



CARTA DEI SERVIZI 2025

DIREZIONE SERVIZI PER LA RICERCA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO



Sportello di orientamento all'utenza

| | |
|--------------------------------------|---|
| <i>Descrizione</i> | Fornisce informazioni generali sulle attività gestite dalla struttura, indirizzando le richieste dell'utente allo specifico servizio dedicato |
| <i>Destinatari</i> | Personale docente e tecnico, amministrativo e bibliotecario dell'Ateneo, utenti esterni |
| <i>Modalità di erogazione</i> | Via email: direzione.ricerca@unimi.it |
| <i>Contatti</i> | Direzione Servizi per la ricerca - Dirigente email direzione.ricerca@unimi.it |
| <i>Link utili</i> | work.unimi.it/aree_protette/121699.htm |
| <i>Dimensioni/Indicatori</i> | <p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (email)</p> <p>Valore programmato: 1</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Accesso settimanale alla casella di posta elettronica</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Indicazione del Responsabile e dei contatti di riferimento</p> <p>Unità di misura: Aggiornamento semestrale del contatto di riferimento sul sito di Ateneo</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Efficacia</p> <p>Indicatore: Soddisfazione degli utenti</p> <p>Unità di misura: Numero di riscontri non critici rispetto al totale dei riscontri</p> <p>Valore programmato: 100%</p> |

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale impegnato nel servizio

Valore programmato:

1

Revisione, redazione, istruttoria per l'approvazione e stipula accordi contrattuali per la ricerca derivanti da bandi nazionali e internazionali o extra-bando

| | |
|--------------------------------------|---|
| <i>Descrizione</i> | Supporto per revisione e redazione accordi contrattuali per la ricerca derivanti da bandi nazionali e internazionali, finanziamenti non da-bando, collaborazioni scientifiche con enti esterni. |
| <i>Destinatari</i> | Responsabili di struttura e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo |
| <i>Modalità di erogazione</i> | Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna via email, telefono, di persona su appuntamento o su canali alternativi (Teams, Zoom) su richiesta dell'utente |
| <i>Contatti</i> | Settore Accordi Ricerca ed Elaborazione Dati Ufficio Accordi per la ricerca Tel. +39 02 503 12084-12754-12755-12756-12758-12862 email contratti.ricerca@unimi.it |
| <i>Link utili</i> | Finanziamenti nazionali: work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120691.htm Finanziamenti internazionali: work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120693.htm |

Dimensioni/Indicatori**Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono)

Valore programmato:

2

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica

Valore programmato:

Sì

Trasparenza**Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Numero annuale di aggiornamenti delle pagine UNIMI dedicate al servizio

Valore programmato:

1

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero dei riscontri non critici rispetto al totale dei riscontri

Valore programmato:

100%

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale impegnato nel servizio

Valore programmato:

6

Supporto per la partecipazione a bandi competitivi di ricerca esterni

Descrizione

Supporto alla comunità scientifica di Ateneo per la partecipazione a bandi competitivi nazionali, europei e internazionali per il finanziamento della ricerca. Diffusione di informazioni su bandi competitivi di ricerca attraverso vari canali (email, telefono, seminari, incontri individuali). Assistenza e indirizzo nella progettazione e supporto alla redazione delle proposte (es. supporto alla compilazione moduli, attività di pre-screening idee progettuali, istruttoria per la firma dei documenti, supporto nella preparazione del budget, supporto nella ricerca partner). Assistenza nella prima fase di avvio della negoziazione di progetti di ricerca vinti in risposta a bandi competitivi.

Destinatari

Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti e dottorandi (se ammissibili sui bandi), ricercatori esterni interessati a presentare progetti su bandi competitivi con l'Università Statale in veste di host-institution

Modalità di erogazione

Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna
Via email, telefono, cellulare, di persona su appuntamento.
Canali alternativi (Skype, Teams, Zoom,..) dietro richiesta dell'utente

Contatti

Ufficio Grant Scienze della vita (LS) | Grant Office Life Sciences (LS)

Responsabile Ufficio

Tel: +39 02 503 12753/12707/12766/12069/12771

Mobile +39-3316750790/3351818841

email officina.ls@unimi.it

Ufficio Grant Scienze dure, sociali e umanistiche (PESH) | Grant Office Physical Sciences and Engineering and Social Sciences and Humanities (PESH)

Responsabile Ufficio

Tel. +39 02 503 12773/12737/12776/12781

Mobile +39-3346262761/3371051493/3346738492

email officina.pesh@unimi.it

Link utili

Settore progettazione della ricerca: unimi.it/it/ugov/ou-structure/settore-progettazione-della-ricerca

Fare ricerca: work.unimi.it/servizi_ricerca/615.htm

Dimensioni/Indicatori**Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono, Teams, di persona)

Valore programmato:

4

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Numero medio settimanale di giorni di consultazione dei canali dedicati al servizio

Valore programmato:

5

Trasparenza**Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Numero annuale di aggiornamenti delle pagine del sito UNIMI dedicate ai bandi di ricerca esterni

Valore programmato:

4

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero massimo di riscontri critici annui

Valore programmato:

≤ 10

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale dedicato al servizio

Valore programmato:

8

Gestione e supporto ai finanziamenti d'Ateneo alla ricerca

| | |
|--------------------------------------|--|
| <i>Descrizione</i> | Gestione, emanazione e supporto tecnico e finanziario delle iniziative di finanziamento di Ateneo alla ricerca |
| <i>Destinatari</i> | Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti e dottorandi (se ammissibili sui bandi) |
| <i>Modalità di erogazione</i> | Via email, telefono Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna (ove previsto sul singolo intervento) |
| <i>Contatti</i> | Per la partecipazione a bandi di Ateneo: Settore Progettazione della ricerca: Responsabile di Settore Responsabile dell'Ufficio Grant Scienze della vita (LS) Grant Office Life Sciences (LS) Responsabile dell'Ufficio Grant Scienze dure, sociali e umanistiche (PESH) Grant Office Physical Sciences and Engineering and Social Sciences and Humanities (PESH) Tel: +39 02 503 12759/12753/12773/12751 email sportello.ricerca@unimi.it Per la consulenza e supporto alla gestione finanziaria del progetto o della dotazione annuale: Referente ufficio UNITECH Tel: +39 02 503 12054 email unitech@unimi.it |
| <i>Link utili</i> | Settore progettazione della ricerca: unimi.it/it/ugov/oustructure/settore-progettazione-della-ricerca Ufficio UNITECH: unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech |

Finanziamenti di Ateneo per la ricerca:
work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/1310.htm

Dimensioni/Indicatori**Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono)

Valore programmato:

2

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Numero medio settimanale di giorni di consultazione dei canali dedicati al servizio

Valore programmato:

5

Trasparenza**Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Numero annuale di aggiornamenti della pagina web

Valore programmato:

2

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio

Valore programmato:

≤ 10

Continuità**Indicatore:**

Giornate di erogazione della prestazione senza interruzioni

Unità di misura:

Numero annuo di giorni di erogazione del servizio senza interruzioni

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Pratiche gestite nel periodo di riferimento

Unità di misura:

Numero annuo di iniziative predisposte, promosse, gestite

Valore programmato:

6

Consulenza e supporto tecnico specialistico per la gestione finanziaria dei progetti di ricerca***Descrizione***

Consulenza per gestione e aspetti relativi ai costi dei progetti di ricerca finanziati da enti nazionali e internazionali, anche attraverso la stesura di linee guida sui principali finanziamenti, modulistica e attività mirate di formazione per il personale amministrativo

Controllo formale delle rendicontazioni presentate dai dipartimenti.

Destinatari

Responsabili delle strutture e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti, enti e imprese

Modalità di erogazione

Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna
Via email, telefono, di persona su appuntamento (vedi *Contatti*)

Contatti**Ufficio Consulenza e supporto gestionale dei progetti di ricerca**

Responsabile Ufficio

Tel. +39.02.503.12774/12713/12918/12863

email audit.ricerca@unimi.it***Link utili***

Gestione e rendicontazione dei progetti:

work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/118380.htm

Ufficio Consulenza e supporto gestionale dei progetti di ricerca:

unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-consulenza-contabile-e-gestionale-dei-progetti-di-ricerca***Dimensioni/Indicatori*****Accessibilità****Indicatore:**

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono, piattaforma Teams, di persona)

Valore programmato:

4

Tempestività**Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica

Valore programmato:

Sì

Trasparenza**Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Numero annuo di aggiornamenti del sito internet

Valore programmato:

1

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio offerto

Valore programmato: ≤ 10 **Continuità****Indicatore:**

Giornate di erogazione della prestazione senza interruzioni

Unità di misura:

Numero annuo di giorni di erogazione del servizio senza interruzioni

Valore programmato:

100%

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale impegnato nel servizio

Valore programmato:

5

Stipula contratti per attività di ricerca commissionata, consulenza e formazione

Descrizione

Predisporre le linee guida e l'eventuale modulistica necessaria alla stipula.

Provvede a sottoporre il contratto o l'accettazione degli atti di liberalità in denaro a favore della ricerca alla firma del Rettore e invia copia al contraente

Segue le procedure di attivazione e rinnovo dei Centri di Ricerca Coordinata (CRC)

Destinatari

Referenti delle Strutture e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese

Modalità di erogazione

Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna
Via email, telefono, di persona su appuntamento (vedi *Contatti*)

Contatti

Ufficio Finanziamenti commerciali e centri di ricerca

Responsabile Ufficio

Tel. +39.02.503.12177/12068/12052/12758/12854

email contoterzi.centri@unimi.it

Link utili

Ufficio Finanziamenti Commerciali e Centri di Ricerca:
unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-finanziamenti-commerciali-e-centri-di-ricerca

Ricerca Commissionata - Finanziamenti per attività conto Terzi:
work.unimi.it/servizi_ricerca/conto_terzi/1303.htm

Attivazione e Rinnovo Centri

work.unimi.it/servizi_ricerca/centri/118312.htm

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono, piattaforma Teams, di persona)

Valore programmato:

4

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica

Valore programmato:

Sì

Trasparenza**Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Numero annuo di aggiornamenti del sito internet

Valore programmato:

2

Efficacia**Indicatore:**

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero di contratti conto terzi stipulati nell'anno

Valore programmato:

300

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale impegnato nel servizio

Valore programmato:

5

Piattaforme Tecnologiche di Ateneo

COSPECT

| | |
|-------------------------------|---|
| Descrizione | Assistenza nell'utilizzo di strumentazione innovativa e performante per la caratterizzazione strutturale e composizionale di sostanze e materiali, per via spettroscopica e diffrattometrica (COSPECT) |
| Destinatari | Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese |
| Modalità di erogazione | Portale d'Ateneo Via email e telefono (vedi <i>Contatti</i>) |
| Contatti | Unitech COSPECTS - Responsabile tecnico Tel. +39.02 503 14586 / 7 email: unitech@unimi.it - cospect@unimi.it |
| Link utili | Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech Ufficio Unitech – Personale: unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo |
| Dimensioni/Indicatori | <p>Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, telefono) Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio Unità di misura: Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica Valore programmato: Sì</p> <p>Trasparenza Indicatore: Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web Unità di misura: Numero annuale di aggiornamento del sito internet</p> |

Valore programmato:

1

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio offerto

Valore programmato:

≤ 10

Continuità**Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale impegnato nel servizio

Valore programmato:

2

INDACO

| | |
|-------------------------------|---|
| Descrizione | Messa a disposizione di processori ad alte prestazioni per l'elaborazione dei dati e lo storage (INDACO) |
| Destinatari | Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese |
| Modalità di erogazione | Portale d'Ateneo Via email e telefono (vedi <i>Contatti</i>) |
| Contatti | Ufficio Unitech INDACO - Responsabile tecnico Tel. +39.02 503 17753 email: unitech@unimi.it - indaco@unimi.it |
| Link utili | Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech |

Ufficio Unitech – Personale:

unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo

Prenotazioni e tariffario:

unitech.unimi.it

indaco.unimi.it

Dimensioni/Indicatori

Accessibilità

Indicatore:

Canali disponibili per l'accesso al servizio

Unità di misura:

Numero di canali disponibili (email, telefono)

Valore programmato:

2

Tempestività

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica

Valore programmato:

Sì

Trasparenza

Indicatore:

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Numero annuale di aggiornamenti del sito internet

Valore programmato:

1

Efficacia

Indicatore:

Dati statistici sull'attività svolta

Unità di misura:

Numero annuo delle ore di calcolo erogate

Valore programmato:

1.000.000

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale impegnato nel servizio

Valore programmato:

3

NOLIMITS

| | |
|-------------------------------|---|
| Descrizione | Messa a disposizione di strumentazione innovativa e performante per l'acquisizione dati con Microscopia Elettronica, Microscopia Ottica Trasmessa e a Fluorescenza (NOLIMITS) |
| Destinatari | Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese |
| Modalità di erogazione | Portale d'Ateneo Via email e telefono (vedi <i>Contatti</i>) |
| Contatti | Ufficio Unitech NOLIMITS - Responsabile Tecnico Tel. +39. 02 503 14749 email: unitech@unimi.it - nolimits@unimi.it |
| Link utili | Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech Ufficio Unitech – Personale: unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo Prenotazioni e tariffario: unitech.unimi.it |
| Dimensioni/Indicatori | Accessibilità Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, telefono) Valore programmato: 2 Tempestività |

Indicatore:

Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio

Unità di misura:

Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica

Valore programmato:

Sì

Trasparenza**Indicatore:**

Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web

Unità di misura:

Numero annuale di aggiornamenti del sito internet

Valore programmato:

1

Efficacia**Indicatore:**

Soddisfazione degli utenti

Unità di misura:

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio offerto

Valore programmato: ≤ 10 **Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza**Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale impegnato nel servizio

Valore programmato:

5

OMICS

| | |
|-------------------------------|---|
| Descrizione | Assistenza nell'utilizzo di strumentazione innovativa e performante per studi di proteomica, lipidomica e metabolomica basati sulla spettrometria di massa (OMICS) |
| Destinatari | Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese |
| Modalità di erogazione | Portale d'Ateneo Via email e telefono (vedi <i>Contatti</i>) |
| Contatti | Ufficio Unitech OMICS - Responsabile tecnico Tel. +39.02 56660243 / 40 email: unitech@unimi.it - omics@unimi.it |
| Link utili | Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech |
| Dimensioni/Indicatori | <p>Accessibilità</p> <p>Indicatore: Canali disponibili per l'accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Numero di canali disponibili (email, telefono)</p> <p>Valore programmato: 2</p> <p>Tempestività</p> <p>Indicatore: Frequenza di consultazione dei canali di accesso al servizio</p> <p>Unità di misura: Accesso giornaliero alla casella di posta elettronica</p> <p>Valore programmato: Sì</p> <p>Trasparenza</p> <p>Indicatore: Frequenza degli aggiornamenti della sezione dedicata del sito web</p> <p>Unità di misura: Numero annuale di aggiornamenti del sito internet</p> <p>Valore programmato: 1</p> <p>Efficacia</p> <p>Indicatore: Soddisfazione degli utenti</p> <p>Unità di misura: Numero massimo riscontri critici rispetto al servizio offerto</p> |

Valore programmato:

≤ 10

Continuità

Indicatore:

Fruibilità del servizio

Unità di misura:

Numero settimanale di giorni lavorativi di fruibilità del servizio

Valore programmato:

100%

Efficienza

Indicatore:

Personale impegnato nell'attività

Unità di misura:

Numero di personale impegnato nel servizio

Valore programmato:

3
