



CARTA DEI SERVIZI 2025

UNITÀ DI STAFF PRIVACY ED ETICA DELLA RICERCA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO



Attività connessa alla stipula di convenzioni e/o clausole negoziali per regolamentare il trattamento di dati personali

<i>Descrizione</i>	Nell'ambito di accordi e/o convenzioni con terze parti che prevedano un trasferimento di dati personali, anche per finalità di ricerca, definizione dei ruoli privacy delle parti tramite predisposizione delle clausole relative al trattamento ovvero redazione di accordi di contitolarità o di trasferimento dati, unitamente alle informative ex artt. 13 e 14 GDPR.
<i>Destinatari</i>	Uffici e strutture, docenti e ricercatori dell'Ateneo.
<i>Modalità di erogazione</i>	Via email scrivendo a: supportodpo@unimi.it .
<i>Contatti</i>	Responsabile di staff supportodpo@unimi.it
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, call su teams o di persona, telefono)</p> <p>Valore programmato: 3</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Tempo medio di risposta</p> <p>Unità di misura: Numero di risposte fornite nel termine di 30 giorni dalla data di ricezione della email.</p> <p>Valore programmato: ≥ 95%</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento.</p> <p>Unità di misura: Nominativo del Responsabile di Ufficio e/o del Referente della pratica e indirizzo email della struttura</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Efficacia</p> <p>Indicatore:</p>

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di posizioni riscontrate rispetto al numero totale di richieste ricevute.

Valore programmato:

≥ 95%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio.

Unità di misura:

Numero di ore al giorno di fruibilità del servizio rispetto al totale delle ore lavorative.

Valore programmato:

≥ 90%

Efficienza

Indicatore:

Pratiche gestite nel periodo di riferimento.

Unità di misura:

Numero semestrale di pratiche evase rispetto al totale delle pratiche gestite

Valore programmato:

100%

Pareri etici nell'ambito della Ricerca e in Supporto al Comitato Etico

<i>Descrizione</i>	Rispondere a richieste generali, di carattere informativo, in relazione, ai processi e alle attività dell'Ufficio Etica della Ricerca e Supporto al Comitato Etico. Rispondere a richieste di parere etico relativo a progetti specifici.
<i>Destinatari</i>	Personale docente, personale tecnico, amministrativo e bibliotecario, strutture amministrative.
<i>Modalità di erogazione</i>	Via email scrivendo a: comitato.etico@unimi.it . L'Ufficio risponde sempre via e-mail entro 3 giorni lavorativi.
<i>Contatti</i>	Responsabile di staff comitato.etico@unimi.it
<i>Link utili</i>	Comitato etico Università degli Studi di Milano Statale

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio.

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, call su teams o di persona, telefono).

Valore programmato:

3

Tempestività

Indicatore:

Tempo medio di risposta

Unità di misura:

Numero massimo di giorni necessari per dare un riscontro alle richieste generali di carattere informativo, con indicazione della tempistica di risoluzione, dalla data di ricezione della email.

Valore programmato:

≤ 3

Indicatore:

Tempo massimo di erogazione della prestazione

Unità di misura:

Riscontro a richieste di parere etico per progetti specifici entro la prima sessione utile del Comitato Etico

Valore programmato:

Sì

Trasparenza

Indicatore:

Modalità di diffusione delle informazioni

Unità di misura:

Aggiornamento semestrale dei contatti di riferimento e delle pagine web dedicate

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero di comunicazioni evase rispetto al numero totale di comunicazioni ricevute

Valore programmato:

≥ 95%

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di pareri etici forniti su progetti specifici rispetto al numero totale delle richieste di pareri etici

Valore programmato:

≥ 95%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero di giorni lavorativi settimanali di fruibilità del servizio

Valore programmato:

5

Efficienza

Indicatore:

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero semestrale di pratiche evase rispetto al totale delle pratiche gestite

Valore programmato:

100%

Attività connessa all'esercizio dei diritti degli interessati

Descrizione	Riscontro alle richieste degli interessati esercitate ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR
Destinatari	Soggetti sia interni che esterni alla comunità accademica i cui dati personali siano oggetto di trattamento da parte dell'Ateneo
Modalità di erogazione	Via email/Pec scrivendo a: dpo@unimi.it .
Contatti	Responsabile di staff supportodpo@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/ateneo/normative/privacy
Dimensioni/Indicatori	Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio. Unità di misura: Numero di canali disponibili (e-mail, Pec, di persona). Valore programmato: 3

Tempestività

Indicatore:

Tempo medio di riscontro

Unità di misura:

Numero semestrale di risposte fornite nel termine di 30 giorni dalla data di ricezione della email.

Valore programmato:

≥ 95%

Trasparenza

Indicatore:

Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento.

Unità di misura:

Nominativo del Responsabile per la Protezione Dati e indirizzo email

Valore programmato:

Sì

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di posizioni riscontrate rispetto al numero totale di richieste ricevute.

Valore programmato:

≥ 95%

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio.

Unità di misura:

Numero di ore al giorno di fruibilità del servizio rispetto al totale delle ore lavorative.

Valore programmato:

≥ 90%

Efficienza

Indicatore:

Pratiche gestite nel periodo di riferimento.

Unità di misura:

Numero semestrale di pratiche evase rispetto al totale delle pratiche gestite

Valore programmato:

100%
