CARTA DEI SERVIZI 2025

CENTRO SLAM

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

	Test e corsi di lingua inglese
Descrizione	Organizzazione e gestione dei corsi di lingua inglese per studenti, dottorandi, personale tecnico amministrativo e enti convenzionati
Destinatari	• Personale tecnico amministrativo (Piano di Formazione triennale) • Dottorandi (Formazione dottorale) • Dipendenti di enti convenzionati (Istituto Nazionale di Fisica Nucleare INFN) • Studenti
Modalità di erogazione	Lo **studente** deve iscriversi al Placement test, tramite Unimia, seguendo il percorso: Esami e opinione dello studente - Vuoi iscriverti o modificare l'iscrizione? - ESAMI DEL TUO CORSO. Il nome del PLACEMENT TEST cambia a seconda del corso a cui è iscritto (viene inviata ad ogni studente un'email con le modalità di iscrizione descritte nel dettaglio) Ai test di posizionamento devono iscriversi tutti gli studenti del I anno iscritti ai corsi di laurea triennali e a ciclo unico (tra ottobre e dicembre) e di laurea magistrale (tra ottobre e gennaio). Gli studenti che non raggiungono un livello di inglese sufficiente, sono inseriti in un corso per il raggiungimento del livello richiesto dal corso di laurea o di laurea magistrale Per alcuni corsi di laurea magistrale la conoscenza della lingua inglese è requisito di ingresso (B1 o B2). Il livello è definito dal corso di laurea magistrale ed indicato nei singoli Manifesti degli Studi. Il livello è verificato dal Centro SLAM durante la fase di ammissione attraverso una certificazione linguistica, un livello di inglese attestato durante un corso di laurea triennale dell'Ateneo attraverso il percorso SLAM oppure da un test di ingresso erogato in una data prestabilita e unica. In caso di non superamento del test di ingresso, il candidato non è ammesso al corso di laurea magistrale. Nel caso in cui il corso di laurea magistrale preveda un livello di ingresso (B1) e uno di uscita (B2), sono erogati corsi per il raggiungimento del livello di uscita Per il **personale TAB**: dopo aver scelto dal piano di formazione triennale (work.unimi.it/formazione/formazione_ta/111001.htm) la tipologia di corso di inglese, gli utenti svolgono il test di posizionamento e, in base al livello ottenuto e alla scelta effettuata, sono inseriti in corsi di General English, corsi di

Università degli Studi di Milano – *carta dei servizi 2024*

	inglese specialistico, corsi per strutture specifiche, corsi per gli addetti ai punti d'accoglienza o, corsi individuali
Contatti	Ufficio competenze linguistiche – Responsabile dell'Ufficio Competenzelinguistiche.slam@unimi.it per studenti Ufficio formazione linguistica interna ed esterna – Responsabile dell'Ufficio Formazionelinguistica.slam@unimi.it per PTAB
Link utili	unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/placement-test-test-di-ingresso-e-corsi-di-inglese
Dimensioni/Indicatori	**Accessibilità** **Indicatore:** Canali disponibili per l'accesso al servizio **Unità di misura:** Numero di canali disponibili (InformaStudenti, SPOC) **Valore programmato:** 2 **Trasparenza** **Indicatore:** Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web **Unità di misura:** Aggiornamento mensile della pagina web SLAM **Valore programmato:** Sì **Efficacia** **Indicatore:** Dati statistici sull'attività svolta **Unità di misura:** Numero di test superati rispetto al numero di studenti partecipanti **Valore programmato:** ≥ 75%

Test e corsi di lingua italiana per stranieri

Descrizione	• Implementazione competenze linguistiche studenti stranieri italiano L2 • Erogazione di test di posizionamento per attestare il livello di competenza linguistica secondo il QCER: Italiano L2

Università degli Studi di Milano – *carta dei servizi 2024*

	• Organizzazione e gestione di corsi di lingua italiana
Destinatari	Studenti, studenti Erasmus+ incoming, dottorandi, assegnisti, ricercatori, visiting professor dell'Ateneo
Modalità di erogazione	All'inizio del primo semestre gli studenti internazionali interessati svolgono un test di posizionamento e, in base al livello ottenuto, sono inseriti in un corso di lingua italiana per il raggiungimento del livello successivo I corsi sono gratuiti e, a seconda del corso di laurea di appartenenza, possono essere facoltativi o obbligatori e prevedere 3 crediti Per il corso di laurea a ciclo unico di International Medical School è richiesto un livello B2 di italiano per poter accedere al terzo anno
Contatti	**Ufficio di lingua e cultura italiana per stranieri "Chiara e Giuseppe Feltrinelli"** – Responsabile dell'Ufficio italian.courses@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/test-e-corsi-di-italiano
Dimensioni/Indicatori	**Accessibilità** **Indicatore:** Canali disponibili per l'accesso al servizio **Unità di misura:** Numero di canali disponibili (InformaStudenti, SPOC) **Valore programmato:** 2 **Trasparenza** **Indicatore:** Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web **Unità di misura:** Aggiornamento mensile della pagina web SLAM **Valore programmato:** 1 **Efficacia** **Indicatore:** Dati statistici sull'attività svolta **Unità di misura:** Numero di test superati rispetto al numero di studenti partecipanti **Valore programmato:**

Università degli Studi di Milano – *carta dei servizi 2024*

	≥ 60%

	Corsi di lingua latina per principianti
Descrizione	Organizzazione e gestione dei corsi di lingua latina per principianti per studenti e studentesse
Destinatari	Studenti/studentesse del I anno iscritti/e ai corsi di laurea in Lettere, Storia, Scienze dei beni culturali e Ancient Civilizations for the Contemporary World
Modalità di erogazione	**Per Lettere:** lo studente iscritto al primo anno deve iscriversi entro il mese di dicembre a un test di verifica del livello di conoscenza della lingua latina, tramite UNIMIA, seguendo il percorso: sezione 'Esami e opinioni degli studenti' - 'Vuoi iscriverti o modificare l'iscrizione?' - 'Attività didattiche ed altri eventi'. Il test appare sotto il nome di 'Test di verifica del livello di conoscenza della lingua latina matricole Lettere'. L'elenco degli studenti che hanno un livello sufficiente di conoscenza della lingua latina è comunicato alla segreteria del loro CdL e questi non ricevono alcun Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA). Gli studenti che non raggiungono il livello di sufficienza ricevono un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA) e sono inseriti in un corso obbligatorio della durata di 60 ore erogato a distanza in modalità sincrona da un formatore linguistico. Ogni studente ha a disposizione anche attività autonome con videolezioni da seguire su una piattaforma digitale dedicata. A conclusione del corso è previsto un test che verifica il raggiungimento del livello A2 e, pertanto, l'assolvimento dell'OFA. Per essere ammessi, è necessario aver frequentato almeno il 75% delle esercitazioni sincrone. Chi non supera il test finale al primo tentativo può ripeterlo fino al superamento. Il mancato assolvimento dell'OFA di latino comporta l'impossibilità di sostenere alcuni esami curriculari e, nello specifico, di quelli indicati di seguito: Letteratura latina, Filologia romanza – corso avanzato, Letteratura italiana – corso avanzato, Letteratura italiana moderna e contemporanea, Storia della lingua italiana. Sono esonerati dal test di verifica del livello di conoscenza della lingua latina gli studenti in possesso della "Certificazione Linguistica di Latino rilasciata da CUSL-USR" di livello A2 o superiore conseguita da non oltre tre anni, che possono inviare tramite il servizio InformaStudenti.

Università degli Studi di Milano – *carta dei servizi 2024*

	Per Storia e Scienze dei beni culturali: lo/a studente/studentessa che non possieda alcuna conoscenza della lingua latina può iscriversi ad un corso di latino di livello A1, non obbligatorio ma fortemente consigliato. Il corso ha una durata complessiva di 34 ore ed è erogato a distanza in modalità sincrona da un formatore linguistico. Lo studente ha a disposizione anche attività autonome con videolezioni da seguire su una piattaforma digitale dedicata). A conclusione del corso è previsto un test che verifica il raggiungimento del livello A1. Per essere ammessi/e, è necessario aver frequentato almeno il 75% delle esercitazioni sincrone. **Per Ancient Civilizations for the Contemporary World:** lo/a studente/studentessa che non possieda alcuna conoscenza della lingua latina può iscriversi ad un corso di latino di livello A1, non obbligatorio ma fortemente consigliato. Il corso è tenuto in lingua inglese e si svolge con esercitazioni erogate a distanza in modalità sincrona da un/una formatore/formatrice linguistico/a per una durata complessiva di 60 ore. A conclusione del corso è previsto un test che verifica il raggiungimento del livello A1. Per essere ammessi/e, è necessario aver frequentato almeno il 75% delle esercitazioni sincrone.
Contatti	**Ufficio di lingua e cultura italiana per stranieri "Chiara e Giuseppe Feltrinelli"** – Responsabile dell'Ufficio Latino.slam@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/corsi-di-latino-principianti
Dimensioni/Indicatori	**Accessibilità** **Indicatore:** Canali disponibili per l'accesso al servizio **Unità di misura:** Numero di canali disponibili (InformaStudenti, SPOC) **Valore programmato:** 2 **Efficacia** **Indicatore:** Dati statistici sull'attività svolta **Unità di misura:** Numero di classi formate rispetto al numero di utenti richiedenti **Valore programmato:**

	100%

	Certificazioni Linguistiche internazionali
Descrizione	Rilascio certificazioni internazionali: • Cambridge Assessment English lingua inglese (Livelli: B1, B2, C1, C2) • CELI lingua italiana (Livelli: A1, A2, B1, B2, C1, C2)
Destinatari	Utenti interni ed esterni all'Ateneo
Modalità di erogazione	Gli esami per l'ottenimento della certificazione linguistica di livello corrispondente sono erogati secondo le modalità e i calendari previsti dai diversi Enti certificatori. Prevedono la verifica delle quattro competenze: Scrittura, lettura, ascolto, parlato Il calendario degli esami è reso disponibile (alla pagina unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/certificazioni-internazionali) Gli esami sono a pagamento (per gli esami Cambridge sono previste agevolazioni per gli utenti interni e i laureati fino a 12 mesi)
Contatti	Direttrice del Centro esamicambridge@unimi.it (inglese) esameceli@unimi.it (italiano)
Link utili	unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/certificazioni-internazionali
Dimensioni/Indicatori	**Accessibilità** **Indicatore:** Canali disponibili per l'accesso al servizio **Unità di misura:** Numero di canali disponibili (email) **Valore programmato:** 1 **Efficacia** **Indicatore:** Dati statistici sull'attività svolta **Unità di misura:** Numero di richieste di certificazioni Cambridge e CELI rispetto al numero di posti a sessione

	Valore programmato: 100%

	Test e corsi di Francese, Spagnolo, Tedesco e Anglo-americano
Descrizione	Erogazione di test e corsi per accertamento (3 o 6 CFU) di una seconda lingua straniera, previsto per alcuni corsi di laurea delle Aree di Scienze politiche, economiche e sociali e di Studi umanistici
Destinatari	Studenti iscritti ad anni successivi al primo che abbiano nel proprio piano di studi un accertamento di una lingua diversa dall'inglese
Modalità di erogazione	Gli studenti che non possiedono una certificazione linguistica devono sostenere un apposito test di posizionamento della lingua che hanno scelto. Coloro che non raggiungono il livello richiesto sono inseriti in un corso di lingua
Contatti	**Ufficio competenze linguistiche** Competenzelinguistiche.slam@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/altre-lingue-test-e-corsi
Dimensioni/Indicatori	**Accessibilità** **Indicatore:** Canali disponibili per l'accesso al servizio **Unità di misura:** Numero di canali disponibili (InformaStudenti, SPOC) **Valore programmato:** 2 **Efficacia** **Indicatore:** Dati statistici sull'attività svolta **Unità di misura:** Numero di corsi erogati rispetto al numero degli utenti richiedenti **Valore programmato:** 100% **Trasparenza** **Indicatore:**

Università degli Studi di Milano – *carta dei servizi 2024*

	Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web **Unità di misura:** Aggiornamento mensile della pagina web SLAM **Valore programmato:** Sì

Corsi di Medical English

Descrizione	Erogazione di corsi di Inglese medico scientifico da 6 crediti ai corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e chirurgia e in Odontoiatria
Destinatari	Studenti del II anno di Medicina e chirurgia e di Odontoiatria che abbiano conseguito un livello B2 di inglese Sono esonerati dal corso gli studenti con certificazione valida di livello C1 o C2
Modalità di erogazione	I corsi sono strutturati in ore di esercitazioni in aula e lavoro autonomo su una piattaforma di didattica online. Durante le esercitazioni si svolgono lavori di gruppo, role playing e altre esercitazioni pratiche
Contatti	**Ufficio competenze linguistiche** Competenzelinguistiche.slam@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche
Dimensioni/Indicatori	**Accessibilità** **Indicatore:** Canali disponibili per l'accesso al servizio **Unità di misura:** Numero di canali disponibili (InformaStudenti) **Valore programmato:** 1 **Efficacia** **Indicatore:** Dati statistici sull'attività svolta **Unità di misura:** Numero di test superati rispetto al numero di studenti partecipanti **Valore programmato:** ≥ 90%

	Corsi Internazionali di Lingua e Cultura Italiana
Descrizione	Organizzazione di corsi Internazionali di Lingua e Cultura Italiana presso la sede di Gargnano (BS), aperti agli utenti internazionali dell'Ateneo e a cittadini stranieri
Destinatari	Studenti internazionali iscritti a un corso di laurea, laurea magistrale o a ciclo unico, studenti in Erasmus, dottorandi, assegnisti, borsisti e specializzandi e cittadini stranieri che abbiano una conoscenza minima dell'italiano di livello B1
Modalità di erogazione	I corsi si svolgono tra luglio e agosto e hanno una durata di tre settimane per 90 ore di didattica della lingua e della cultura italiana. Le attività giornaliere sono così distribuite: • Didattica di lingua italiana • Conferenze su temi attinenti alla letteratura, alla storia e alla cultura italiana, tenute da docenti universitari Sono inoltre organizzate attività culturali e ricreative, tra le quali una visita all'Arena di Verona per assistere alla rappresentazione di un'opera lirica. Il corso prevede il conseguimento di 3 crediti universitari.
Contatti	Ufficio di Lingua e Cultura 'Chiara e Giuseppe Feltrinelli'- gargnano@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/corsi-di-lingua-e-cultura-italiana-gargnano
Dimensioni/Indicatori	**Accessibilità** **Indicatore:** Canali disponibili per l'accesso al servizio **Unità di misura:** Numero di canali disponibili (email) **Valore programmato:** 1 **Trasparenza** **Indicatore:** Modalità di diffusione delle informazioni **Unità di misura:** Pubblicazione annuale del bando sulla pagina web **Valore programmato:** Sì **Efficacia** **Indicatore:** Soddisfazione degli utenti

	Unità di misura: Percentuale di soddisfazione massima rilevata alla compilazione del questionario di gradimento alla fine di ogni turno **Valore programmato:** ≥ 80%

	Test e corsi di lingua per bandi e mobilità
Descrizione	Il Centro Linguistico d'Ateneo SLAM rilascia attestati di livello di conoscenza linguistica ai fini della partecipazione ai bandi di mobilità europea ed extraeuropea. Organizza, inoltre, corsi intensivi di lingua nei mesi estivi per gli studenti vincitori di una borsa Erasmus+ outgoing
Destinatari	Candidati ai bandi di mobilità Erasmus+, candidati ai bandi di mobilità extraeuropea, candidati ai bandi per tesi all'estero, vincitori del bando Erasmus
Modalità di erogazione	Il Centro SLAM organizza sessioni di test ai fini del rilascio di un attestato di livello di conoscenza della lingua straniera È possibile testare le seguenti lingue: • Inglese • Francese • Spagnolo • Tedesco • Portoghese Gli studenti selezionati per il programma Erasmus+ che intendano approfondire e migliorare la conoscenza di una lingua prima di partire per il programma Erasmus+ possono frequentare i corsi intensivi, sostenere il test finale e ricevere l'attestato del livello raggiunto. I corsi si svolgono nel mese di luglio e sono disponibili per le seguenti lingue: • Inglese • Francese • Tedesco • Spagnolo • Portoghese
Contatti	Ufficio competenze linguistiche competenzelinguistiche.slam@unimi.it
Link utili	unimi.it/it/studiare/competenze-linguistiche/test-e-corsi-di-lingua-bandi-di-mobilita

Dimensioni/Indicatori	**Accessibilità** **Indicatore:** Canali disponibili per l'accesso al servizio **Unità di misura:** Numero di canali disponibili (InformaStudenti) **Valore programmato:** 1 **Trasparenza** **Indicatore:** Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web **Unità di misura:** Aggiornamento mensile della pagina web SLAM **Valore programmato:** Sì **Efficacia** **Indicatore:** Dati statistici sull'attività svolta **Unità di misura:** Numero di test erogati rispetto al numero degli utenti richiedenti **Valore programmato:** 100%