senza il contributo di un formatore/una formatrice linguistico/a.

Corso di laurea	Studenti corso online con formatrice	Studenti corso online	Totale
Medicina e chirurgia - polo Centrale	6	119	125
Medicina e chirurgia - polo Vialba	0	77	77
Medicina e chirurgia - polo S Paolo	5	85	90
Odontoiatria e protesi dentaria	2	20	22
Totale	13	301	314
2020/2021	80	219	299
2019/2020	16	339	355

Test finali

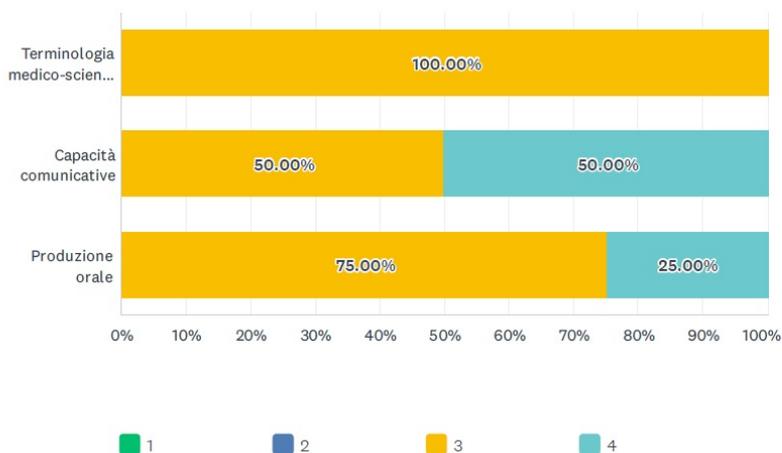
I test finali si sono svolti nel mese di giugno e luglio.

Corso	Ammessi/e al test	Test sostenuto	Test superato	% Superamento
Corso ONLINE	24	79	71	90%
Corso con formatrice	7	6	6	100%

	In corso	Test superato
2017/18	213	83%
2018/19	311	95%
2019/20 online	363	91%
2019/20 con formatrice	33	76%
2020/21 online	225	67%
2020/21 con formatrice	80	71%
2021/22 online	301	90%
2021/22 con formatrice	13	100%

Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione degli studenti sui corsi di Medical English SLAM:

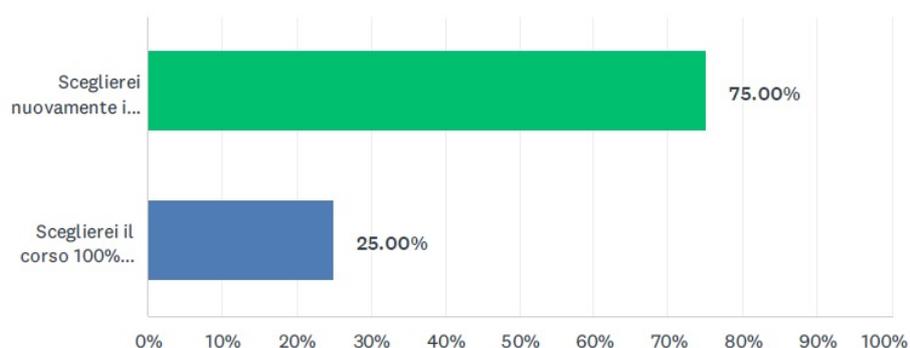
Quali delle seguenti competenze pensi di aver sviluppato maggiormente durante le lezioni? (1= scarso miglioramento; 4= forte miglioramento)



Come valuti complessivamente la formatrice linguistica? (1=carente; * 4=eccellente)



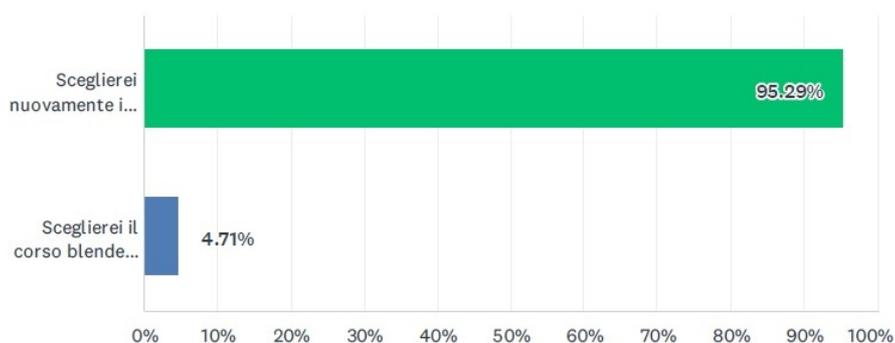
A posteriori, sei soddisfatto di aver seguito il corso con il formatore o avresti preferito svolgerlo interamente online?



Corso interamente online

A posteriori, sei soddisfatto di aver seguito il corso interamente online o avresti preferito il supporto di un formatore?

Risposte: 85 Saltate: 0



Tentativi successivi

In caso di non superamento del test finale, gli studenti/le studentesse possono ripetere il test 6 volte all'anno. I tentativi successivi si sono svolti a distanza, attraverso le piattaforme Zoom e MyLab Medical Terminology.

A.A. corso di inglese	Sett	Dic	Gen	Mar	Giu	Lug	totale
2016/2017	1	3	1	1	1	1	8
2017/2018	1	2	2	7	5	1	18
2018/2019	2	2	3	1	1	2	11
2019/2020	5	4	1	3	0	0	13
2020/2021	72	38	8	22	3	7	150
totale	81	49	15	34	10	11	200
2020/2021							274
2019/2020							209

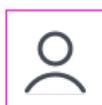
Code

A partire dall'a.a. 2020/2021 il Centro SLAM gestisce anche l'esame di inglese medico per studenti/studentesse immatricolati/e al corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia in anni accademici precedenti al 2017/2018, anno di inizio di gestione SLAM.

Corso di laurea	Dicembre	Gennaio	Maggio	Giugno	Luglio	Tot
Cicli unici	1	1	0	2	2	6
Sanitarie	1	1	0	0	0	2
Totale						8
2020/2021						5

Pilot sanitarie

1 persona



Per poter conseguire una laurea triennale delle professioni sanitarie è richiesta una conoscenza della lingua inglese di livello B1. Il livello di inglese viene attestato ogni anno, tra ottobre e dicembre, attraverso il Placement test, obbligatorio per tutti/e gli studenti/le studentesse del primo anno.

Dall'anno accademico 2017/18 ad oggi, lo SLAM ha rilevato un costante miglioramento nel livello di conoscenza nella lingua inglese degli studenti/delle studentesse del primo anno di alcuni corsi di laurea delle professioni sanitarie.

In particolare, dai dati ricevuti dal centro SLAM e poi elaborati, la percentuale di studenti e studentesse di livello uguale o superiore al B1 è passato rispettivamente dal 72,5% al 93% per il CdS in Ostetricia, dal 74% all'88% per il CdS in Fisioterapia e dall'85% all'88% per il CdS in Dietistica.

Pertanto, di concerto con i suddetti corsi di laurea, più virtuosi, si è ritenuto di avviare, per l'anno accademico 2021/22 un progetto pilota, consistito nell'offrire, a titolo gratuito e volontario, corsi di livello B2 a tutti/e gli studenti e le studentesse del I anno, iscritti/e ai corsi di laurea in Ostetricia, Fisioterapia e Dietistica, che avrebbero raggiunto il livello B1 al Placement test.

I corsi erogati prevedevano la frequenza obbligatoria di 60 ore di esercitazioni e lavoro sulla piattaforma online. A conclusione del corso, a chi ha frequentato almeno il 75% delle esercitazioni e ha completato gli esercizi sulla piattaforma, è stato offerto di sostenere un test finale di livello B2.

Aventi diritto	Adesioni Fisioterapia	Adesioni Ostetricia	Adesioni Dietistica	Ammessi/e al test finale	Test sostenuto	Test superato
46	12	1	0	7	6	5

Chi ha superato il test ha ricevuto un attestato linguistico di livello B2 e 3 crediti tra quelli a scelta, deliberati dal corso di laurea, mentre chi non si è presentato o non l'ha superato ha potuto sostenerlo nuovamente a settembre, ma nessuno ha colto tale opportunità.

Accertamenti linguistici di francese, spagnolo, tedesco e inglese progredito

2 persone



Per alcuni corsi di laurea delle Aree di Scienze politiche, economiche e sociali e di Studi umanistici è previsto un accertamento di una seconda lingua, base e/o progredito.

Il processo è molto simile a quello utilizzato per l'inglese: gli studenti e le studentesse che non possiedono una certificazione linguistica devono sostenere un test di posizionamento. I test linguistici di francese, spagnolo, tedesco e lingue anglo-americane si svolgono esclusivamente nel I trimestre.

Ogni studente/studentessa ha a disposizione un solo tentativo per superare il test nella lingua prescelta.

In caso di superamento del test e raggiungimento del livello richiesto lo studente/la studentessa riceve in carriera i crediti relativi all'accertamento. Coloro che non superano la prova sono inseriti in un corso di lingua. I corsi, a frequenza obbligatoria, si svolgono nel II semestre. Al termine dei corsi è previsto un test finale. Gli studenti/le studentesse che non raggiungono la soglia minima di presenze (75%) non sono ammessi/e al test finale, ma potranno sostenere nuovamente il test di posizionamento nel I trimestre del successivo anno accademico.

A differenza del Placement test di lingua inglese, che può essere sostenuto solo da studenti/studentesse del primo anno, l'accertamento di francese, spagnolo e tedesco è accessibile anche a studenti/studentesse iscritti/e ad anni successivi al primo.

Certificazioni validate

Accertamento linguistico convalidato	N. certificazioni validate
Francese (base)	26
Francese (progredito)	8
Spagnolo (base)	25
Spagnolo (progredito)	19
Tedesco (base)	14
Tedesco (progredito)	8
Inglese/Anglo-americano (progredito)	41
Totale	141
2020/2021	258
2019/2020	66

Test linguistici

Gli accertamenti linguistici si sono svolti online in più sessioni da ottobre a febbraio. I test di francese, spagnolo e tedesco, sono stati erogati sulla piattaforma Moodle – SLAM, mentre per l'accertamento di Inglese progredito/Anglo-americano è stata utilizzata la piattaforma Oxford.

Accertamento linguistico	ottobre	novembre	gennaio	febbraio	Totale
Francese (base)	43	54	56	89	242
Francese (progredito)	20	12	7	12	51
Spagnolo (base)	59	49	58	149	315
Spagnolo (progredito)	19	10	11	14	54
Tedesco (base)	21	/	10	23	54
Tedesco (progredito)	9	/	5	19	33

Inglese/Anglo-americano (progredito)	42	56	47	51	196
Totale	213	181	194	357	945
2020/2021					786
2019/2020					518

Corsi

I corsi hanno una durata di 40 ore e si sono svolti da inizio aprile a fine maggio; non è stato attivato il corso di tedesco progredito a causa del numero di studenti/studentesse inferiore ai 10 partecipanti.

Accertamento linguistico	Classi	in classe
Francese (base)	2	56
Francese (progredito)	1	13
Spagnolo (base)	3	97
Spagnolo (progredito)	1	11
Tedesco (base)	1	21
Tedesco (progredito)	/	/
Inglese/Anglo-americano (progredito)	1	40
Totale	9	238
2020/2021		263
2019/2020		172

Test finali

I test finali dei 9 corsi di francese, spagnolo, tedesco e anglo-americano, di livello sia base sia progredito, erogati online attraverso le piattaforme Pearson MyEnglishLab (Inglese progredito/Anglo-americano) e la piattaforma Moodle-SLAM (per francese, spagnolo e tedesco), si sono svolti a giugno.

Lingua	Livello	N studenti testati (SPES e Studi Umanistici)			
		decaduti/rinunciari	non ammessi/e	Ammessi/e	Testati/e
Francese (base)	B1	5	12	28	23
Francese (progredito)	B2	1	1	11	9
Spagnolo (base)	B1	7	10	79	73
Spagnolo (progredito)	B2	0	2	9	8
Tedesco (base)	A2	3	2	16	14
Tedesco (progredito)	B1	/	/	/	/
Anglo-Americano/inglese (progredito)	C1	4	10	26	26
Totale		20	37	169	153
2020/2021					169
2019/2020					127

In caso di non superamento gli studenti/le studentesse possono sostenere nuovamente il test a ottobre del nuovo anno accademico.

Purtroppo non è stato possibile erogare i questionari di valutazione agli studenti/alle studentesse per problemi tecnici in aula 700 e 701.

Test e corsi di lingua per bandi di mobilità

2 persone



Attestati di livello

Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM rilascia attestati di livello di conoscenza linguistica ai fini della partecipazione ai bandi di mobilità europea ed extraeuropea alle seguenti categorie di studenti/studentesse:

- Candidati ai bandi di mobilità Erasmus+
- Candidati ai bandi di mobilità extraeuropea
- Candidati ai bandi per tesi all'estero
- Vincitori del bando Erasmus+

Test di livello

Tipologia di accertamento	dicembre	febbraio	aprile	maggio	settembre	Totale
Lingua francese	78	249	19	50	12	
Lingua tedesca	5	77	5	14	7	
Lingua spagnola	79	391	14	48	15	
Lingua inglese	111	537	40	78	39	
Lingua portoghese	14	31	/	2	0	
Totale	287	1285	78	192	73	1915
2020/2021						1032
2019/2020						680

Corsi intensivi estivi

SLAM organizza corsi intensivi di lingua nei mesi estivi per gli studenti/le studentesse vincitori/vincitrici di una borsa Erasmus+ *outgoing*.

Gli studenti/le studentesse selezionati/e per il programma Erasmus+ che intendano approfondire e migliorare la conoscenza di una lingua prima di partire per il programma Erasmus+ possono frequentare i corsi intensivi, sostenere il test finale e ricevere l'attestato del livello raggiunto.

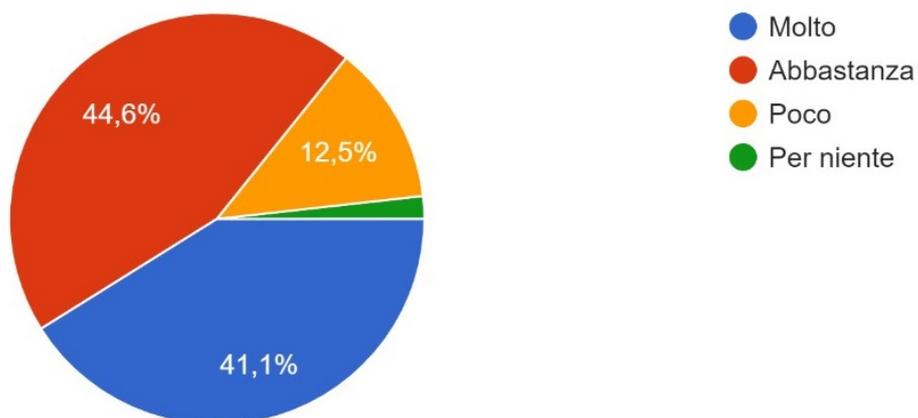
I corsi si sono svolti dall'11 al 18 luglio, tutti i giorni, in modalità blended, con due giorni in aula e il resto online:

Lingua	Iscritti/e	Rinunciatori/e	Non ammessi/e	Ammessi/e	Test finale
Francese base, intermedio, avanzato	101	11	39	51	39
Inglese avanzato	84	12	41	31	22
Spagnolo base e intermedio	116	16	48	52	37
Tedesco base e intermedio	76	7	26	43	22
Portoghese base	29	4	10	15	13
Totale	406	50	164	192	133
2020/2021	373				96
2019/2020	116				89

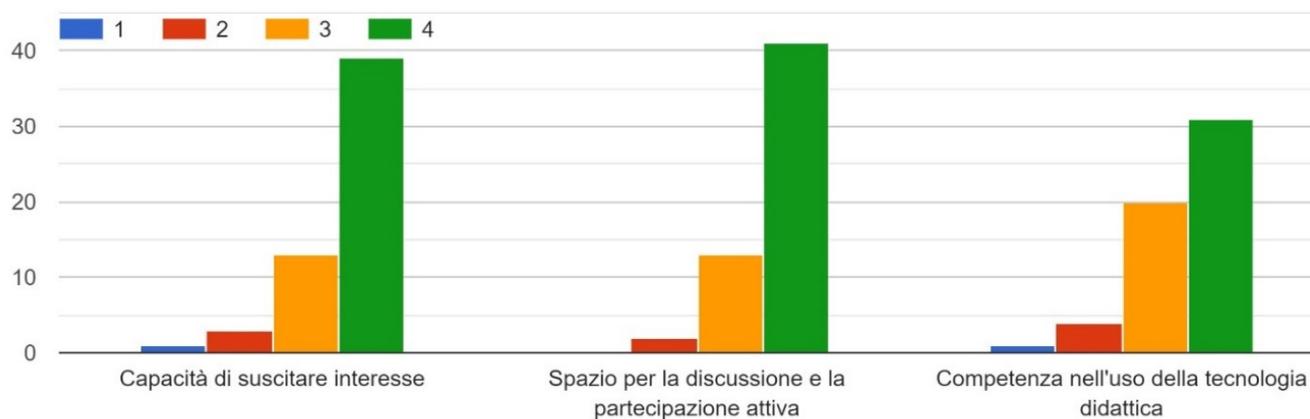
Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi intensivi da parte degli studenti e delle studentesse:

In generale, il corso ha soddisfatto le sue aspettative?

56 risposte

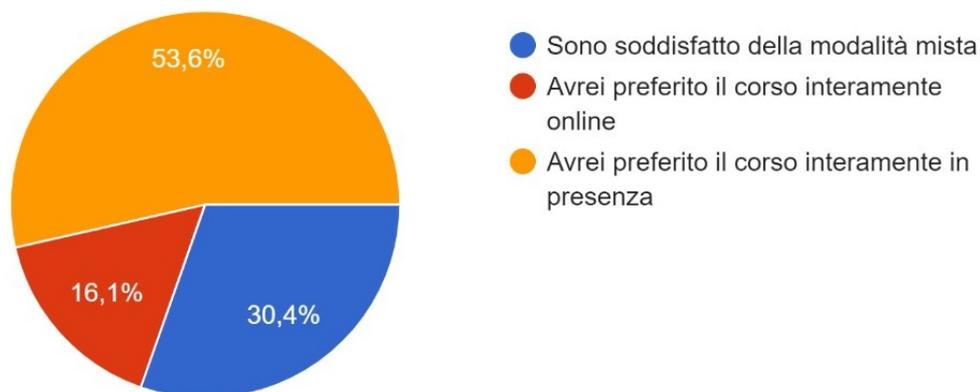


Come valuti complessivamente il formatore linguistico? (1=carente; 4=eccellente)



Sei soddisfatto della modalità mista di erogazione del corso?

56 risposte



I risultati sono molto soddisfacenti. Tuttavia, si evince un'esigenza di svolgere i corsi intensivi in presenza. Il Centro SLAM terrà conto di questa richiesta per le edizioni future.

Italiano per stranieri

2 persone



Il Centro SLAM offre corsi per migliorare la conoscenza della lingua italiana di tutti i livelli CEFR. I corsi sono accessibili agli studenti e alle studentesse internazionali dell'Università degli Studi di Milano, agli studenti/alle studentesse Erasmus+ *incoming*, ai dottorandi/alle studentesse, ai/alle *visiting professor* e ai formatori linguistici/alle formatrici linguistiche.

Test di posizionamento

Per accedere ai corsi organizzati dal Centro Linguistico d'Ateneo SLAM è necessario sostenere un test di posizionamento che verifica il livello CEFR di partenza di ciascuno/a studente/studentessa. È possibile sostenere il test una volta soltanto. Il test si svolge in due sessioni ogni anno: nel primo semestre (ottobre) e nel secondo semestre (febbraio). Gli studenti/le studentesse che non possiedono alcuna conoscenza della lingua italiana possono iscriversi direttamente ai corsi per principianti senza sostenere il test, mentre chi possiede già un certificato di lingua italiana può accedere al corso del livello successivo.

Test di posizionamento I semestre (ottobre 2021)

Test di posizionamento, principianti assoluti o con attestati/certificati pregressi	
test di posizionamento	314
Inseriti/e direttamente nei corsi per principianti (nessuna conoscenza dell'italiano)	547
attestati SLAM da precedenti corsi di italiano L2	209
certificazioni linguistiche	61
test di posizionamento - IMS	39
attestati SLAM da precedenti corsi di italiano L2 - IMS	37

Totale	1.207
2020/2021	877
2019/2020	854

Test di posizionamento II semestre (febbraio 2022)

Test di posizionamento, principianti assoluti o con attestati/certificati pregressi	
test di posizionamento	242
Inseriti/e direttamente nei corsi per principianti (nessuna conoscenza dell'italiano)	317
attestati SLAM da precedenti corsi di italiano L2	239
certificazioni linguistiche	28
Totale	826
2020/2021	655
2019/2020	416

In base al risultato ottenuto al test di posizionamento ciascuno/a studente/studentessa è assegnato al corso del livello più adeguato. I corsi, di livello compreso tra l'A1 e il C1, hanno durata di 60 ore per ciascun semestre e sono erogati online.

Gli studenti/le studentesse che frequentano almeno il 75% delle lezioni sono ammessi/e al test finale (66% per il primo semestre), sulla base del quale è rilasciato loro un attestato di livello. Gli studenti/le studentesse che non superano il test possono ripeterlo fino al superamento durante il proprio percorso di studi. L'iscrizione al test finale avviene tramite il portale Sifa, attraverso il percorso "Attività didattiche e altri eventi".

Corsi I semestre

I 26 corsi di italiano per stranieri, hanno visto il coinvolgimento di 1.099 studenti/studentesse tra internazionali ed Erasmus+ *incoming*, sono iniziati nel mese di ottobre ed erogati in modalità online, attraverso la piattaforma Microsoft Teams.

Livello	n. corsi	Numero di studenti
A1	13	564
A2	3	131
B1	4	159
B2	3	139
C1	2	76
C2	1	30
Totale	26	1.099
2020/2021		826
2019/2020		799

Test finali I semestre

Tra il 1 e l'8 febbraio si sono svolti i test finali dei corsi del I semestre, in aula. Sono state organizzate anche sessioni online per casi particolari. Confrontando il numero tra studenti/studentesse inseriti/e in corso e studenti ammessi al test finale è evidente che molto lavoro va ancora fatto per incentivare la frequenza dei corsi di italiano.

Livello test finale	test
A1	149
A2	51
B1	62
B2	53
C1	29
C2	8
Totale	352
2020/2021	360
2019/2020	182

Corsi II semestre

I 21 corsi del II semestre, hanno visto un numero complessivo di 766 studenti/studentesse tra internazionali ed Erasmus+ *incoming*, sono iniziati nel mese di marzo sono stati erogati in modalità online, attraverso le piattaforme Microsoft Teams e Moodle.

Livello	n. corsi	In corso
A1	9	367
A2	3	114
B1	3	105
B2	3	100
C1	2	57
C2	1	23
Totale	21	766
2020/2021		655
2019/2020		439

Test finali II semestre

Tra il 4 e il 6 luglio si sono svolti i test finali dei corsi del II semestre, in aula. Sono state organizzate anche sessioni online per casi particolari. Anche qui è evidente che molto lavoro va ancora fatto per incentivare la frequenza dei corsi di italiano.

Livello test finale	test
A1	80
A2	53
B1	48
B2	37
C1	22
C2	7
Totale	240
2020/2021	305
2019/2020	244

Corsi annuali International Medical School (IMS)

Per gli studenti e le studentesse internazionali di IMS vige l'obbligo di attestare o raggiungere il livello B2 in lingua italiana entro il termine del secondo anno di corso.

Gli studenti/le studentesse iscritti/e alla *International Medical School* (IMS) possono accedere a corsi dedicati in preparazione ai livelli A1/A2, B1 e B2. I corsi sono annuali e hanno una durata di 80 ore. Il test di posizionamento in ingresso riservato agli studenti iscritti alla *International Medical School* si è svolto il 21 ottobre.

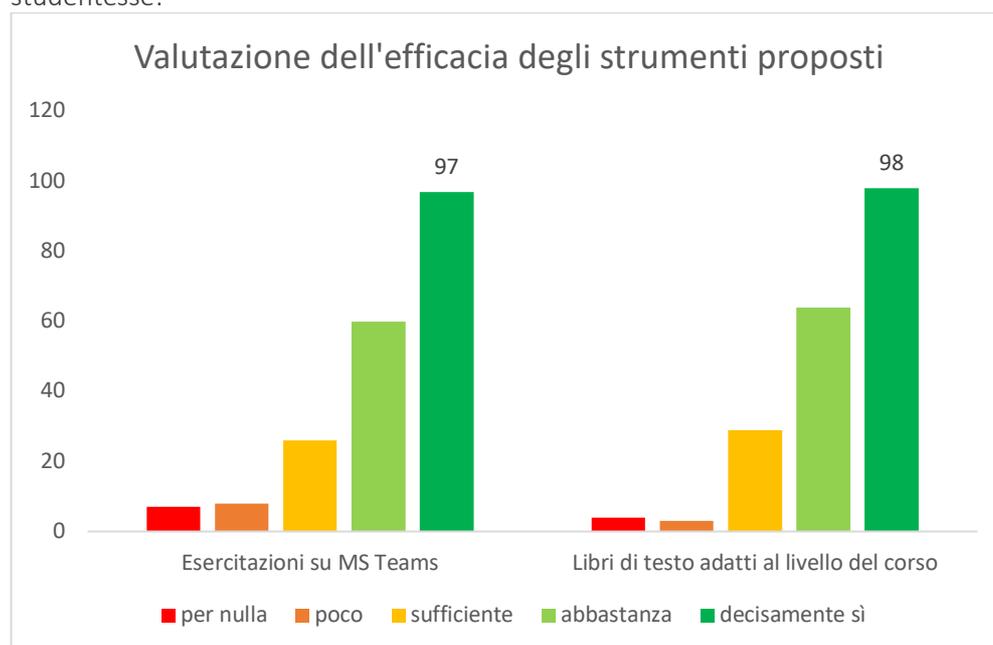
Livello	n. corsi	Numero di studenti
A1/A2	1	50
B1	1	17
B2	1	13
Totale	3	80
2020/2021		52
2019/2020		61

Test finali IMS

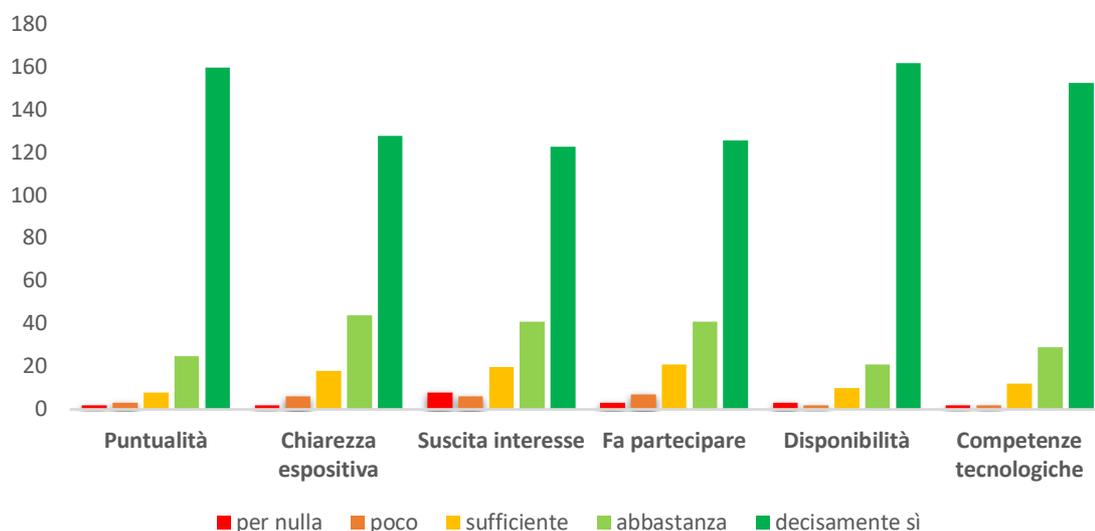
Coloro che non raggiungono la percentuale minima di presenze al corso SLAM (66%) non sono ammessi al test finale e devono perciò conseguire una certificazione ufficiale di lingua italiana di livello B2 tra quelle riconosciute dall'Ateneo.

Livello test finale	test
A2	20
B1	10
B2	8
Totale	38
2020/2021	33
2019/2020	24

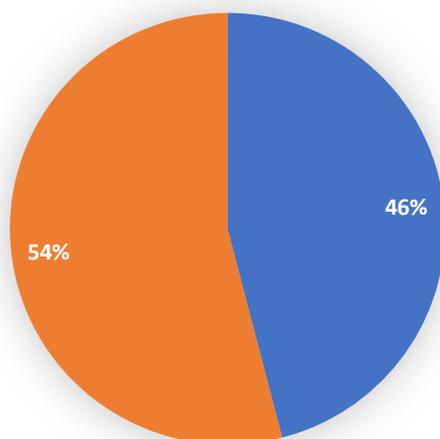
Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi di italiano da parte degli studenti e delle studentesse:



Valutazione del formatore linguistico



Preferisci il corso di italiano online o in presenza?



- Avrei preferito svolgere il corso in presenza
- Sono soddisfatto di aver svolto il corso in modalità a distanza

Accesso ai corsi e crediti: 3 cfu indicatore Pro3

Tutti gli utenti internazionali dell'Università degli Studi di Milano possono iscriversi ai corsi di lingua italiana. A seconda di quanto previsto nel Manifesto degli Studi di ciascun corso di studi i corsi possono essere facoltativi od obbligatori e prevedere o meno 3 CFU.

Corsi di laurea con 3 CFU obbligatori in lingua italiana

Gli studenti e le studentesse internazionali devono sostenere il test di livello iniziale a ottobre o a febbraio. Se non sono in possesso di una certificazione riconosciuta dall'Ateneo o se non raggiungono il livello richiesto dal proprio

corso di studi, dovranno seguire il corso di italiano e superare il relativo test finale al fine di ottenere i 3 crediti obbligatori.

Corsi di laurea con 3 CFU facoltativi in lingua italiana

Gli studenti e le studentesse internazionali possono ottenere 3 crediti attraverso il sostenimento di un test di livello. Se non sono in possesso di una certificazione riconosciuta dall'Ateneo o se non raggiungono il livello richiesto dal proprio corso di studi, dovranno seguire il corso di italiano e superare il relativo test finale.

Studenti Erasmus+ (3 CFU)

Tutti gli studenti e le studentesse Erasmus+ che sostengono un test di livello iniziale o un test finale di livello A2 o superiore ottengono 3 crediti. È necessario inserire nel proprio Learning Agreement il codice B2611- "Additional Language Skills: Italian".

Durante l'anno accademico 2021/2022 il Centro SLAM ha interagito con i corsi di Laurea, incentivandoli ad inserire all'interno dei piani di studio i 3 crediti di italiano per studenti e studentesse internazionali, lasciando a loro la scelta tra attività obbligatoria o facoltativa.

Il risultato è stato sorprendente e ha visto l'aumento dei corsi aderenti da 12 a 20. Con questo risultato il Centro SLAM ha raggiunto l'obiettivo nell'ambito dell'Indicatore della PRO3 di Ateneo "Creazione di un ambiente multiculturale e multilinguistico" in cui SLAM è coinvolto (il target era 15).

Corsi aderenti per l'a.a. 2022/2023

cdl	Corso di studio	livello	obbligatorio/facoltativo
A92	Law and Sustainable development	A2	obbligatorio
B26	International Politics, Law and Economics	A2	attività a scelta
B61	Relazioni internazionali (curriculum in inglese)	A2	attività a scelta
B62	Comunicazione pubblica e d'impresa COM	A2	attività a scelta
B67	Economics and Political Science	A2	attività a scelta
B73	Finance and Economics	A2	attività a scelta
B75	Management of Innovation and Entrepreneurship	A2	obbligatorio
B77	Politics Philosophy and Public Affairs	A2	attività a scelta
B79	Data Science for Economics	A2	obbligatorio
B78	Management of Human Resources	B2	attività a scelta
C23	Lingue e letterature straniere	B1	attività a scelta
C70	Storia e critica dell'arte	B2	obbligatorio
C79	Archeologia	B2	obbligatorio
D56	IMS - International Medical School	B2	obbligatorio per iscrizione al III anno
D58	Biomedical Omics	A2	obbligatorio
E52	Safety assessment of xenobiotics and Biotechnological products	A2	obbligatorio
F8B	Geophysics	A2	obbligatorio
G64	Biotechnology for the Bioeconomy	A2	obbligatorio
G65	Sustainable Natural Resource Management	A2	attività a scelta
G67	Valorization & Sustainable Development of Mountain Areas	A2	obbligatorio

Lingua italiana come requisito di ingresso

2 persone



Per alcuni corsi di laurea e laurea magistrale è previsto un requisito di ingresso relativo alla conoscenza della lingua italiana.

Il livello è definito dal corso di laurea magistrale ed indicato nei requisiti di accesso dei singoli Manifesti degli Studi ed è verificato dal Centro SLAM durante la fase di ammissione nei seguenti modi:

- certificazione linguistica conseguita non oltre i 3 anni, di livello B1 o B2 o superiore, riconosciuta dall'Ateneo. La certificazione deve essere caricata durante la procedura di ammissione. In caso di certificazione scaduta o non valida il candidato è convocato ad un test di ingresso tramite la procedura di ammissione;
- livello di italiano attestato durante un corso di laurea triennale dell'Ateneo attraverso il percorso SLAM. Sono considerati validi i livelli B1 o B2 attestati da meno di quattro anni. La verifica avviene d'ufficio senza alcuna necessità di allegare attestati durante la fase di ammissione. In caso di livello scaduto o non valido, il candidato/la candidata è convocato/a al test di ingresso tramite la procedura di ammissione;
- test di ingresso B1 o B2, erogato dal Centro SLAM da remoto. In caso di non superamento del test di ingresso, il candidato/la candidata non è ammesso/a al corso di laurea magistrale.

CdLM/test	settembre
Scienze cognitive e processi decisionali	0
Lingue e letterature europee ed extraeuropee	9
Musica, culture, media, performance	6
Totale	15

Corsi internazionali di lingua e cultura italiana a Gargnano

1 persona



Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM organizza Corsi Internazionali di Lingua e Cultura Italiana presso la sede di Gargnano sul lago di Garda, aperti agli utenti internazionali dell'Ateneo e a cittadini/e stranieri/e che abbiano una conoscenza minima dell'italiano di livello B1, secondo il Quadro Europeo di Riferimento per le lingue.

I due corsi offerti si svolgono tra luglio e agosto, hanno una durata di tre settimane ciascuno per 90 ore di didattica della lingua e della cultura italiana e il riconoscimento di 3 crediti.

Il programma giornaliero dei corsi consiste in lezioni di lingua italiana con formatori/formatrici linguistici/linguistiche durante la mattina e, nel tardo pomeriggio, conferenze di letteratura, arte, teatro, cinema, musica, storia, attinenti alla cultura e la società italiana tenute da docenti.

	I turno		II turno	
	Unimi	Esterni/e	Unimi	Esterni/e
N. partecipanti	14	19	16	23
F	26		27	
M	7		12	
Età media	25,5		25,7	
Totale	33		39	
2020/2021	24		24	
2019/2020	10		16	

Livello di conoscenza della lingua di italiana

Livello CEFR	I turno	II turno	Totale
B1	14	11	25
B2	14	21	35
C1	5	7	12
Totale	33	39	72

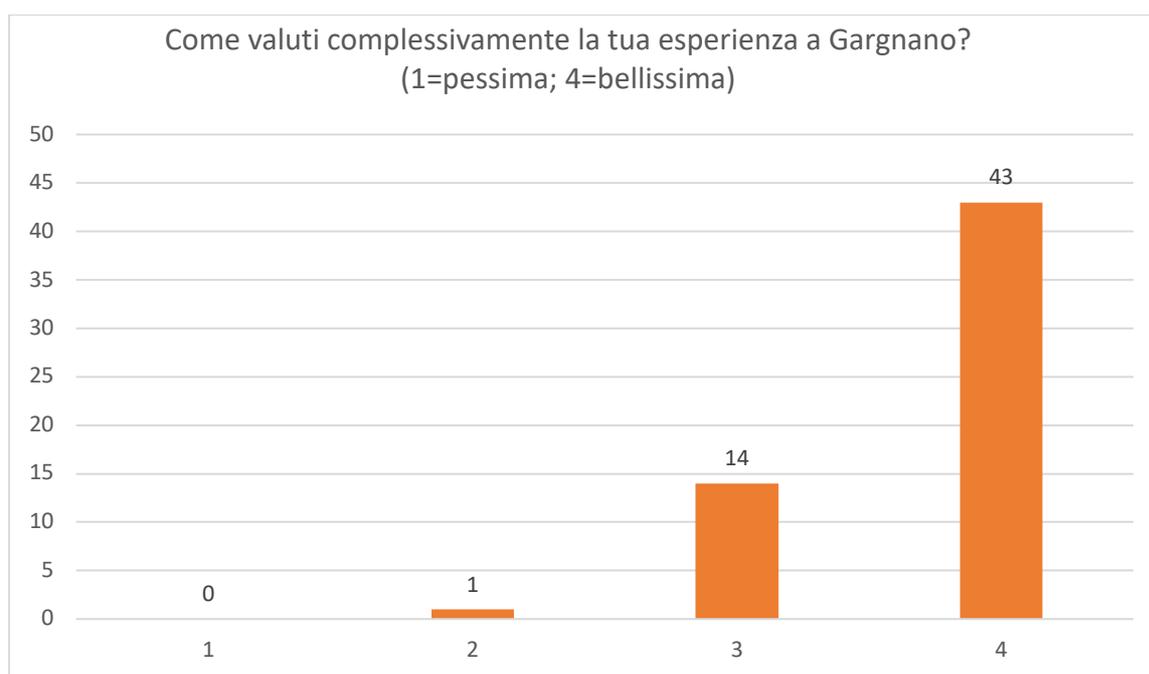
Temi delle conferenze di Cultura Italiana

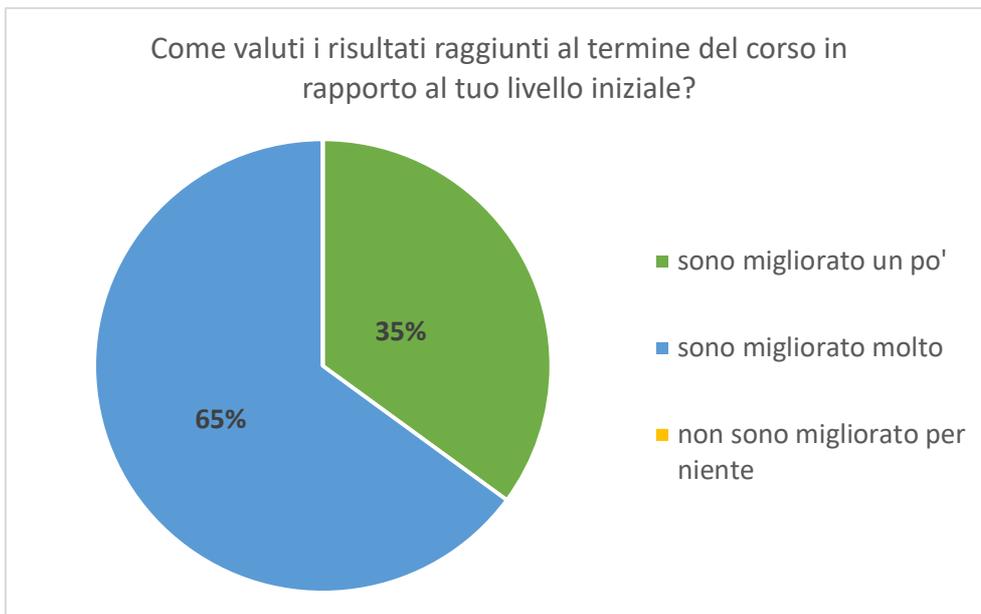
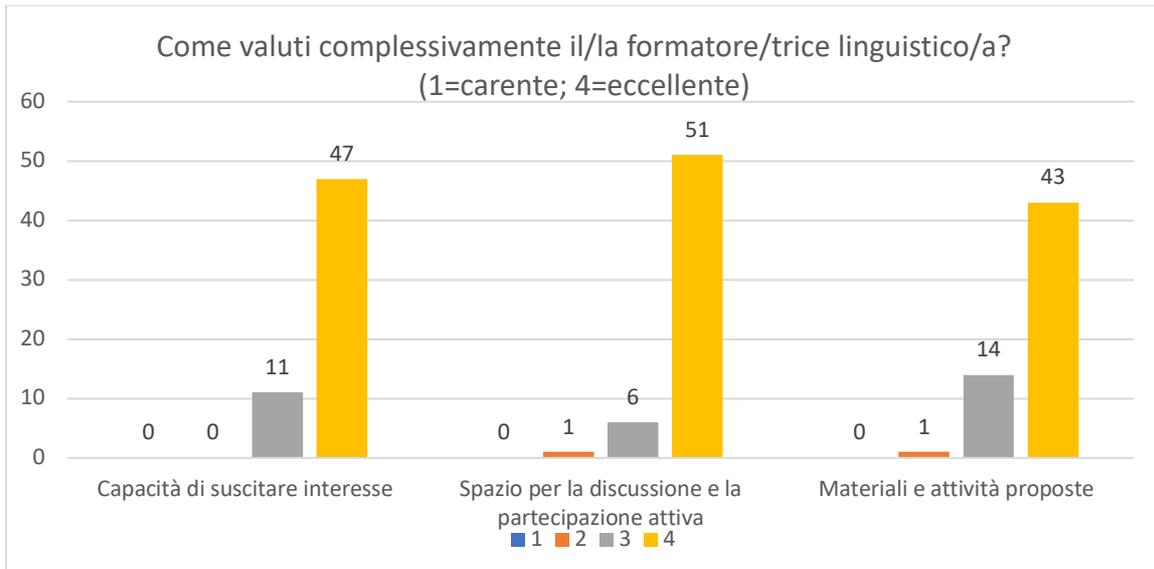
1. "E se fosse tutto un inganno?". Dino Buzzati giornalista, scrittore, drammaturgo, poeta autore per l'infanzia;
2. "Ridere e no". Gassman, il cinema, il teatro e oltre

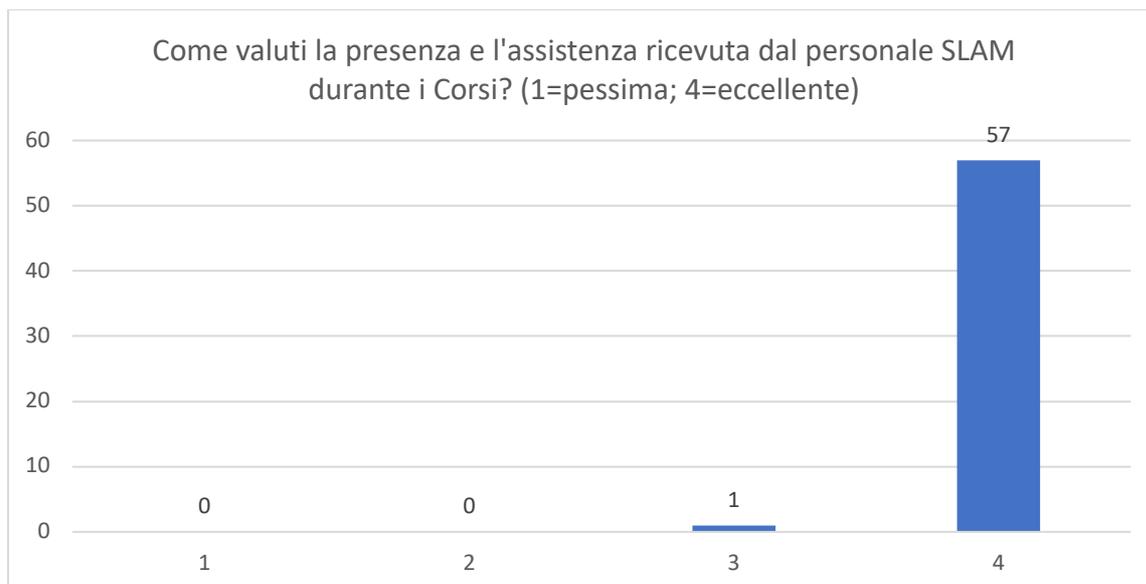
Conferenze di Cultura italiana

I turno	II turno
Fertonani Cesare, Dino Buzzati e la musica	Cambiaghi Maria Gabriella, "Un grande avvenire dietro le spalle": Gassman attore teatrale
Gavinelli Dino, Il Mondo tra geografie vere, immaginate o inventate	Ferrari Daris, Il comico e il tragico attraverso la storia: intrecci inevitabili nella filmografia del "Mattatore" dal neorealismo alla commedia all'italiana
Sioli Marco, Dino Buzzati, giornalista, scrittore, drammaturgo, poeta e autore per l'infanzia	Camaldo Albarosa, Il grottesco di Luigi Pirandello: "riso amaro" nella narrativa e nel teatro

Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi a Gargnano da parte degli studenti e delle studentesse:







Corsi di lingua e cultura italiana Marco Polo e Turandot

2 persone



Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM, a partire dall'a.a. 2022/2023 offre corsi propedeutici di italiano per gli studenti e le studentesse cinesi che aderiscono Progetto Marco Polo e Turandot e che sono quindi pre-immatricolati/e a un corso di laurea triennale o magistrale in una università o a uno dei corsi degli istituti di Alta Formazione Artistica e Musicale italiani.

Il corso prepara al raggiungimento del livello B1/B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue e del Consiglio d'Europa e si conclude con il rilascio della certificazione CELI 2 o CELI 3, valida ai fini dell'iscrizione all'università in Italia, nel contingente di posti destinato agli studenti/alle studentesse non italofoni/e.

Una volta superato l'esame finale del corso di italiano, gli studenti e le studentesse cinesi sono esonerati/e dalla prova nazionale di italiano e possono immatricolarsi al corso prescelto in Italia senza dover fare prima ritorno in Cina.

Le iscrizioni al corso sono state aperte da aprile ad agosto 2022 e hanno raccolto l'adesione di 40 studenti/studentesse.

Il corso si svolge nell'arco di 10 mesi, avrà inizio il 2 novembre e avrà una durata di 1000 ore.

M	18	40
F	22	
Università	16	40
Accademie belle arti	13	
Conservatori di musica	11	
Corsi di laurea	16	40
Corsi di laurea magistrale	24	

Corsi di Latino per principianti

2 persone



A partire dall'anno accademico 2021/2022 il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM gestisce i corsi di *Latino per principianti* dedicati agli studenti e alle studentesse al primo anno dei corsi di laurea in Lettere, Scienze dei beni culturali e Storia che non possiedano conoscenze linguistiche adeguate rispetto al livello previsto per affrontare i rispettivi corsi curriculari di latino.

Lettere

Il corso di Latino principianti per gli studenti e le studentesse di Lettere al primo anno è rivolto a quanti non possiedano conoscenze linguistiche pregresse e ha come obiettivo il raggiungimento del livello A2 secondo gli standard linguistici dell'European Curriculum Framework for Latin.

Il livello di conoscenza del latino è verificato durante il test di ammissione al corso di studi. Chi è risultato senza conoscenze della lingua latina ha ricevuto un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA) che deve essere assolto attraverso la frequenza al corso 'Latino principianti'.

Il corso si è svolto da ottobre 2021 a maggio 2022, ha una durata complessiva di 70 ore ed è erogato in modalità mista (40 ore di esercitazioni erogate a distanza in modalità sincrona da un formatore linguistico/una formatrice linguistica, con obbligo di frequenza per almeno il 75% delle lezioni e 30 ore di esercitazioni asincrone, da seguire in autonomia su una piattaforma digitale).

A conclusione del corso di 'Latino principianti' è previsto un test che verifica il superamento dell'OFA e l'avvenuta acquisizione delle conoscenze richieste. Per essere ammessi/e è necessario aver frequentato almeno il 75% delle esercitazioni sincrone e di quelle asincrone.

Chi non supera il test finale potrà ripeterlo fino al superamento. Come per gli altri OFA, anche nel caso dell'OFA di latino gli studenti e le studentesse che vi sono obbligati non potranno sostenere gli esami del secondo anno fino ad avvenuto superamento del test.

Scienze dei beni culturali e Storia

I corsi di *Latino principianti* per gli studenti e le studentesse di Scienze dei beni culturali e Storia al primo anno sono rivolti a quanti non possiedono alcuna conoscenza della lingua e hanno come obiettivo il raggiungimento del livello A1 secondo gli standard linguistici dell'European Curriculum Framework for Latin.

La conoscenza del latino al livello A1 è necessaria per affrontare i corsi curriculari di 'Letteratura latina' (9 CFU) [Beni culturali] e 'Istituzioni di latino' (6 CFU) [Storia].

Entrambi i corsi si svolgono nel secondo semestre del primo anno del corso di studi, hanno una durata di 60 ore e sono erogati in modalità mista (35 ore di esercitazioni erogate a distanza da un formatore linguistico/una formatrice linguistica in modalità sincrona, con obbligo di frequenza, e 25 ore di esercitazioni da seguire in autonomia su una piattaforma digitale).

Per essere ammessi/e al test di fine corso gli studenti e le studentesse devono aver frequentato almeno il 75% sia delle esercitazioni sincrone sia di quelle asincrone.

Corsi erogati

Livello	n. corsi	In corso
Lettere	5	136
Scienze dei beni culturali	10	344

Storia	6	184
Totale	21	664

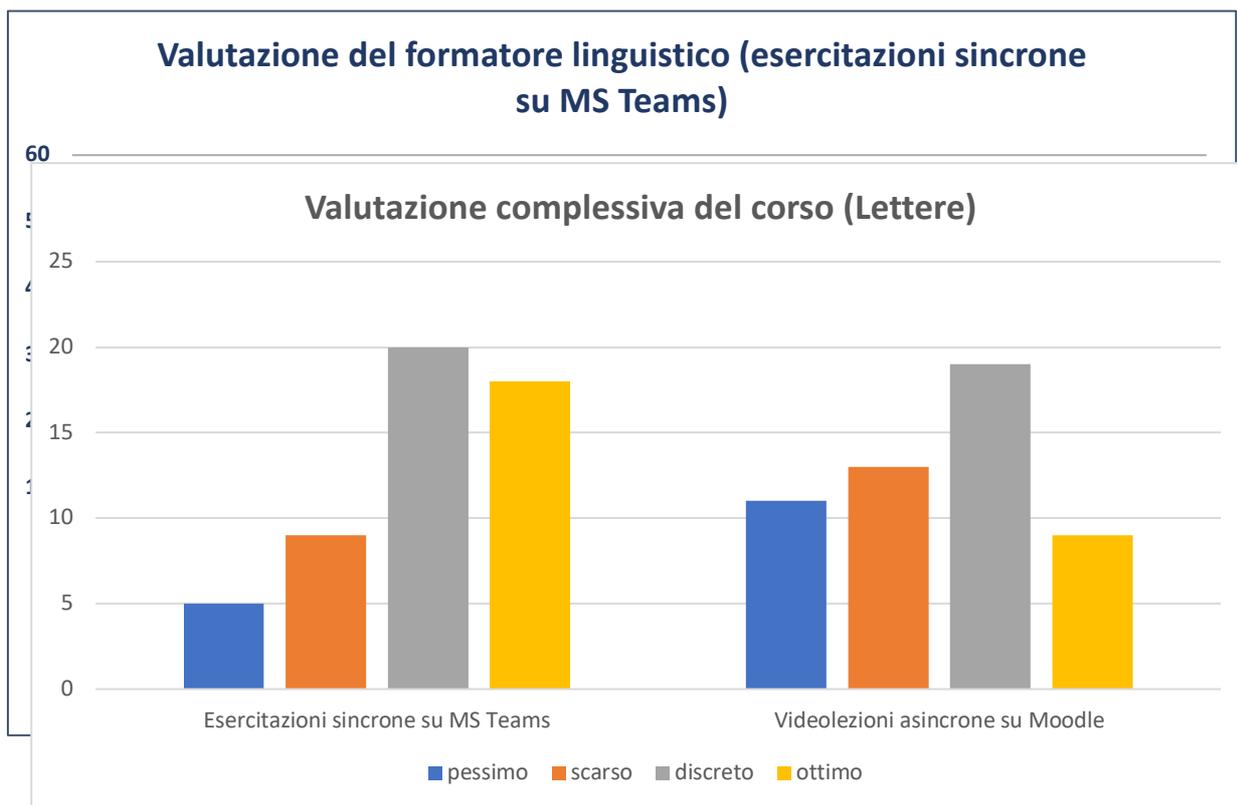
Test finali

Lingua	Ammessi/e	presenti	superato
Lettere	79%	64	66%
Scienze dei beni culturali	25%	31	58%
Storia	37%	25	76%
Totale		120	67%

Tentativi successivi (solo per Lettere)

A.A. corso di latino OFA	Maggio	Giugno	Settembre	totale
2021/2022	9	7	10	26

Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi di latino da parte degli studenti e delle studentesse:



Open Badge

1 persona



Nel 2022 anche il Centro SLAM è stato coinvolto nell'utilizzo della piattaforma BESTR di Cineca per l'erogazione di Open Badge per la certificazione e valorizzazione delle competenze degli studenti e delle studentesse.

Il Badge viene rilasciato agli studenti e alle studentesse dei corsi di studio triennali, magistrali e a ciclo unico dell'Università degli Studi di Milano che hanno:

-sostenuto il Placement test di lingua inglese ottenendo un livello B1 organizzato dal Centro linguistico SLAM dell'Università degli Studi di Milano.;

-superato il test finale a seguito della frequenza di un corso di lingua inglese B1 organizzato dal Centro linguistico SLAM dell'Università degli Studi di Milano.

Gli studenti e le studentesse ricevono un'e-mail informativa a cui segue un'e-mail da Bestr che fornisce maggiori informazioni e li assiste nell'aggiungere il badge al CV e su LinkedIn.

Il Badge viene rilasciato dal Centro SLAM 2 volte all'anno: a marzo viene inviato agli studenti e alle studentesse che hanno raggiunto un livello di conoscenza della lingua inglese pari a B1, mentre a settembre viene inviato a chi lo ha raggiunto a seguito del corso di inglese.

Badge rilasciati

Marzo	Settembre
3.531	1.606

Servizio Informastudente

6 persone



Il Servizio Informastudente è l'unico canale informatico attraverso il quale gli studenti e le studentesse possono contattare il Centro SLAM, accedendo con le proprie credenziali.

Il Centro SLAM fornisce supporto di primo livello e gestisce, quindi, direttamente tutte le suddette richieste senza che esse vengano prima filtrate da un altro ufficio o dal contact center.

Competenze linguistiche

Mese	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	Totale
n richieste	1944	1758	641	1190	1379	1023	556	882	1213	1010	466	1729	13791
offering													
Accertamenti progrediti: Fra,Spa,Ted,Anglo-am/ing progr	45	36	16	61	51	34	21	17	40	29	22	48	420
Accertamenti: Francese,Spagnolo,Tedesco,Anglo- americano	298	178	96	238	326	123	90	111	135	93	58	329	2075
inglese: Ammissione al test di fine corso	142	158	59	106	132	126	76	109	206	118	25	55	1312
inglese: Esiti test di fine corso e verbalizzazioni	104	86	50	82	52	74	31	46	61	85	18	71	760
inglese: Esoneri dalla frequenza del corso	61	33	14	65	77	124	26	19	21	17	5	45	507
inglese: Richiesta di attestati	154	102	64	90	108	83	61	108	119	116	70	164	1239
inglese:Tentativi successivi e code	79	77	26	53	71	79	36	26	39	54	35	79	654
inglese: problemi accesso alla piattaforma del corso	100	116	23	26	71	118	13	17	41	25	37	53	640
Bandi Erasmus: corsi intensivi di lingua	8	5	3	4	10	2	3	26	59	55	4	7	186
Bandi Erasmus: test e attestati linguistici	94	70	27	73	190	7	12	65	26	10	6	18	598
Medical English	8	11	9	19	8	34	9	9	12	24	2	23	168
Placement test / test di fine corso: Studenti con disabilità o DSA	110	59	18	14	13	11	11	10	34	27	5	80	392
Placement test/test di fine corso: Studenti Trasferiti/rinunciatori	55	40	11	12	11	16	5	6	12	8	4	41	221
Placement test: Informazioni, iscrizione/assenza	538	684	133	239	146	115	57	86	133	89	47	374	2641
Test di ingresso inglese LM- Livelli richiesti e test di ammissione	74	98	75	86	61	72	97	223	258	260	126	330	1760
Dottorandi: requisito linguistico di accesso B2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Dottorandi: corsi di inglese (formazione dottorale)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Bandi tesi all'estero/bandi extraeuropei: test linguistici	6	3	2	2	4	5	8	4	2	0	0	7	43

offerta generica	61	2	15	20	48	0	0	0	15	0	2	5	168
TOTALE	1944	1758	641	1190	1379	1023	556	882	1213	1010	466	1729	13791
aumento %	-	-10%	-64%	86%	16%	-26%	-46%	59%	38%	-17%	-54%	271%	
tempo medio di risposta	3gg	3gg	3gg	3gg	2gg	4gg	1gg	1gg	3gg	2gg	5gg	1gg	
2020/2021													20592
2019/2020													24100

Italiano e Latino

Mese	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	Totale
n richieste	687	78	46	301	326	297	73	106	124	91	39	420	2588
offering													
Italiano per stranieri: frequenza dei corsi, test di fine corso	359	42	24	186	171	185	19	64	77	58	21	139	1345
Italiano per stranieri: Test di livello	261	27	11	92	142	90	14	31	44	28	16	224	980
OFA di latino, corsi per principianti - Latin language OFA, courses for beginners	67	9	11	23	13	22	40	11	3	5	2	57	263
TOTALE	687	78	46	301	326	297	73	106	124	91	39	420	2588
aumento %	-	-89%	-41%	554%	8%	-9%	-75%	45%	17%	-27%	-57%	977%	
tempo medio di risposta	-	-	-	-	-	-	17 ore	22 ore	1gg	18 ore			
2020/2021													385
2019/2020													226

Questionari di valutazione

3 persone 

Il Centro SLAM è molto attento alla valutazione dei propri servizi da parte degli utenti. Non essendo attività assimilabili alla didattica, i corsi SLAM non possono essere valutati attraverso i questionari di valutazione della didattica già previsti in Ateneo. Per questo motivo, per i corsi erogati tramite piattaforma Pearson (inglese per studenti e PTA) è previsto un questionario di valutazione erogato il giorno del test finale tramite SurveyMonkey, ed è elaborato direttamente da Pearson, mentre per i corsi erogati senza piattaforma sono previsti questionari di valutazione erogati tramite Google Forms.

I dati raccolti vengono elaborati, condivisi con i formatori linguistici/le formatrici linguistiche e con il Consiglio d'Indirizzo e utilizzati per migliorare le edizioni successive.

Per quanto riguarda le certificazioni Cambridge, CELI e OSD, i rispettivi Enti certificatori inviano ai/candidati/e dei questionari anonimi a seguito dell'esame e utilizzano tali dati per valutare il Centro esami.

Questionari sottoposti

Utenza	corso	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Piattaforma	Tot
Student*	GE	-	-	-	49	75	76	80	71	1267	1140	S. Monkey	2758
Student*	Medical English	-	-	-	-	-	-	-	-	61	28	S. Monkey	89

Student*	Italiano per stranieri	-	-	-	-	935	-	-	-	-	733	Microsoft Forms	1668
Student*	Latino per principianti	-	-	-	338	-	-	62	-	-	-	Microsoft Forms	400
Docenti	GE online	30	15	63	-	-	-	-	-	-	-	Google Forms	108
PTAB	English for Communication	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	Google Forms	4
PTAB	Technical Writing	-	-	-	-	-	-	-	24	-	-	Google Forms	24
PTAB	GE online INDIVIDUALE	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	Google Forms	6
PTAB	GE online (livello A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	Google Forms	25
PTAB	GE online (livelli da B1 a C1)	-	-	-	-	-	-	-	-	206	-	S. Monkey	206
Totale													5288
2020/2021													2479
2019/2020													3589

Reclami

1 persona



Il servizio reclami è stato istituito a livello di Ateneo per migliorare il dialogo con gli studenti/le studentesse, sia per tutelarne i diritti sia per il monitoraggio costante dei processi messi in atto per garantire loro il miglioramento continuo della didattica e dei servizi dedicati.

Tutti i reclami confluiscono in analisi periodiche trasmesse agli organi dei Corsi di studio, al Presidio di Qualità e al Direttore Generale.

La procedura non può essere utilizzata per richieste d'informazioni sull'iscrizione ai test, sulle immatricolazioni, sui trasferimenti, sulle tasse e contributi, borse di studio, sui servizi online, e su tutto ciò che riguarda la carriera degli studenti/delle studentesse. Per queste richieste va utilizzato il servizio Informastudenti.

SeFa	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	set	Tot
Area Medico Sanitaria	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Area Scientifico-Tecnologica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Area Umanistico Sociale	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3
Totale	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	5
2020/2021												22
2019/2020												7

Competenze trasversali per dottorandi/dottorande

1 persona



Il Centro SLAM opera anche nell'ambito delle attività formative trasversali dei dottorandi/delle dottorande, ideando corsi linguistici specialistici e fornendo materiali e formatori linguistici/formatrici linguistiche.

Nella definizione dell'offerta dei corsi delle competenze trasversali in ambito linguistico si è tenuto conto innanzitutto del livello di conoscenza della lingua inglese dei dottorandi/delle dottorande, attestato sul livello del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue B2 (requisito di ingresso del bando di ammissione ai dottorati dell'Ateneo). Tenuto poi conto delle esigenze in campo linguistico dei dottorandi/delle dottorande, sono state individuate due macro aree di corsi di inglese specialistico suddivise in 3 moduli ciascuna da erogare, rispettivamente, al I, II e III anno. Questo modus operandi permette ai dottorandi/alle dottorande una formazione continua e via via più approfondita e specialistica su *soft skills* molto importanti per la propria futura carriera lavorativa o di ricerca.

Il primo *topic* riguarda il Language coaching. I tre moduli affrontano:

- *Interpersonal skills*
- *Interview skills*
- *Presentation skills*

Il secondo tema riguarda invece *l'Academic writing*, con i seguenti moduli offerti:

- *The bases*: strumenti e strategie di base per affrontare la produzione di testo scritto in lingua inglese in ambito accademico
- *Research papers*
- *Dissertation thesis*

I corsi prevedono moduli da 4 ore ciascuno, erogati in più edizioni per garantire un numero congruo e adeguato di studenti per classe.

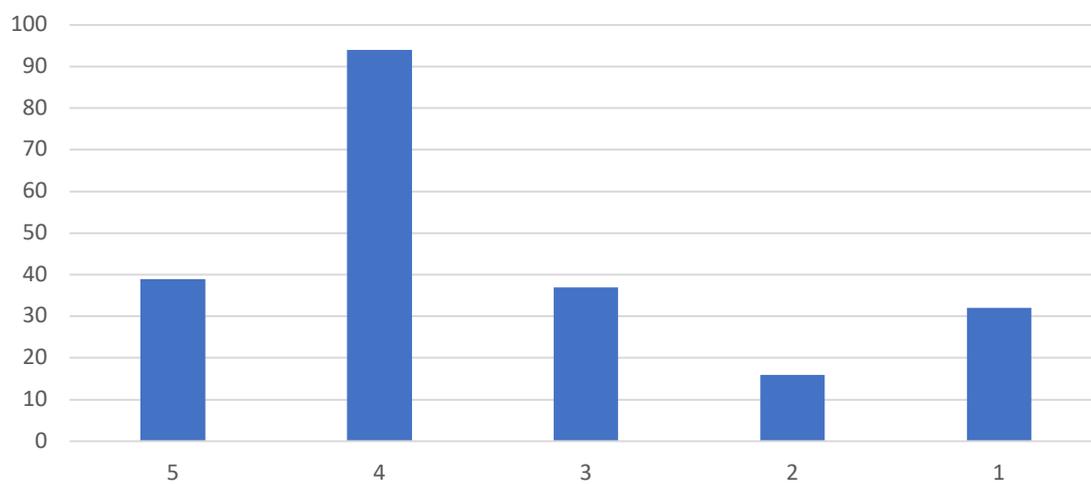
La calendarizzazione dei corsi avviene in collaborazione con l'Ufficio Dottorati dell'Ateneo.

Durante l'a.a. 2021/2022 è stato sottoposto un questionario di valutazione a tutti i dottorandi/e che avessero frequentato i corsi SLAM.

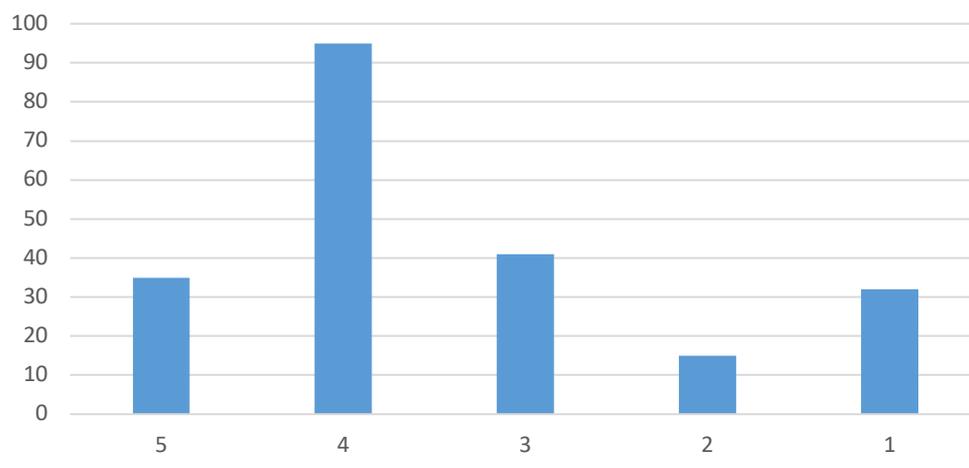
	36° ciclo	37° ciclo	Totale
N. dottorandi/e	318	452	770
n. di risposte	56	168	224
%	18%	37%	29%

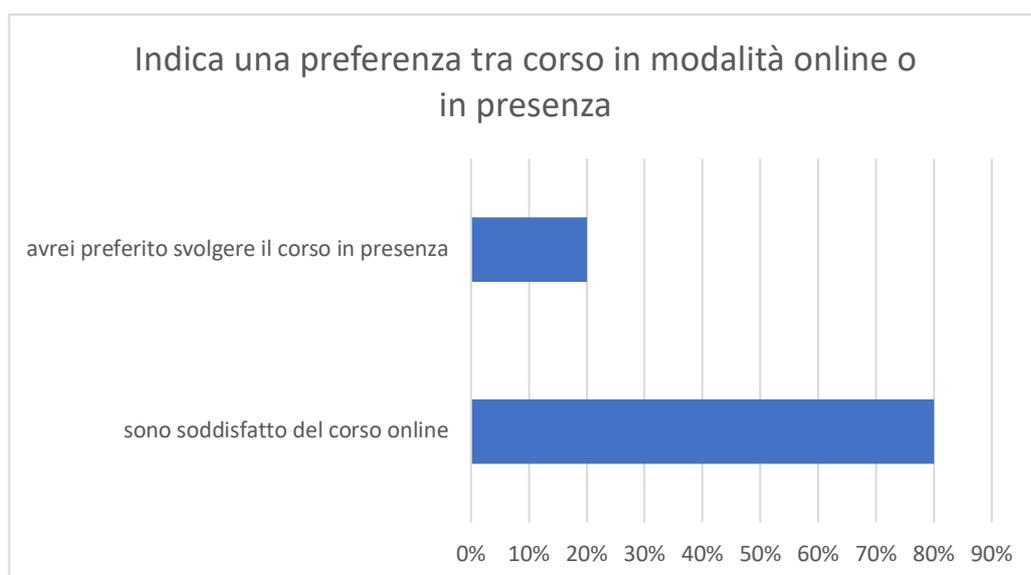
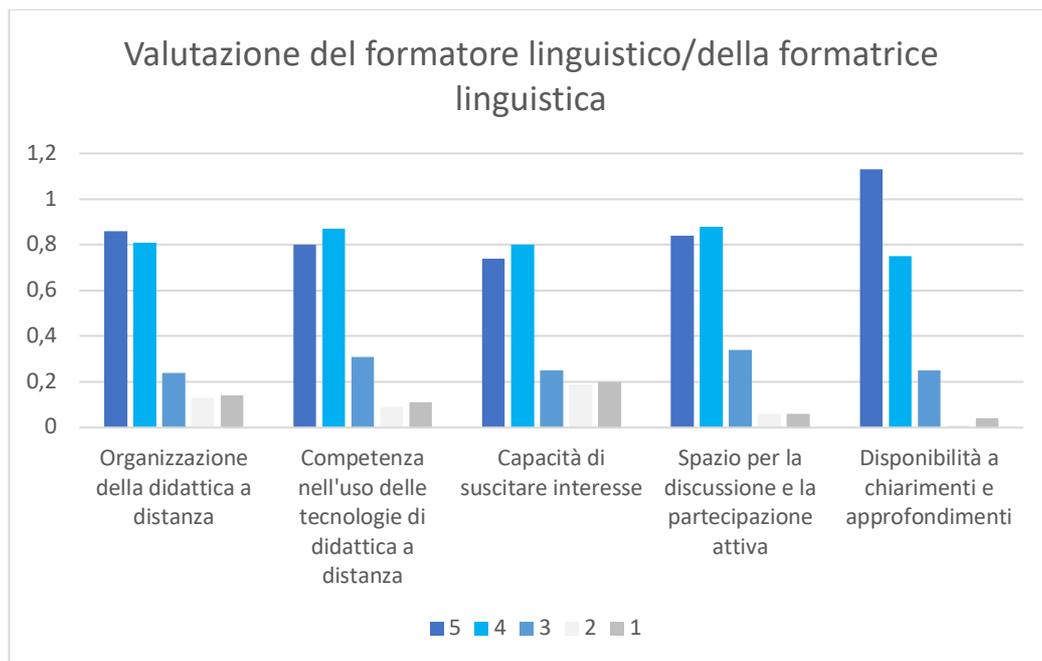
Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi da parte dei dottorandi/delle dottorande:

Hai trovato il corso interessante? (da 1 a 5)



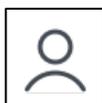
Il corso ha soddisfatto le tue aspettative?
(da 1 a 5)





Formazione linguistica docenti

3 persone



[Verifica del livello C1 per i/le docenti di riferimento](#)

La nuova tabella ministeriale relativa ai corsi internazionali (tabella A) abbiano adeguate competenze linguistiche di livello almeno C1, verificate dall'Ateneo.

Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM è stato individuato come la struttura a cui affidare la verifica della conoscenza della lingua inglese di livello almeno C1 stabilita dal Decreto direttoriale n 271 del 22.11.21 e prevista per tutti i/le docenti di riferimento dei CdIS impartiti interamente in lingua inglese.

La verifica è stata effettuata tra giugno e agosto 2022, attraverso colloqui individuali e simulazioni delle lezioni universitarie.

I professori/le professoresse madrelingua o con titolo di studio conseguito in UK o negli USA sono stati esonerati dal colloquio.

Per i/le 15 docenti che non hanno raggiunto un livello C1 è previsto un corso individuale di 20 ore che si svolgerà tra ottobre e gennaio.

N docenti di riferimento	180
Esonerati/e	8
Inserito per errore	1
Colloqui svolti	164
In maternità	1
Mancanti	6

Esiti del colloquio

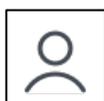
Livello C1 o superiore	147
Da inserire in corso	15
rinunciatari	2
Totale	164

Corsi erogati

Livello	n. corsi
C1	15

Formazione linguistica Personale Tecnico e Amministrativo e Bibliotecario

3 persone



Il Centro SLAM organizza corsi di formazione linguistica per il PTAB nell'ambito del Piano triennale di formazione.

Corsi 2021/22

A ottobre 2021 è stata organizzata al I edizione dei corsi di formazione PTAB del triennio di formazione 2022-2024. I corsi di General English si sono svolti tra ottobre 2021 e maggio 2022, mentre i 3 corsi di inglese specialistico si sono svolti tra febbraio e aprile, tutti a distanza.

Tipologia corsi	Classi	Partecipanti
General English	24	378
General English per figure apicali	8	8
English for Communication	1	5
Technical Writing	2	40
Totale	35	427
2019/2020	35	279

Test finali

I test finali si sono svolti a giugno e a settembre, sia in modalità a distanza sia in aula.

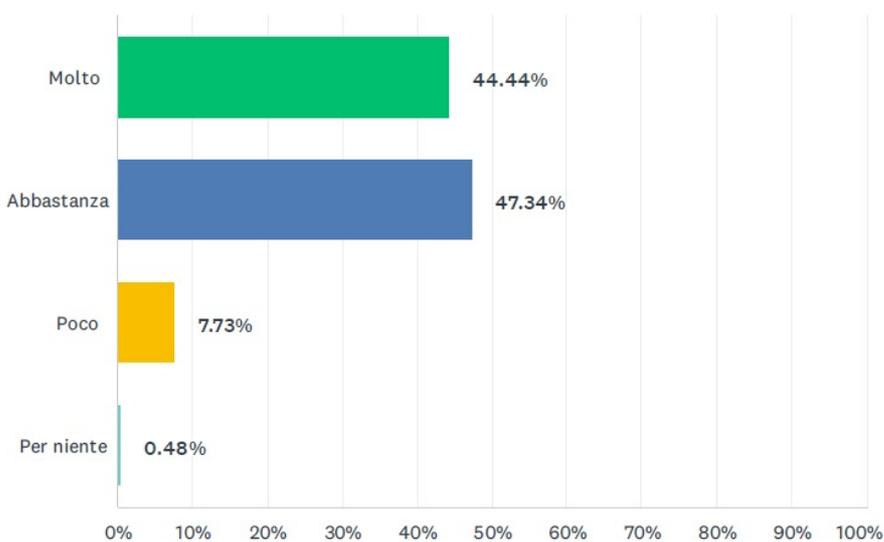
Sessioni di test finale	Giugno sostenuto	Giugno superato	Settembre sostenuto	Settembre superato
General English	231	85%	47	85%
General English per figure apicali	6	67%	3	0
English for Communication	3	100%	0	100%
Technical Writing	24	77%	3	100%
Totale	264		53*	
2019/2020	92			

*Il numero dei test sostenuti supera il numero di iscritti/e ai corsi è perché era possibile sostenere il test due volte, sia a giugno che a settembre.

Di seguito alcuni dati rilevati dai questionari di valutazione dei corsi di inglese da parte del personale tecnico, amministrativo e bibliotecario:

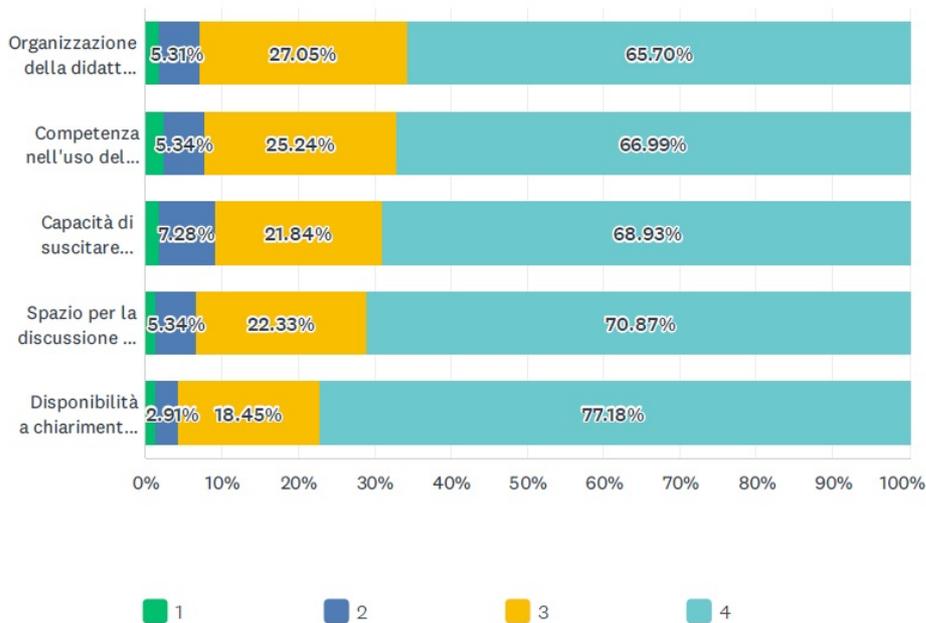
In generale, il corso ha soddisfatto le sue aspettative?

Risposte: 207 Saltate: 0



Come valuta complessivamente il formatore linguistico/la formatrice linguistica titolare del corso? (1=carente; 4=eccellente)

Risposte: 207 Saltate: 0



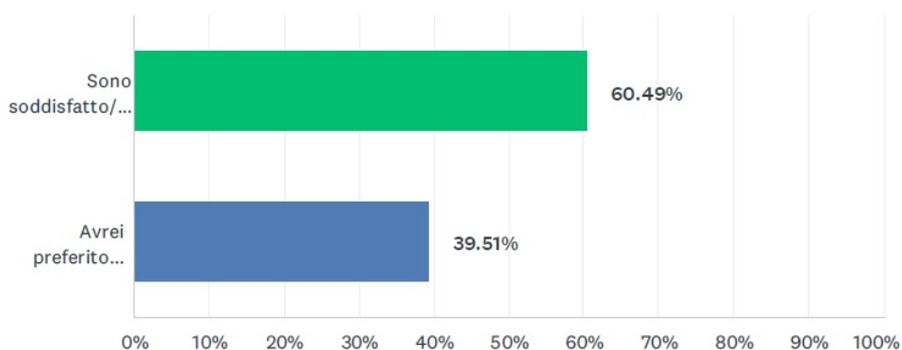
Come valuta complessivamente i metodi didattici utilizzati? (1=carente; 4=eccellente)

Risposte: 207 Saltate: 0



Indichi una preferenza tra corso in modalità online o in presenza:

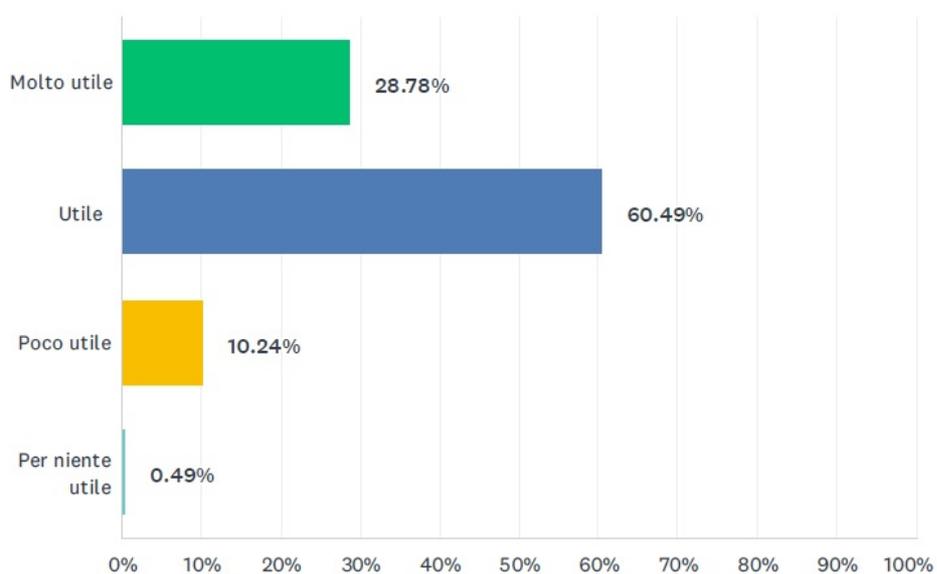
Risposte: 205 Saltate: 2



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Sono soddisfatto/a di aver svolto il corso in modalità online	60.49%
Avrei preferito svolgere il corso in presenza	39.51%

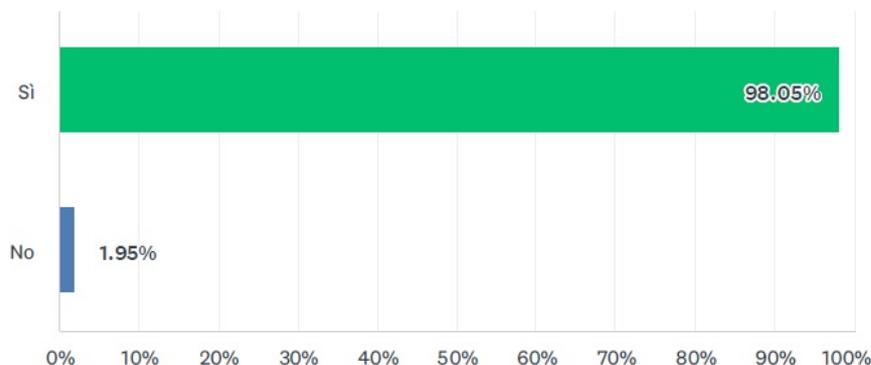
Rispetto al suo ambito e tipologia di lavoro, quanto ritiene sia stato utile il corso?

Risposte: 205 Saltate: 2



Desidererebbe seguire un altro corso di formazione linguistica organizzato dal Centro SLAM in futuro?

Risposte: 205 Saltate: 2



Corsi 2022/23

La programmazione della II edizione dei corsi nell'ambito del piano triennale 2022-2024 per la formazione del personale è iniziata nel mese di maggio con la raccolta delle adesioni, in collaborazione con l'Ufficio Formazione Continua e Aggiornamento Professionale.

I corsi a catalogo sono:

- *General English A0-C1*: 60 ore
- *General English* individuale per figure apicali: 20 ore
- Punti di accoglienza: 20 ore
- Strutture specifiche: segreterie studenti e segreterie didattiche: 40 ore
- *English for communication*: 40 ore
- *Technical writing*: 40 ore
- Francese: 40 ore
- Spagnolo: 40 ore
- Tedesco: 40 ore
- Scrittura italiana base: 20 ore
- Scrittura italiana istituzionale: 20 ore
- Latino base: 20 ore

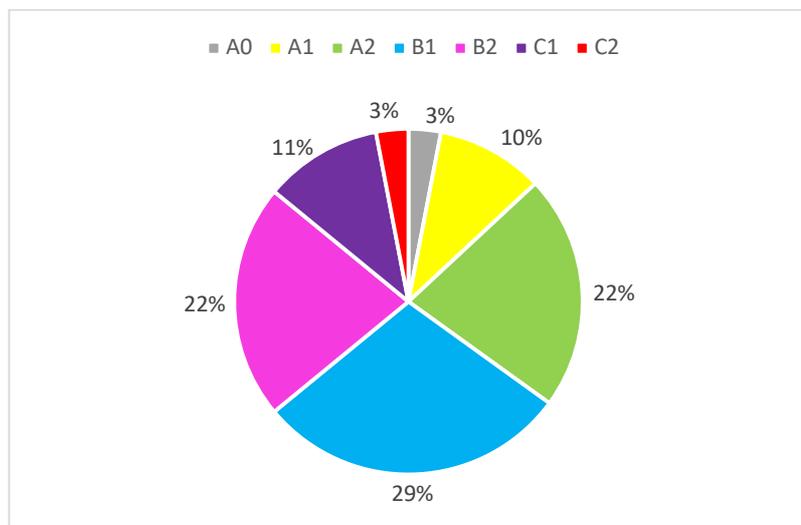
I Placement test si sono svolti a settembre 2022. I corsi partiranno da ottobre.

Placement test	settembre
Inglese	118
Francese	14
Spagnolo	9
Tedesco	0*
Italiano base	0**
Totale	141
2020/2021	263

*Non sono pervenute adesioni

** Il test di italiano base si svolgerà nei mesi successivi

Esiti Placement Test triennio 2022-2024 – inglese



Servizio SPOC

3 persone



Il Centro SLAM ha aderito al Servizio SPOC nel 2021/2022 che è ora l'unico canale informatico attraverso il quale il personale tecnico-amministrativo può contattare il Centro SLAM, accedendo con le proprie credenziali.

Il Centro SLAM fornisce supporto di primo livello e gestisce, quindi, direttamente tutte le suddette richieste senza che esse vengano prima filtrate da un altro ufficio o dal contact center.

Corsi di formazione linguistica per il PTAB

Mese	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	Totale
n richieste	123	31	42	31	38	21	66	67	34	9	48	510
offering												
Formazione linguistica per PTAB: Utenti già inseriti in un corso - Language training for the PTAB: users already enrolled in a course	122	31	41	30	34	18	62	65	26	6	28	463
Formazione linguistica per PTAB: Utenti interessati ai corsi - Language training for the PTAB: users interested in attending a course	1	0	1	1	4	3	4	2	8	3	20	47
offerta generica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE	123	31	42	31	38	21	66	67	34	9	48	510
aumento %		-75%	35%	-26%	23%	-45%	214%	2%	-49%	-74%	433%	
tempo medio di risposta	2gg	5gg	1gg	1gg	1gg	1gg	1gg	1gg	3gg	1gg	1gg	

Centro certificazioni linguistiche

Cambridge Assessment English

1 persona



Il Centro SLAM è Centro Esami Cambridge dal 2017 ed eroga i seguenti esami:

- B1 Preliminary English Test PET
- B2 First Certificate English FCE
- C1 Certificate Advanced English CAE
- C2 Certificate of Proficiency English CPE

L'iscrizione è aperta a utenti sia interni sia esterni all'Università.

Esami erogati

Esame	set	ott	nov	dic	feb	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	Totale
PET B1	-	16	-	18	25 (8CB+17PB)	-	17	-	17 CB	17	315
FCE B2	-	-	17	-	-	19	-	16	17 CB	-	
CAE C1	16	-	18	18	16	-	18	-	17 CB	-	
CPE C2	-	-	-	15	-	-	-	18 CB	-	-	
Totale	16	16	35	51	41	19	35	34	51	17	
2020/2021											300
2019/2020											168

CELI (Certificato di conoscenza della Lingua Italiana)

2 persone



Grazie alla collaborazione con l'Università per Stranieri di Perugia, il Centro SLAM è sede degli esami per la certificazione CELI dal 2016.

I certificati CELI attestano competenze e capacità d'uso della lingua italiana e rimandano agli obiettivi di apprendimento specificati all'interno del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue.

Presso SLAM è possibile sostenere i seguenti esami:

- CELI 0 (livello A1)
- CELI 1 (livello A2)
- CELI 2 (livello B1)
- CELI 3 (livello B2)
- CELI 4 (livello C1)

Esami erogati

Esame	Novembre	Marzo	Giugno	Totale candidati
CELI impatto (A1)	0	0	0	0
CELI 1 (A2)	3	2	6	11
CELI 2 (B1)	7	4	9	20
CELI 3 (B2)	13	12	13	38
CELI 4 (C1)	7	0	14	21
CELI 5 (C2)	6	0	2	8
Totale	36	18	44	98
2020/2021				53
2019/2020				62

DILS (Certificato in didattica dell'italiano lingua straniera)

2 persone



Dal 2021 il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM, grazie alla collaborazione con l'Università per stranieri di Perugia, è anche sede di esami DILS-PG di I e II livello. La DILS-PG è una certificazione specifica per l'accertamento delle conoscenze e competenze glottodidattiche essenziali per svolgere in maniera efficace e consapevole la professione di docente di italiano a stranieri.

L'iscrizione agli esami è aperta a utenti sia interni sia esterni all'Ateneo.

Esami erogati

Esame	Febbraio	Settembre	Totale candidati
DILS I livello	0	1	1
DILS II livello	4	2	6
Totale	4	3	7

ÖSD - Österreichisches Sprachdiplom Deutsch

2 persone



Il Centro SLAM, grazie alla convenzione con l'ÖSD di Vienna, è sede di esami per il conseguimento delle Certificazioni di lingua tedesca.

L'ÖSD è un sistema di certificazioni riconosciuto per il tedesco come lingua straniera e come seconda lingua e consta di 10 esami sui 6 differenti livelli, che attestano le competenze sia scritte che orali. Dal 2020 presso SLAM è possibile sostenere il livello B1 (certificato ZB1), il livello B2 (certificato ZB2) e il livello C1 (certificato ZC1).

Esami erogati

Esame	Febbraio	Aprile	Giugno	Tot candidati
Zertifikat B1	0	4	3	7
Zertifikat B2	6	3	4	13
Zertifikat C1	1	4	1	6
Totale	7	11	8	26
2020/2021				17

Corsi di potenziamento Cambridge

1 persona



Dal 2022 il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM organizza corsi di potenziamento della lingua inglese in vista del sostenimento degli esami di certificazione linguistica Cambridge Assessment English.

Le iscrizioni al corso, della durata complessiva di 20 ore, sono aperte a studenti/studentesse iscritti/e all'Università degli Studi di Milano e a laureati/e Unimi da non più di 12 mesi. Ogni corso è attivato con un minimo di 5 iscritti e i posti disponibili sono un massimo di 10.

Corsi erogati

	I edizione_B2	II edizione_C1	III edizione_B1	IV edizione_B2	Totale
Periodo	Gennaio-febbraio 2022	Aprile-maggio 2022	Maggio-giugno 2022	Settembre 2022	
Iscritti/e	6	10	11	10	27
*di cui studenti/studentesse	5	8	11	7	24
*di cui laureati/e da non più di 12 mesi	1	2	0	3	3
Frequentanti effettivi (75% presenze)	4	7	9		20

Produzione di contenuti didattici

1 persona



Il Centro SLAM sta investendo risorse e formatori/formatrici linguistici/linguistiche nella produzione di propri materiali audio-visivi al fine di costruire dei test linguistici di alto livello da usare internamente e rivolgere in futuro alla cittadinanza.

Durante l'a.a. 2021/22 sono stati creati e caricati su Moodle-SLAM i seguenti test:

- Test iniziale INGLESE Primi Passi, settembre 2021 (Isabella Smeraldi)
- Corso di LATINO per principianti A2, ottobre 2021 (P. Franchi, E. Brambilla, A. Daghini, R. Sannino, D. Marelli, C. Formenti)
- Corso di LATINO per principianti A1, ottobre 2021 (P. Franchi, E. Brambilla, A. Daghini, R. Sannino, D. Marelli, C. Formenti)
- Test finale INGLESE Primi Passi, dicembre 2021 (Isabella Smeraldi)
- Test di livello PORTOGHESE C1, dicembre 2021 (Alexandra Barros)
- Test finale LATINO A1, gennaio 2022 (Emilio Brambilla, Roberto Mori)
- Test finale INGLESE Technical Writing, marzo 2022 (Katja Volpin)
- Test finale INGLESE English for communication, marzo 2022 (Giulia Caldarone)
- Test di livello ITALIANO C2, marzo 2022 (Uberto Minghi)
- Test finale LATINO A2, aprile 2022 (Emilio Brambilla, Roberto Mori)
- Test di livello ITALIANO A1, A2, B1, B2 giugno 2022 (Elisabetta Mauroni)
- Test di posizionamento ITALIANO, livelli A1, A2, B1, B2, C1, C2, agosto 2022

Totale	13
2020/2021	12
2019/2020	3

Traduzioni

1 persona



	Per il Centro SLAM	Per altre strutture UNIMI
ottobre	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già presenti, l'aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi; • Traduzione dall'italiano all'inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Per Dipartimento di Filosofia <u>Piero Martinetti</u>: revisione della traduzione dall'italiano all'inglese della Lettera di Accettazione e delle Linee guida per la Gestione, la Rendicontazione e la Comunicazione delle attività sostenute dalla Compagnia di San Paolo nel progetto di ricerca intitolato "Traces of mobility, violence and solidarity: Reconceptualizing cultural heritage through the lens of migration"; • Per Settore Lavoro Autonomo - Per Ufficio Contratti di <u>Formazione e Ricerca</u>: traduzione dall'italiano all'inglese dell'informativa su ingresso e

		permesso di soggiorno per ricerca scientifica superiori a 3 mesi per cittadini extra UE.
novembre	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già presenti, l'aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi; • Traduzione dall'italiano all'inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti. 	
dicembre	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già presenti, l'aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi; • Traduzione dall'italiano all'inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti. 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Per la Direzione Sicurezza, Sostenibilità e Ambiente – Ufficio Tutela Salute attività gestionali e sistema qualità</u>: traduzione dall'italiano all'inglese delle schede individuali di destinazione lavorativa ai fini della sorveglianza sanitaria del personale; • <u>Per Settore Accordi Ricerca ed Elaborazione Dati – Ufficio Accordi per la Ricerca</u>: traduzione dall'italiano all'inglese del modulo per autorizzare l'esposizione dei propri dati e competenze di ricerca nel portale pubblico Expertise & Skills per gli assegnisti di ricerca.
gennaio	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già presenti, l'aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi; • Traduzione dall'italiano all'inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti. 	
febbraio	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Per Settore Gare – Ufficio Gare Servizi</u>: revisione della

	<p>relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già presenti, l'aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traduzione dall'italiano all'inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti. 	<p>traduzione in lingua inglese del contratto di appalto per l'affidamento del servizio di e-Proctoring alla società Proctorio GmbH.</p>
marzo	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già presenti, l'aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi; • Traduzione dall'italiano all'inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti; • Traduzione dall'italiano all'inglese dell'Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del Placement test Versant. 	
aprile	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già presenti, l'aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi; • Traduzione dall'italiano all'inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti. 	
maggio	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già presenti, l'aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi; • Traduzione dall'italiano all'inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Per <u>Dipartimento di Fisiopatologia Medico-Chirurgica e dei Trapianti</u>: traduzione dall'italiano all'inglese dell'Avviso pubblico per procedura di incarichi di collaborazione per attività di supporto alla ricerca nell'ambito del progetto "Impact of Drainage Cannula Size on the Outcome of Patients with Severe Ards Supported by Venovenous

	ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti.	<p>Ecmo: an Elso Registry Observational Study - Cannula Study”;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per <u>Settore Formazione di Terzo Livello e Relazioni Internazionali - Ufficio Mobilità Internazionale e per la Promozione Internazionale</u>: traduzione delle linee guida per l’ingresso e soggiorno in Italia di docenti, ricercatori a tempo determinato, assegnisti di ricerca, titolari di contratto di collaborazione e <i>visiting scientist</i> cittadini non-EU per soggiorni superiori a tre mesi.
giugno	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già presenti, l’aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi; • Traduzione dall’italiano all’inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti. 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Per Settore Lavoro Autonomo</u>: traduzione dall’italiano all’inglese del modello di contratto individuale di collaborazione per attività di supporto alla ricerca.
luglio	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già presenti, l’aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi; • Traduzione dall’italiano all’inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti. 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Per Settore Lavoro Autonomo</u>: traduzione dall’italiano all’inglese del modello di contratto per incarichi di lavoro autonomo professionale + linee guida sulle casistiche di trattamento fiscale e previdenziale; • <u>Per Settore Lavoro Autonomo – (Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca)</u>: traduzione dall’italiano all’inglese del modulo ‘IMPOSTA SUL REDDITO DELLE PERSONE FISICHE - DICHIARAZIONE ANNO 2022’ per la richiesta di detrazioni fiscali.
settembre	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento periodico delle pagine in inglese del sito UniMi relativamente al Centro SLAM per la modifica di informazioni già 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Per Settore Lavoro Autonomo – (Ufficio Contratti di Formazione e Ricerca)</u>: traduzione dall’italiano all’inglese del modulo per le dichiarazioni relative agli

	presenti, l'aggiunta di nuove e la pubblicazione di avvisi; • Traduzione dall'italiano all'inglese di e-mail varie ed eventuali per informazioni e richieste destinate ai formatori linguistici di lingua inglese e agli studenti.	adempimenti per la trasparenza per i collaboratori esterni ai sensi dell'art. 15, co. 1, lett. c) del D.lgs. n. 33/2013.
Totale	23	11
2020/2021	37	13
2019/2020	14	4

	<i>Per Ufficio Concorsi Personale TAB</i>	<i>Per <u>Ufficio Concorsi Personale Docente e Ricercatore</u></i>
ottobre	-	64 (di cui 63 a valere sul PON "Ricerca e Innovazione 2014-2020")
novembre	-	7
dicembre	-	-
gennaio	-	5
febbraio	-	-
marzo	1	1
aprile	-	5
maggio	2	4 + traduzione dei requisiti di ammissione reclutamento di professori e ricercatori
giugno	3	9 + traduzione dei facsimile di verbali selezioni PO.
luglio	-	8
settembre	6	(4 rifiutati)
Totale	12	103
2020/2021	0	12
2019/2020	0	2

Webinar e convegni

3 persone



Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM favorisce le attività di studio, ricerca, formazione e di divulgazione delle metodologie di didattica dell'italiano e delle lingue straniere, organizzando cicli di webinar rivolti a insegnanti, professori/professoressa, ricercatori/ricercatrici, formatori/formatrici e collaboratori esperti linguistici (CEL) ed esperti del settore.

In questa pagina sono disponibili i link alle registrazioni degli eventi proposti:

Convegni

"La didattica delle lingue e il Companion Volume" - 16 e 17 novembre 2021

Programma

Il Volume Complementare - sessione 1 e sessione 2

Insegnare con il Quadro e il Volume complementare - sessione 3 e sessione 4

I molti modi e i molti media della didattica - sessione 1 e sessione 2

Altre prospettive, altri sguardi - sessione 3 e sessione 4

Webinar

"Insegnare ad ascoltare: difficoltà, strategie e attività didattiche" – 21 febbraio 2022

Chiara Bruzzano, PhD

Delibere Consiglio di Indirizzo

[21 settembre 2021](#)

Valutazione proposte webinar (Call for ideas)

[24 gennaio 2022](#)

Approvazione ampliamento tariffario SLAM

Approvazione 3 crediti da riconoscere per i Corsi di Lingua e Cultura italiana a Gargnano

[4 maggio 2022](#)

Selezione proposte conferenze Gargnano (Call for Lectures)

Definizione fabbisogno esercitatori linguistici per l'a.a. 2022/23

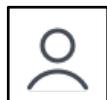
[15 luglio 2022](#)

Ratifica costituzione Albo art 45 e nomina Commissione

Legenda - Personale del Centro SLAM



Michela Argenti - Direttrice



Ufficio Formazione linguistica interna ed esterna (Almasio, Bianchin, Boghetich, Indriolo)



Ufficio competenze linguistiche (Badiali, Cortese, Mitolo, Mombelli, Pafundi, Scarpetta)



Ufficio di Lingua e Cultura Italiana per Stranieri "C. e G. Feltrinelli" (Petrini, Quattrocchi)