

**INFORMAZIONI AL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO, BIBLIOTECARIO E AI COLLABORATORI
ESPERTI LINGUISTICI, DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO**
per il trattamento dei dati personali richiesti per la compilazione del questionario
Benessere organizzativo* nell'ambito del progetto nazionale *Good Practice 2022/2023
(ai sensi del Regolamento UE 2016/679)

Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE, l'Università degli Studi di Milano informa il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario (TAB) e i collaboratori esperti linguistici-dell'Ateneo sulle modalità di trattamento dei loro dati personali conferiti rispondendo al questionario sul *benessere organizzativo* nell'ambito del Progetto di ricerca nazionale denominato "Il benchmarking dei servizi di supporto nelle università: il progetto *Good Practice 2022/2023*", coordinato dal - MIP Politecnico di Milano - *Graduate School of Business*, al quale l'Ateneo aderisce.

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati (RPD)

Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Milano, nella persona del Rettore pro tempore, Via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano, e-mail infoprivacy@unimi.it. Ai sensi degli artt. 37 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati (RPD) individuato nel Prof. Avv. Pierluigi Perri, c/o Dipartimento "Cesare Beccaria", Via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano, e-mail dpo@unimi.it.

2. Categorie di dati personali trattati, finalità, base giuridica del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento dei dati nell'ambito del progetto *Good Practice - benessere organizzativo* è finalizzato a misurare il grado di accordo/disaccordo con le affermazioni relative alle tematiche oggetto del benessere organizzativo per l'anno 2022, e a identificare buone pratiche da diffondere anche attraverso la comparazione tra le Università partecipanti al progetto.

Le modalità di raccolta e condivisione dei dati tra gli Atenei aderenti al progetto sono disciplinate dal Contratto di adesione al progetto di ricerca sopra indicato, stipulato tra Università degli Studi di Milano e MIP Politecnico di Milano - *Graduate School of Business* Società Consortile per Azioni.

I dati personali trattati dall'Ateneo nell'ambito del questionario *Good Practice - benessere organizzativo 2022/23* sono i seguenti:

- dati di contatto (email istituzionale utilizzata per l'invio dell'invito alla compilazione)
- dati anagrafici (genere e fascia di età)
- Ateneo di appartenenza (dato automatico), sede di appartenenza, (dato obbligatorio), categoria di inquadramento, area contrattuale e fascia di anzianità di servizio (dati non obbligatori)
- dati relativi al grado di accordo/disaccordo espresso sulle tematiche connesse al benessere organizzativo con la compilazione del questionario.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esecuzione di un interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento ex Regolamento EU 2016/679 art. 6 par. 1, e); dagli adempimenti normativi previsti in materia di rilevazione della soddisfazione degli utenti nell'ambito delle attività istituzionali dell'Ateneo, di cui all'art. 8, par. 1 c) ed e) e all'art. 19 - bis del d.lgs. 150/2009 e ss.mm.; dagli adempimenti normativi finalizzati al potenziamento del sistema di autovalutazione

della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle Università in vista dell'accreditamento periodico degli Atenei previsto dall'art. 2, comma 1, del d.lgs. 19/2012.

La compilazione del questionario è libera e volontaria.

Per garantire la qualità dei dati raccolti e della successiva analisi, le domande verranno somministrate prevedendo l'obbligatorietà delle risposte. Il compilante può interrompere e annullare la compilazione in qualsiasi momento e fase della compilazione

3. Modalità del trattamento

Il questionario viene somministrato tramite l'applicativo Lime Survey GmbH, gestito dal CTU - Centro per le tecnologie multimediali di Ateneo e risiedente su server dell'Ateneo presso la Direzione ICT.

L'invito alla compilazione avviene tramite mail all'interno della quale è inserito il link diretto al questionario. Non viene richiesta autenticazione per l'accesso all'applicativo nelle fasi di compilazione del questionario. Non viene effettuato tracciamento degli utenti o salvataggio degli indirizzi IP. Non vengono applicati cookies o altri strumenti di tracciamento per l'analisi della navigazione, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

I dati così raccolti vengono conservati dal CTU sul server di Ateneo per due anni dal completamento della fase di rilevazione.

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. In particolare, i dati, aggregati e anonimi, saranno utilizzati esclusivamente per la produzione di report e relazioni.

4. Categorie di soggetti autorizzati al trattamento e ai quali i dati possono essere comunicati

A rilevazione ultimata, le risposte fornite dagli interessati verranno analizzate dagli Uffici competenti di Ateneo e gli esiti restituiti in forma aggregata alla comunità Unimi sotto forma di report statistici nella prospettiva del miglioramento continuo proprio dei processi di Assicurazione della Qualità. Gli esiti potranno inoltre essere confrontati con quelli delle precedenti rilevazioni.

I dati personali saranno trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, solo dal personale di questa Università (autorizzato al trattamento dei dati personali) in base alle funzioni derivanti dall'organigramma dell'Ateneo. Nelle fasi di analisi non verranno compiute operazioni di associazione tra i dati e le informazioni inserite, o compiute operazioni di interconnessione al fine di risalire all'identità del compilante.

Per il perfezionamento dell'indagine a livello comparativo tra gli Atenei, alcune risposte fornite nel questionario verranno inviate, opportunamente anonimizzate, al MIP Politecnico di Milano - *Graduate School of Business* Soc. cons. p.a.. In particolare, le risposte saranno trasmesse in forma aggregata.

Il report finale del progetto verrà condiviso dal MIP - Politecnico con tutti gli Atenei partecipanti.

I dati vengono conservati da Mip - Politecnico a fini statistici per 5 anni dalla elaborazione del rapporto finale di ricerca.

5. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, l'interessato può esercitare, qualora ne ricorrano i presupposti e la fattibilità da un punto di vista tecnico, il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la

portabilità rivolgendosi ai seguenti contatti: Responsabile della Protezione dei Dati, c/o Dipartimento “Cesare Beccaria”, Via Festa del Perdono n. 7, 20122 Milano - e-mail: dpo@unimi.it.

6. Diritto di opposizione

Ai sensi dell’art. 21 c. 1 del GDPR l’interessato può opporsi in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. e) e cioè quando il trattamento ha come base giuridica l’esecuzione di un compito di interesse pubblico rivolgendosi ai seguenti contatti: Responsabile della Protezione dei Dati, via Festa del Perdono, 7, 20122 Milano - e-mail: dpo@unimi.it.

7. Diritto di proporre reclamo a un’Autorità di controllo o a un’Autorità giudiziaria

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante come previsto dall’art. 77 del Regolamento stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell’art. 79 del Regolamento.

8. Modifiche alle informazioni

Le presenti Informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare, nella sezione Privacy del sito web <http://www.unimi.it>, che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.

IL RETTORE
Elio Franzini