



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE  
E AMBIENTALI - PRODUZIONE,  
TERRITORIO, AGROENERGIA

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

## **POLITICA PER LA QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE E AMBIENTALI - PRODUZIONE, TERRITORIO, AGROENERGIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO**

### ***Premessa***

Il Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali - Produzione, Territorio, Agroenergia (DiSAA) considera l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), certificato ai sensi della norma ISO 9001:2015 e integrato con il Sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditemento (AVA) previsto dal DM 47/2013 e successive modifiche, un momento indispensabile per realizzare il miglioramento continuo dell'efficienza, dell'efficacia e della trasparenza dei propri Corsi di Studi (CdS).

In tale prospettiva il DiSAA ritiene fondamentale definire e condividere una corretta Politica per la Qualità che contempli la definizione degli obiettivi strategici dell'attività formativa svolta; obiettivi i quali sono fondamentalmente intesi come il soddisfacimento delle aspettative, sia implicite che esplicite, delle parti interessate al progetto formativo e culturale del Dipartimento e che in questo documento sono espressamente individuate.

### ***Politica per la Qualità***

L'obiettivo primario di un corso di studio è quello di assicurare allo studente un'adeguata padronanza di metodi e contenuti scientifici generali, nonché l'acquisizione di specifiche conoscenze professionali. Il livello di queste conoscenze e le loro specificità, diversi per ogni singolo CdS, sono esplicitati negli Ordinamenti Didattici (OD) e ripresi nei Regolamenti (RD), nei Manifesti e nelle Schede Uniche Annuali (SUA) di ogni singolo Corso di Studio.

Le attività formative dei CdS del DiSAA e quelle di supporto alla didattica si svolgono entro i vincoli, con le deleghe e l'autonomia sanciti dalle norme legislative e dai Regolamenti di Ateneo, di Facoltà e di Dipartimento vigenti.

All'interno di tale quadro il Sistema di Gestione per la Qualità ha l'obiettivo di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate al conseguimento della formazione di professionisti che, a diverso livello e con differente specializzazione, siano in grado di operare con riconosciute competenze nell'ambito delle Scienze Agrarie e Ambientali.

Così definite, le parti interessate sono individuate nelle seguenti componenti:

- gli studenti che frequentano i CdS;
- i docenti e il personale tecnico e amministrativo;
- l'Università degli Studi di Milano;
- il Ministero dell'Università e della Ricerca;
- le Istituzioni regionali, nazionali e sovranazionali collegate ai settori Agrario e Ambientale;
- gli ordini professionali collegati ai settori Agrario e Ambientale;
- le imprese e le loro associazioni collegate ai settori Agrario e Ambientale;
- le scuole secondarie di secondo grado.

Nell'ottica di accrescere il livello di soddisfazione delle parti interessate, il DiSAA stabilisce i seguenti obiettivi strategici, come elementi fondamentali della sua Politica per la Qualità:

- potenziare e consolidare i contatti con l'ambito territoriale, con le istituzioni e con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni;
- realizzare condizioni organizzative ed ambientali affinché gli studenti possano conseguire i titoli di studio nei tempi previsti, riducendo la differenza tra durata prevista ed effettiva;
- potenziare e consolidare i sistemi di monitoraggio e di valutazione delle attività formative e di supporto;
- potenziare e consolidare l'orientamento in ingresso verso gli studenti sia della laurea che della laurea magistrale;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRARIE  
E AMBIENTALI - PRODUZIONE,  
TERRITORIO, AGROENERGIA

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

- potenziare e consolidare l'orientamento in itinere, attraverso un'efficace comunicazione con gli studenti e il contatto diretto con i tutor;
- potenziare e consolidare l'internazionalizzazione dei CdS, attraverso collegamenti con istituzioni straniere e programmi di interscambio;
- favorire la collocazione dei laureati e dei laureati magistrali nel mondo del lavoro, attraverso qualificati percorsi di studio ed esperienze di tirocinio e tesi;
- coinvolgere tutto il personale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità.

Questi obiettivi sono periodicamente riesaminati e tradotti dalla Commissione Didattica in obiettivi operativi con relativi indicatori misurabili, laddove applicabili.

Il Sistema di Gestione per la Qualità del Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali - Produzione, Territorio, Agroenergia intende garantire qualità, trasparenza e conformità dell'attività formativa erogata, anche attraverso il pieno coinvolgimento di tutti i docenti, degli studenti, del personale amministrativo e tecnico, opportunamente organizzati dalla Direzione. La Direzione, in particolare, delega il Referente SGQ e i Presidenti dei Collegi Didattici affinché assicurino:

- la predisposizione, l'attuazione e l'aggiornamento dei processi necessari per il SGQ;
- la consapevolezza dei requisiti dell'attività formativa e del SGQ nell'ambito di tutti i CdS;
- i collegamenti con le scuole secondarie di secondo grado e le organizzazioni esterne per integrare le esigenze di orientamento con l'attività formativa erogata;
- i collegamenti con organizzazioni esterne su argomenti riguardanti il SGQ;
- informazioni costanti alla Direzione sulle prestazioni del SGQ e su ogni esigenza per il miglioramento, in un'ottica di costante riesame degli obiettivi strategici ed operativi per la Qualità.

Milano, 06/02/2025

Prof. Riccardo Guidetti

Direttore del

Dipartimento di Scienze Agrarie e Ambientali -  
Produzione, Territorio, Agroenergia