



# Direzione Servizi per la Ricerca



Università  
degli Studi di  
Milano

Carta dei servizi 2022

***Sportello di orientamento all'utenza***

<b><i>Descrizione</i></b>	Fornisce informazioni generali sulle attività gestite dalla struttura, indirizzando le richieste dell'utente allo specifico servizio dedicato
<b><i>Destinatari</i></b>	Personale docente e tecnico, amministrativo e bibliotecario dell'Ateneo, utenti esterni
<b><i>Modalità di erogazione</i></b>	Via e-mail: <a href="mailto:direzione.ricerca@unimi.it">direzione.ricerca@unimi.it</a>
<b><i>Contatti</i></b>	Direzione Servizi per la ricerca - Dirigente e-mail <a href="mailto:direzione.ricerca@unimi.it">direzione.ricerca@unimi.it</a>
<b><i>Link utili</i></b>	<a href="http://work.unimi.it/aree_protette/121699.htm">work.unimi.it/aree_protette/121699.htm</a>
<b><i>Dimensioni/Indicatori</i></b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Disponibilità del servizio</p> <p><b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giorni lavorativi in cui il servizio è accessibile</p> <p><b>Valore programmato:</b> 100%</p> <p><b>Tempestività</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Consultazione settimanale casella e-mail dedicata al servizio</p> <p><b>Unità di misura:</b> Frequenza consultazione casella e-mail dedicata al servizio</p> <p><b>Valore programmato:</b> 1</p> <p><b>Trasparenza</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Pubblicazione del contatto del servizio sul sito di ateneo</p> <p><b>Unità di misura:</b> Presenza di pubblicazione aggiornata del servizio e del contatto ad esso correlato sul sito di ateneo</p> <p><b>Valore programmato:</b> Sì</p> <p><b>Efficacia</b></p> <p><b>Indicatore:</b> Segnalazione di disservizi</p> <p><b>Unità di misura:</b> Numero riscontri critici rispetto al servizio offerto</p>

**Valore programmato:**

0

**Continuità****Indicatore:**

Numero giorni all'anno di fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:**

≥ 90%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nel servizio

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

1

***Revisione, redazione, istruttoria per l'approvazione e stipula accordi contrattuali per la ricerca derivanti da bandi nazionali e internazionali o extra-bando***

<b><i>Descrizione</i></b>	Supporto per revisione e redazione accordi contrattuali per la ricerca derivanti da bandi nazionali e internazionali, finanziamenti non da-bando, collaborazioni scientifiche con enti esterni.
<b><i>Destinatari</i></b>	Responsabili di struttura e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo
<b><i>Modalità di erogazione</i></b>	Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna via e-mail, telefono, di persona su appuntamento o su canali alternativi (Teams, Zoom) su richiesta dell'utente
<b><i>Contatti</i></b>	Settore Accordi Ricerca ed Elaborazione Dati Ufficio Accordi per la ricerca Tel. +39 02 503 12084-12754-12755-12756-12758-12862 e-mail <a href="mailto:contratti.ricerca@unimi.it">contratti.ricerca@unimi.it</a>
<b><i>Link utili</i></b>	Finanziamenti nazionali: <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120691.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120691.htm</a>  Finanziamenti internazionali: <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120693.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/120693.htm</a>

---

*Dimensioni/Indicatori***Accessibilità****Indicatore:**

Disponibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giornate lavorative in cui il servizio è accessibile

**Valore programmato:**

100%

**Indicatore:**

Presenza di più canali di comunicazione

**Unità di misura:**

Numero di canali mediali

**Valore programmato:**

2

**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza consultazione casella e-mail dedicata al servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica

**Valore programmato:**

5

**Trasparenza****Indicatore:**

Aggiornamento delle pagine sul sito UNIMI dedicate al servizio

**Unità di misura:**

Numero aggiornamenti per anno solare

**Valore programmato:**

1

**Efficacia****Indicatore:**

Segnalazione di disservizi

**Unità di misura:**

Numero riscontri critici rispetto al servizio offerto

**Valore programmato:**

0

**Continuità****Indicatore:**

Numero giorni all'anno di fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:**

≥ 90%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nel servizio

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

6

***Supporto per la partecipazione a bandi competitivi di ricerca esterni******Descrizione***

Supporto alla comunità scientifica di Ateneo per la partecipazione a bandi competitivi nazionali, europei e internazionali per il finanziamento della ricerca. Diffusione di informazioni su bandi competitivi di ricerca attraverso vari canali (e-mail, telefono, seminari, incontri individuali). Assistenza e indirizzo nella progettazione e supporto alla redazione delle proposte (es. supporto alla compilazione moduli, attività di pre-screening idee progettuali, istruttoria per la firma dei documenti, supporto nella preparazione del budget, supporto nella ricerca partner). Assistenza nella prima fase di avvio della negoziazione di progetti di ricerca vinti in risposta a bandi competitivi.

***Destinatari***

Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti e dottorandi (se ammissibili sui bandi), ricercatori esterni interessati a presentare progetti su bandi competitivi con l'Università Statale in veste di host-institution

***Modalità di erogazione***

Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna  
Via e-mail, telefono, cellulare, di persona su appuntamento.  
Canali alternativi (Skype, Teams, Zoom,..) dietro richiesta dell'utente

***Contatti*****Ufficio Grant Scienze della vita (LS) | Grant Office Life Sciences (LS)**

Responsabile Ufficio

Tel: +39 02 503 12753/12707/12766/12069

Mobile +39-3316750790/3351818841

e-mail [officina.ls@unimi.it](mailto:officina.ls@unimi.it)

---

**Ufficio Grant Scienze dure, sociali e umanistiche (PESH)  
| Grant Office Physical Sciences and Engineering and  
Social Sciences and Humanities (PESH)**

Responsabile Ufficio

Tel. +39 02 503 12773/12781/12737/12771/12776

Mobile +39-

3346262761/3386729155/3371051493/3346738492

e-mail [officina.pesh@unimi.it](mailto:officina.pesh@unimi.it)

---

***Link utili***

Settore progettazione della ricerca: [unimi.it/it/ugov/ou-structure/settore-progettazione-della-ricerca](http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/settore-progettazione-della-ricerca)

Fare ricerca: [work.unimi.it/servizi\\_ricerca/615.htm](http://work.unimi.it/servizi_ricerca/615.htm)

---

***Dimensioni/Indicatori***

**Accessibilità**

**Indicatore:**

Presenza di più canali di contatto

**Unità di misura:**

Numero di canali medialti

**Valore programmato:**

4

**Tempestività**

**Indicatore:**

Monitoraggio richieste del servizio

**Unità di misura:**

Numero medio settimanale di giorni di consultazione dei canali dedicati al servizio

**Valore programmato:**

5

**Trasparenza**

**Indicatore:**

Aggiornamento pagine sito d'Ateneo dedicate ai bandi di ricerca esterni

**Unità di misura:**

Numero di aggiornamenti per anno solare

**Valore programmato:**

4

**Efficacia**

**Indicatore:**

Segnalazione di disservizi

**Unità di misura:**

Numero massimo di riscontri critici annui

**Valore programmato:**

≤ 10

---

**Continuità****Indicatore:**

Disponibilità del servizio durante l'anno

**Unità di misura:**

Numero di interruzioni del servizio

**Valore programmato:**

0

**Efficienza****Indicatore:**

Personale dedicato al servizio

**Unità di misura:**

Numero di unità di personale dedicate al servizio

**Valore programmato:**

8

***Gestione e supporto ai finanziamenti d'Ateneo alla ricerca***

<b><i>Descrizione</i></b>	Gestione, emanazione e supporto tecnico e finanziario delle iniziative di finanziamento di Ateneo alla ricerca
<b><i>Destinatari</i></b>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti e dottorandi (se ammissibili sui bandi)
<b><i>Modalità di erogazione</i></b>	Via e-mail, telefono Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna (ove previsto sul singolo intervento)
<b><i>Contatti</i></b>	Per la partecipazione a bandi di Ateneo: Settore Progettazione della ricerca: Responsabile di Settore Responsabile dell'Ufficio Grant Scienze della vita (LS)   Grant Office Life Sciences (LS) Responsabile dell'Ufficio Grant Scienze dure, sociali e umanistiche (PESH)   Grant Office Physical Sciences and Engineering and Social Sciences and Humanities (PESH) Tel: +39 02 503 12759/12753/12773 e-mail <a href="mailto:sportello.ricerca@unimi.it">sportello.ricerca@unimi.it</a>  Per la consulenza e supporto alla gestione finanziaria del progetto o della dotazione annuale: Referente ufficio UNITECH Tel: +39 02 503 12054 e-mail <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a>

---

**Link utili**

Settore progettazione della ricerca:

[unimi.it/it/ugov/oustructure/settore-progettazione-della-ricerca](http://unimi.it/it/ugov/oustructure/settore-progettazione-della-ricerca)

Ufficio UNITECH:

[unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech](http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech)

Finanziamenti di Ateneo per la ricerca:

[work.unimi.it/servizi\\_ricerca/bandi\\_finanz/1310.htm](http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/1310.htm)

---

**Dimensioni/Indicatori****Accessibilità****Indicatore:**

Presenza di canali comunicazione multimediale

**Unità di misura:**

Numero di canali di comunicazione multimediale

**Valore programmato:**

2

**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza di consultazione dei canali dedicati al servizio

**Unità di misura:**

Numero medio settimanale di giorni di consultazione dei canali dedicati al servizio

**Valore programmato:**

5

**Trasparenza****Indicatore:**

Modalità di diffusione delle informazioni

**Unità di misura:**

Numero di aggiornamenti della pagina web per anno solare

**Valore programmato:**

2

**Efficacia****Indicatore:**

Segnalazione di disservizi

**Unità di misura:**

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio

**Valore programmato:**

≤ 10

**Continuità****Indicatore:**

Disponibilità del servizio durante l'anno

**Unità di misura:**

---

---

Numero di interruzioni del servizio

**Valore programmato:**

0

**Efficienza**

**Indicatore:**

Iniziative predisposte, promosse, gestite durante l'anno di riferimento

**Unità di misura:**

Numero di iniziative

**Valore programmato:**

6

---

***Consulenza e supporto tecnico specialistico per la gestione finanziaria dei progetti di ricerca***

---

***Descrizione***

Consulenza per gestione e aspetti relativi ai costi dei progetti di ricerca finanziati da enti nazionali e internazionali, anche attraverso la stesura di linee guida sui principali finanziamenti, modulistica e attività mirate di formazione per il personale amministrativo

Controllo formale delle rendicontazioni presentate dai dipartimenti.

Possibilità di avere un servizio mirato di project management (UNIGEST) per i progetti di ricerca finanziata altamente complessi.

***Destinatari***

Responsabili delle strutture e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, borsisti, assegnisti, enti e imprese

***Modalità di erogazione***

Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna  
Via e-mail, telefono, di persona su appuntamento (vedi *Contatti*)

***Contatti***

**Ufficio Consulenza e supporto gestionale dei progetti di ricerca**

Responsabile Ufficio

Tel. +39.02.503.12774- 12719-12054-12699-12826

e-mail [audit.ricerca@unimi.it](mailto:audit.ricerca@unimi.it)

***Link utili***

Gestione e rendicontazione dei progetti:

[work.unimi.it/servizi\\_ricerca/bandi\\_finanz/118380.htm](http://work.unimi.it/servizi_ricerca/bandi_finanz/118380.htm)

Ufficio Consulenza e supporto gestionale dei progetti di ricerca:

[unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-consulenza-contabile-e-gestionale-dei-progetti-di-ricerca](http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-consulenza-contabile-e-gestionale-dei-progetti-di-ricerca)

---

---

*Dimensioni/Indicatori***Accessibilità****Indicatore:**

Disponibilità del servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giornate lavorative in cui il servizio è accessibile

**Valore programmato:**

100%

**Indicatore:**

Presenza di canali di contatto (email, telefono, di persona)

**Unità di misura:**

Numero canali

**Valore programmato:**

3

**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica

**Valore programmato:**

5

**Trasparenza****Indicatore:**

Modalità di diffusione delle informazioni

**Unità di misura:**

Numero di aggiornamenti del sito internet per anno solare

**Valore programmato:**

1

**Efficacia****Indicatore:**

Segnali disservizi

**Unità di misura:**

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio offerto

**Valore programmato:**

≤ 10

**Continuità****Indicatore:**

Disponibilità del servizio durante l'anno

**Unità di misura:**

Numero di interruzioni del servizio

**Valore programmato:**

0

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nel fornire il servizio

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

5

***Stipula contratti per attività di ricerca commissionata, consulenza e formazione***

<b><i>Descrizione</i></b>	<p>Predisporre le linee guida e l'eventuale modulistica necessaria alla stipula.</p> <p>Provvede a sottoporre il contratto o l'accettazione degli atti di liberalità in denaro a favore della ricerca alla firma del Rettore e invia copia al contraente</p> <p>Segue le procedure di attivazione e rinnovo dei Centri di Ricerca Coordinata (CRC)</p>
<b><i>Destinatari</i></b>	Referenti delle Strutture e personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<b><i>Modalità di erogazione</i></b>	Portale di Ateneo e sito dedicato alla comunicazione interna Via e-mail, telefono, di persona su appuntamento (vedi <i>Contatti</i> )
<b><i>Contatti</i></b>	<p><b>Ufficio Finanziamenti commerciali e centri di ricerca</b></p> <p>Responsabile Ufficio</p> <p>Tel. +39.02.503.12067 - 12177 - 12068 – 12052</p> <p>e-mail <a href="mailto:contoterzi.centri@unimi.it">contoterzi.centri@unimi.it</a></p>
<b><i>Link utili</i></b>	<p>Ufficio Finanziamenti Commerciali e Centri di Ricerca: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-finanziamenti-commerciali-e-centri-di-ricerca">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-finanziamenti-commerciali-e-centri-di-ricerca</a></p> <p>Ricerca Commissionata - Finanziamenti per attività conto Terzi: <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/conto_terzi/1303.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/conto_terzi/1303.htm</a></p> <p>Attivazione e Rinnovo Centri <a href="http://work.unimi.it/servizi_ricerca/centri/118312.htm">work.unimi.it/servizi_ricerca/centri/118312.htm</a></p>
<b><i>Dimensioni/Indicatori</i></b>	<p><b>Accessibilità</b></p> <p><b>Indicatore:</b></p> <p>Disponibilità del servizio</p>

---

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giornate lavorative in cui il servizio è accessibile

**Valore programmato:**

100%

**Indicatore:**

Presenza di più canali di contatto (email, telefono, di persona)

**Unità di misura:**

Numero canali

**Valore programmato:**

3

**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica

**Valore programmato:**

5

**Trasparenza****Indicatore:**

Modalità di diffusione delle informazioni

**Unità di misura:**

Numero di aggiornamenti del sito internet per anno solare

**Valore programmato:**

2

**Efficacia****Indicatore:**

Dati relativi alle attività svolte

**Unità di misura:**

Numero di contratti conto terzi stipulati nell'anno (attività avviate)

**Valore programmato:**

380

**Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:**

---

≥ 90%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nell'attività

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

5

## Piattaforme Tecnologiche di Ateneo

### *COSPECT*

<b>Descrizione</b>	Assistenza nell'utilizzo di strumentazione innovativa e performante per la caratterizzazione strutturale e composizionale di sostanze e materiali, per via spettroscopica e diffrattometrica (COSPECT)
<b>Destinatari</b>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<b>Modalità di erogazione</b>	Portale d'Ateneo Via e-mail e telefono (vedi <i>Contatti</i> )
<b>Contatti</b>	<b>Unitech COSPECTS</b> - Responsabile tecnico Tel. +39.02 503 14586 / 7 e-mail: <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a> - <a href="mailto:cospect@unimi.it">cospect@unimi.it</a>
<b>Link utili</b>	Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a>  Ufficio Unitech – Personale: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo</a>
<b>Dimensioni/Indicatori</b>	<b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Disponibilità del servizio <b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giornate lavorative in cui il servizio è accessibile <b>Valore programmato:</b>

---

100%

**Indicatore:**

Presenza di più canali di contatto (email, telefono)

**Unità di misura:**

Numero canali

**Valore programmato:**

2

**Tempestività****Indicatore:**

Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica

**Valore programmato:**

5

**Trasparenza****Indicatore:**

Modalità di diffusione delle informazioni

**Unità di misura:**

Numero di aggiornamento del sito internet per anno solare

**Valore programmato:**

1

**Efficacia****Indicatore:**

Segnali disservizi

**Unità di misura:**

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio offerto

**Valore programmato:**

$\leq 10$

**Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:**

$\geq 90\%$

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nel fornire il servizio

---

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

2

**INDACO**

<b>Descrizione</b>	Messa a disposizione di processori ad alte prestazioni per l'elaborazione dei dati e lo storage (INDACO)
<b>Destinatari</b>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<b>Modalità di erogazione</b>	Portale d'Ateneo Via e-mail e telefono (vedi <i>Contatti</i> )
<b>Contatti</b>	<b>Ufficio Unitech INDACO</b> - Responsabile tecnico Tel. +39.02 503 17753 e-mail: <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a> - <a href="mailto:indaco@unimi.it">indaco@unimi.it</a>
<b>Link utili</b>	Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a>  Ufficio Unitech – Personale: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo</a>  Prenotazioni e tariffario: <a href="http://unitech.unimi.it">unitech.unimi.it</a> <a href="http://indaco.unimi.it">indaco.unimi.it</a>
<b>Dimensioni/Indicatori</b>	<b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Disponibilità del servizio <b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giorni in cui il servizio è erogato <b>Valore programmato:</b> 7  <b>Indicatore:</b> Presenza di più canali di contatto (email, telefono) <b>Unità di misura:</b> Numero canali <b>Valore programmato:</b> 2 <b>Tempestività</b>

---

**Indicatore:**

Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio

**Unità di misura:**

Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica

**Valore programmato:**

5

**Trasparenza****Indicatore:**

Modalità di diffusione delle informazioni

**Unità di misura:**

Numero di aggiornamenti del sito internet per anno solare

**Valore programmato:**

1

**Efficacia****Indicatore:**

Dati statistici sull'attività svolta

**Unità di misura:**

Numero delle ore di calcolo erogate annue

**Valore programmato:**

1.000.000

**Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:**

≥ 90%

**Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nel fornire il servizio

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

3

---

**NOLIMITS**

<b>Descrizione</b>	Messa a disposizione di strumentazione innovativa e performante per l'acquisizione dati con Microscopia Elettronica, Microscopia Ottica Trasmessa e a Fluorescenza (NOLIMITS)
<b>Destinatari</b>	Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese
<b>Modalità di erogazione</b>	Portale d'Ateneo Via e-mail e telefono (vedi <i>Contatti</i> )
<b>Contatti</b>	<b>Ufficio Unitech NOLIMITS</b> - Responsabile Tecnico Tel. +39. 02 503 14749 e-mail: <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a> - <a href="mailto:nolimits@unimi.it">nolimits@unimi.it</a>
<b>Link utili</b>	Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a>  Ufficio Unitech – Personale: <a href="http://unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo">unimi.it/it/ugov/ou-structure/ufficio-unitech-piattaforme-tecnologiche-di-ateneo</a>  Prenotazioni e tariffario: <a href="http://unitech.unimi.it">unitech.unimi.it</a>
<b>Dimensioni/Indicatori</b>	<b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Disponibilità del servizio <b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giornate lavorative in cui il servizio è accessibile <b>Valore programmato:</b> 100%  <b>Indicatore:</b> Presenza di più canali di contatto (email, telefono) <b>Unità di misura:</b> Numero canali <b>Valore programmato:</b> 2  <b>Tempestività</b> <b>Indicatore:</b> Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio <b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica

**Valore programmato:**

5

**Trasparenza****Indicatore:**

Modalità di diffusione delle informazioni

**Unità di misura:**

Numero di aggiornamenti del sito internet per anno solare

**Valore programmato:**

1

**Efficacia****Indicatore:**

Segnali disservizi

**Unità di misura:**

Numero massimo di riscontri critici rispetto al servizio offerto

**Valore programmato:** $\leq 10$ **Continuità****Indicatore:**

Fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:** $\geq 90\%$ **Efficienza****Indicatore:**

Personale impegnato nel fornire il servizio

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

5

**OMICS****Descrizione**

Assistenza nell'utilizzo di strumentazione innovativa e performante per studi di proteomica, lipidomica e metabolomica basati sulla spettrometria di massa (OMICS)

**Destinatari**

Personale docente e tecnico amministrativo dell'Ateneo, enti e imprese

---

<i>Modalità di erogazione</i>	Portale d'Ateneo Via e-mail e telefono (vedi <i>Contatti</i> )
<i>Contatti</i>	<b>Ufficio Unitech OMICS</b> - Responsabile tecnico Tel. +39.02 56660243 / 40 e-mail: <a href="mailto:unitech@unimi.it">unitech@unimi.it</a> - <a href="mailto:omics@unimi.it">omics@unimi.it</a>
<i>Link utili</i>	Ufficio Unitech - Piattaforme Tecnologiche di Ateneo - Servizi: <a href="http://unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech">unimi.it/it/ricerca/luoghi-organizzazione-e-infrastrutture/unitech</a>
<i>Dimensioni/Indicatori</i>	<b>Accessibilità</b> <b>Indicatore:</b> Disponibilità del servizio <b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giorni in cui il servizio è erogato <b>Valore programmato:</b> 7 <b>Indicatore:</b> Presenza di più canali di contatto (email, telefono) <b>Unità di misura:</b> Numero canali <b>Valore programmato:</b> 2 <b>Tempestività</b> <b>Indicatore:</b> Frequenza consultazione casella posta elettronica dedicata al servizio <b>Unità di misura:</b> Numero settimanale di giorni di erogazione del servizio attraverso la posta elettronica <b>Valore programmato:</b> 5 <b>Trasparenza</b> <b>Indicatore:</b> Modalità di diffusione delle informazioni <b>Unità di misura:</b> Numero di aggiornamenti del sito internet per anno solare <b>Valore programmato:</b> 1 <b>Efficacia</b> <b>Indicatore:</b> Segnali disservizi <b>Unità di misura:</b>

---

---

Numero massimo riscontri critici rispetto al servizio offerto

**Valore programmato:**

$\leq 10$

**Continuità**

**Indicatore:**

Numero giorni all'anno di fruibilità del servizio

**Unità di misura:**

Percentuale minima di giorni annui di fruibilità del servizio rispetto al totale annuo di giorni lavorativi

**Valore programmato:**

$\geq 90\%$

**Efficienza**

**Indicatore:**

Personale impegnato nel fornire il servizio

**Unità di misura:**

Numero di personale impegnato nel servizio

**Valore programmato:**

3

---