



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIREZIONE LEGALE E CENTRALE ACQUISTI

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO AVVISO DI AGGIUDICAZIONE DI APPALTO

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Università degli Studi di Milano, Direzione Legale e Centrale Acquisti - Settore Gare, Via Festa del Perdono n. 7 - 20122 Milano - Italia - Tel. +39.02.50312055 URL: http://www.unimi.it/enti_imprese/109928.htm - PEC unimi@postecert.it NUTS: ITC45

I.2) Appalto di servizi

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività: Istruzione

SEZIONE II: OGGETTO

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione: Gara d'appalto a procedura aperta per l'affidamento del servizio di contact center a favore degli studenti dell'Università degli Studi di Milano - CIG 70868605E0 - Numero di riferimento SGa 17_118

II.1.2) Codice CPV principale: CPV 642160000-3

II.1.3) Tipo di appalto: Servizi

II.1.4) Breve descrizione: Affidamento del servizio di contact center a favore degli studenti dell'Università degli Studi di Milano

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (Iva esclusa): € 182.000,00

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione: Gara d'appalto a procedura aperta per l'affidamento del servizio di contact center a favore degli studenti dell'Università degli Studi di Milano - CIG 70868605E0 - Numero di riferimento SGa 17_118

II.2.3) Luogo di esecuzione: Milano - Codice NUTS ITC5

Luogo principale di esecuzione: Milano

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Gara d'appalto a procedura aperta per l'affidamento del servizio di contact center a favore degli studenti dell'Università degli Studi di Milano

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016, sulla base dei criteri di aggiudicazione e punteggi previsti nel Disciplinare

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari: no

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo procedura: procedura aperta

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici(AAP):

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazione di carattere amministrativo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIREZIONE LEGALE E CENTRALE ACQUISTI

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura: Numero dell'avviso nella GU-S: n. 61 del 29/05/2017

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DI APPALTO

Contratto di appalto n.: 17_118

Lotto n.: 1

Denominazione: Affidamento del servizio di contact center a favore degli studenti dell'Università degli Studi di Milano

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: si

V.2) Aggiudicazione di appalto

V.2.1) Data di conclusione del contratto di appalto: 18/07/2017

V.2.2) Informazioni sulle offerte

Numero di offerte pervenute: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no;

V.2.3) Nome e indirizzo del contraente

Ouverture Service srl - Via Enrico Fermi, 3 - Loc. La Botte - Scarlino (GR) Italia Codice NUTS: ITE1A. Il contraente è una PMI: si

V.2.4)) Informazioni sul valore del contratto d'appalto/lotto (IVA esclusa)

Valore totale del contratto d'appalto/lotto: €. 169.260,00

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.3) Informazioni complementari Direttore dell'esecuzione: Dott.ssa Emanuela Dellavalle, Responsabile delle Segreterie Studenti. Responsabile Amministrativo del procedimento: Dott. Roberto Conte, Responsabile Direzione Legale e Centrale Acquisti

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia - Via Corridoni n. 39 - 20122 Milano - Tel. + 39 02 76053201

VI.4.3) Procedure di ricorso:

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del provvedimento oggetto di impugnazione - Università degli Studi di Milano - Direzione Legale e Centrale Acquisti - Settore Gare - Via F. del Perdono, 7, Milano

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso: Università degli Studi di Milano - Direzione Legale e Centrale Acquisti - Settore Gare - Via Festa del Perdono n.7 Milano - 20122 Milano

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 18.09.2017

Il Dirigente Responsabile
(F.to Dott. Roberto Conte)