

# Curriculum Vitae

Anna Paola Bocciarelli

## Dati personali

---

Nata a Milano, il 6/11/66, residente a Milano.

## Sintesi delle competenze e obiettivi professionali

---

Dopo aver maturato una esperienza significativa come formatrice e coordinatrice di progetto nel settore dell'orientamento e della formazione professionale, mi sono indirizzata allo studio di applicazioni e siti web, inizialmente applicate a contesti formativi e di placement. Ho quindi acquisito competenze specialistiche nello sviluppo e nel project management di siti e applicazioni, lavorando in ambiti estremamente differenziati: dalla piccola web agency con clienti di varie tipologie e dimensioni (tra i principali: Vodafone, Provincia di Milano, Elsevier) agli uffici web di organizzazioni pubbliche (Università degli studi di Milano, Comune di Sesto San Giovanni). Questa esperienza mi ha portato a conoscere i principali aspetti tecnologici, creativi e processuali dei progetti web, a partire dall'analisi dei bisogni degli utenti e dei requisiti fino al collaudo, coordinando team complessi e relazionandomi con gli stakeholder e gli utenti finali per la definizione e lo sviluppo del progetto.

Sono particolarmente interessata alle tematiche dell'architettura informativa, dell'accessibilità e della user experience. Il mio obiettivo oggi è di sviluppare le mie competenze nell'ambito mobile.

## Attuale situazione lavorativa

---

Da Dicembre 2012 - **Università degli Studi di Milano** – Assunzione a tempo indeterminato

Responsabile dell'Ufficio web presso la Divisione Sistemi Informativi.

Coordino un team di 8 persone

## Altre esperienze professionali

---

2007 - 2012: **CILEA / Università degli Studi di Milano** – Collaborazione professionale a progetto

Progettazione e coordinamento di progetto di UNIMIA, il portale dello studente (190.000 utenti iscritti).

- Analisi dei requisiti funzionali, anche attraverso il coinvolgimento degli utenti finali
- Formalizzazione dei requisiti di dettaglio e definizione dei wireframes funzionali
- Pianificazione e programmazione
- Coordinamento delle attività dei fornitori e del testing funzionale delle applicazioni
- Amministrazione della piattaforma di portale Oracle WCI
- Test con gli utenti

Il progetto ha un alto livello di integrazione con i sistemi informativi di Ateneo e ha comportato il passaggio ad una architettura SOA basata sulla erogazione standardizzata dei servizi tramite API.

2005 - 2007 **Università degli Studi di Milano** – Milano – Collaborazione professionale

**Project Manager:** analisi e riprogettazione del portale COSP e dei servizi web ad esso associati (re design, re factoring,

passaggio dalla piattaforma di portale da ORACLE PORTAL a OPENTEXT: Amministrazione CMS e templating).

2001- 2006: **Glue web factory** - Milano – incarico professionale

Progettazione e sviluppo di siti web, intranet, e prodotti multimediali con tecnologia PHPMYSQL – ASP/MS-SQL – Flash.

Alcuni clienti: Elsevier srl, Arci Lombardia, Provincia di Milano, Vodafone.

2003 – 2004: **Comune di Sesto San Giovanni** – incarico part-time presso l'ufficio Portale ([www.sestosg.net](http://www.sestosg.net))

Analisi e riorganizzazione dell'architettura informativa del portale comunale secondo le direttive ministeriali

Benchmarking di CMS, Progettazione e layout del sottosito Progetti e Cantieri

Dal 98 al 2003: **Centro Lavoro Nord Milano** - Sesto San Giovanni - incarico part-time (CCNL commercio 1° livello)

Preselezione del personale, in particolare per le figure dell'area IT; progettazione e gestione di banche dati, colloqui di orientamento, bilanci di competenze individuali, docenza in moduli di tecniche di ricerca del lavoro

1995 - 2005 Vari centri di **formazione professionale** (dld, Sistema Imprese Sociali), **enti locali** (Provincia di Lodi, Centri per l'impiego) e **aziende private** (Vodafone, CNA provinciale di Milano)

Docenze prevalentemente nell'area dello sviluppo web, dell'utilizzo di banche dati e dell'informatica di base (ECDL).

1994/2001 Vari **Centri di ricerca, associazioni, Enti locali** (Università degli Studi di Milano Bicocca – Regione Lombardia – CADMI Milano)

Progettazione, realizzazione e coordinamento di progetti di ricerca; Docenza e progettazione formativa sulla gestione di interventi di sostegno rivolti a donne che hanno subito violenza.

#### Titoli di studio

---

1993 **Laurea in Lettere Moderne** - Università degli Studi di Milano (110/110 e lode);

1985 Maturità classica - Milano

#### Conoscenze informatiche

---

Linguaggi: (X)HTML e CSS (ottimo), PHP (buono), SQL (buono), Java (base), ASP (base)

Database: Oracle, MySQL

Office Automation: MS Office, MS Project, MS Visio

## Formazione e aggiornamento professionale

---

- 2017 **Drupal 8** – 10 giornate – Wellnet – in corso
- 2016 **Team building** – corso interno (24 ore)
- 2016 **Il processo di dematerializzazione** – corso interno (24 ore)
- 2016 **Information Architecture for Everybody** – Abby Covert (8 ore) – X Summit Architecta Roma
- 2015 **Google Search Appliance Administration** – (16 ore) Noovle (
- 2015 **IA Essentials** - Dan Klyn & Andrew Hinton (8 ore) - -- IX Summit Architecta Roma
- 2014 **Guerrilla Design** – Federico Badaloni e Cristina Lavazza (8 ore) – Architecta Roma
- 2013 **Web Analytics** – corso interno (16 ore) TSW - Trieste
- 2013 **Accessibilità dei documenti informatici** – Livio Mondini - corso interno (16 ore)
- 2013 **Accessibilità e trasparenza** - Roberto Scano – Corso interno (16 ore)
- 2013 **Università e Trasparenza: pianificare, organizzare e comunicare** -- Angelo Saccà - AICUN Torino
- 2007 **Java Server** (60 ore) - EMIT Milano.
- 2006 **Java Client** (76 ore) - EMIT Milano.
- 2005 **Accessibilità per l'e-government**– Maurizio Boscarol (16 ore) per il Comune di Sesto S. Giovanni
- 2002 **Flash Avanzato e Actionscript** - 50 ore - - Omnibit (Roma).
- 2000 *Sviluppo di **applicazioni multimediali*** – (600 ore) – dld Milano.
- 2000 *Analisi e progettazione di applicazioni **Access*** – (150 ore) - Probest Milano;
- 1998 *Progettazione di interventi formativi **FAD (formazione a distanza)*** - 100 ore – dld Milano
- 1996 Programmazione Neuro Linguistica: corso Practitioner.

## Lingue

---

Buona conoscenza dell'inglese letto, scritto e parlato.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs 196/2003*

Anna Paola Bocciarelli  
13/01/2017